



STRÄNGNÄS KOMMUN

Så kan du skydda
dig mot brott och
bedrägerier

Alla kan drabbas av brott och bedrägerier. Äldre personer och personer med nedsatt funktionsförmåga kan vara mer utsatta på grund av att de kan ha svårt att försvara sig. Här kan du ta del av vanliga metoder som bedragarna använder och tips om hur du kan skydda dig.

Brott i hemmet

Du kan bli utsatt för brott i ditt hem genom att okända personer ringer på dörren eller i telefonen för att försöka stjäla dina pengar eller värdesaker.

Så här kan det gå till när du blir lurad i ditt hem

Bedragare som ringer på din dörr kan låtsas sälja något eller säga att de vill låna din telefon eller lämna något åt en granne. De kan låtsas att de är en fastighetsskötare eller från hemtjänsten eller en myndighet.

Bedragare som ringer på din telefon kan låtsas vara din bank som vill ha ditt kortnummer eller dina koder. Bedragare kan påstå att de är en släkting som behöver pengar. De kan också säga att du har missat en rabatt och behöver dina bankuppgifter och koder för att föra över pengar. Samma frågor kan komma via e-post till din dator.

Hur skyddar jag mig mot brott i hemmet?

- Lämna aldrig ut information om dina kontonummer, koder eller lösenord i telefon eller via e-post.
- Var misstänksam när du får e-post där du uppmanas att klicka på länkar.
- Om en okänd person ringer och du blir osäker, lägg på luren och ring tillbaka på ett nummer du själv tar reda på.
- Begär att få se legitimation om du får oväntat besök av en okänd person. Var extra uppmärksam om det är flera personer samtidigt.
- Ha gärna för vana att ha ytterdörren låst när du är hemma.
- Förvara inte värdesaker synligt, som din väska eller plånbok i hallen till exempel.



Lämna aldrig ut information om dina kontonummer eller koder i telefon eller e-post!

Brott utanför hemmet

Det finns också en risk att du blir lurad eller att någon stjälar pengar eller värdesaker av dig på andra platser än i ditt hem.

Så här kan det gå till när du blir lurad utanför ditt hem

Någon stjälar ditt bankkort och tar ut dina pengar. Antingen har de fått tag i din kod genom att du har förvarat den i plånboken eller att de har tittat över din axel när du har handlat eller tagit ut pengar.

Tjuvar kan också passa på att ta dina pengar eller saker ur din väska eller rullator. Det händer oftast i affären eller på bussen när det är trångt. Väskryckningar är ovanliga och när det händer går det oftast mycket fort.

Hur kan jag skydda mig mot brott utanför hemmet?

- Skydda koden till ditt bankkort! Var försiktig när du slår in din kod och be personen bakom dig att backa om du känner dig osäker.
- Förvara inte bankkort och kod på samma ställe.
- Var alltid uppmärksam och ha koll på dina värdesaker.

Vart kan jag vända mig om jag behöver hjälp?

Polisanmäl alltid och ta stöd av människor i din närhet om du blir utsatt för ett brott. Om du drabbas av eller misstänker bedrägeri, kontakta din bank omgående.

Akuta ärenden

Om läget är akut ring polisen SOS alarm: **112**

Inte akuta ärenden

Om situationen inte är akut kan du besöka en polisstation eller ringa **11414**. Där kan du göra en polisanmälan, tipsa polisen eller få råd.

Brottsofferjouren

Hos Brottsofferjouren i Strängnäs kan du få råd, vägledning och samtalsstöd vid behov. Du kan också få information om polisanmälan, förhör och rättegång, samt hjälp att söka ersättning om du blivit utsatt för brott.

Brottsofferjourens telefonnummer: 0152-176 00

Boka en föreläsning

Strängnäs kommun, Räddningstjänsten och polisen erbjuder föreningar och samfund föreläsningar där vi informerar om hur äldre personer kan minska risken att drabbas av brand och bedrägeribrott i hemmet.



STRÄNGNÄS KOMMUN

Kontaktcenter — *din väg in till kommunen*

Telefon: 0152-291 00 | E-post: kontaktcenter@strangnas.se

www.strangnas.se