



# Vad tycker du om oss? Det vill vi gärna veta!

## Varför ska du dela med dig av dina synpunkter till oss?

Det du berättar för oss använder vi i vårt utvecklingsarbete.  
Det du tycker vi gör bra, vill vi göra mer av.

Det du berättar för oss kan hjälpa oss att förbättra för ännu fler än bara dig. Därför är du viktig för oss.

## Vad händer när du sagt vad du tycker?

När du berättat vad du tycker återkommer vi till dig så snart som möjligt.  
Om du bett om att någon ska kontakta dig så får du vänta i högst fyra veckor.

## Hur vill du dela med dig av dina synpunkter?

- Berätta vad du tycker för någon som arbetar på kommunen och som du känner dig trygg med.
- Använd e-tjänsten: [strangnas.se/synpunkter-och-klagomal](http://strangnas.se/synpunkter-och-klagomal)
- Ring till kommunens Kontaktcenter: 0152-291 00



## Så här går det till när du lämnar en synpunkt eller ett klagomål:

1

### Synpunkt

Du delar med dig av din synpunkt eller ditt klagomål till oss.

2

### Registrering

Vi registrerar och undersöker din synpunkt eller ditt klagomål.

3

### Åtgärd

Vi gör det som behövs för att rätta till det du berättat för oss.

4

### Återkoppling

Vi hör av oss till dig och berättar om vad vi gjort.