



STRÄNGNÄS KOMMUN

Brobygget



Tillsammans gör vi varandra bättre

Bb

Brobygget

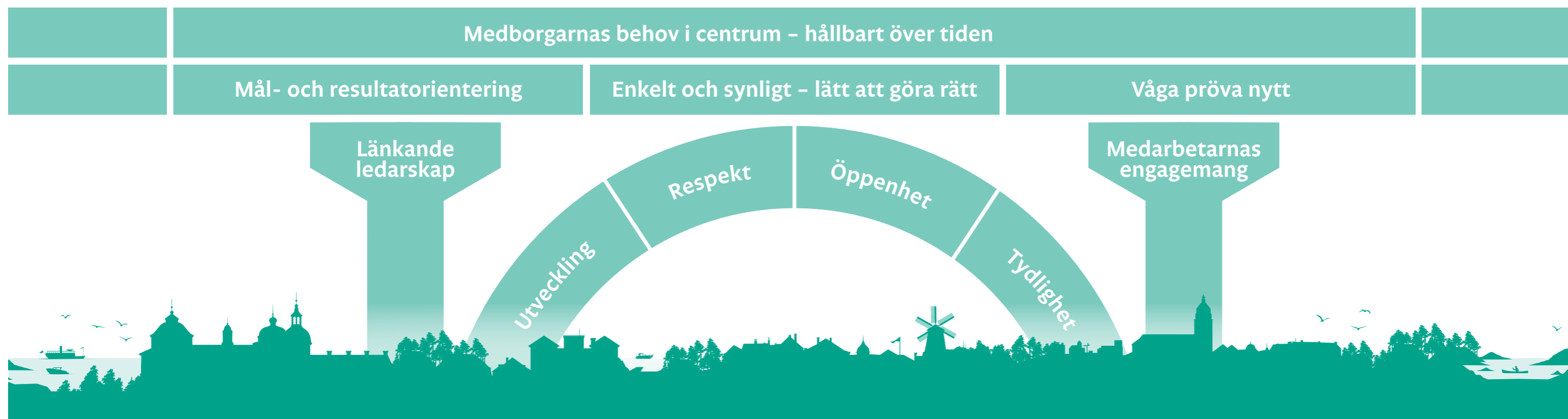
Brobygget är det namn och den symbol som vi i Strängnäs kommun valt för att synliggöra och lyfta fram våra värderingar och principer. Dem ska vi luta oss emot när vi utvecklar oss själva, våra verksamheter och Strängnäs kommun. Våra principer och värderingar ska vara ett stöd för oss i utformningen av nya arbets- och förhållningssätt i syfte att nå våra mål.

Brobygget ska användas av alla i det dagliga arbetet, både chefer och medarbetare. På så sätt kan vi löpande göra förbättringar och utforma nya arbetsätt som är till nytta för våra medborgare och brukare.

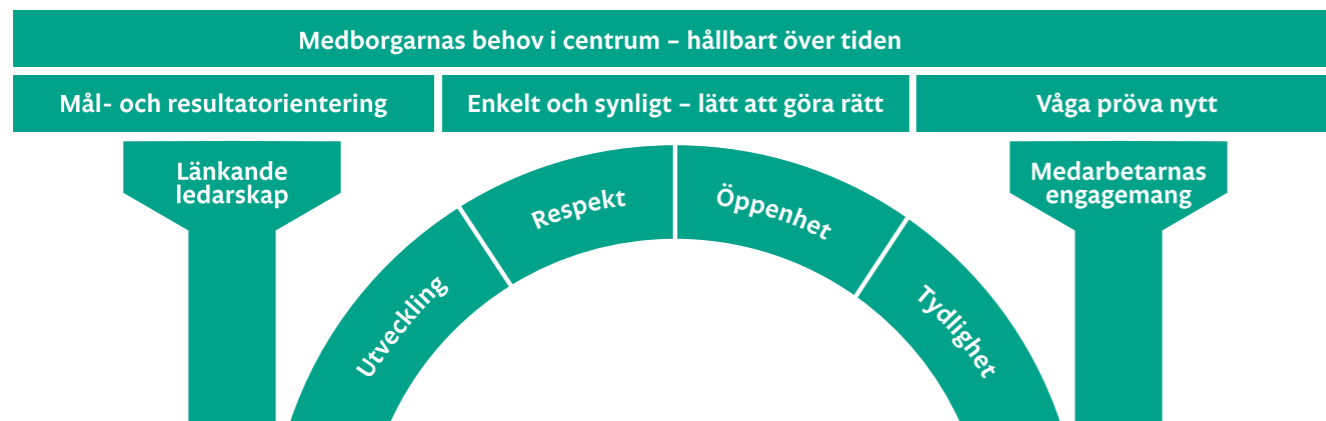
Det som du nu håller i handen är en beskrivning av Brobyggets olika delar. Materialet, inte minst reflektionsfrågorna, kan användas i diskussioner och samtal på era arbetsplatser. Kanske en sida i taget som stående punkt på APT. Eller i introduktionssamtalen med era nya medarbetare. Förhoppningsvis får ni många funderingar, frågor och kanske en del huvudbryn men även klarheter när ni läser och samtalar kring materialet.

Tillsammans och med invånarnyttan i fokus, skapar vi framtidens hållbara kommun i hjärtat av Mälardalen.

– Strängnäs kommuns vision



Att bygga en bro – vi lägger sten för sten



Vår bro ska hålla länge

En bro symboliserar både förbindelse och kontakt. Konstruktionen för broar handlar mycket om hållfasthet och att välja rätt material som ska hålla länge.

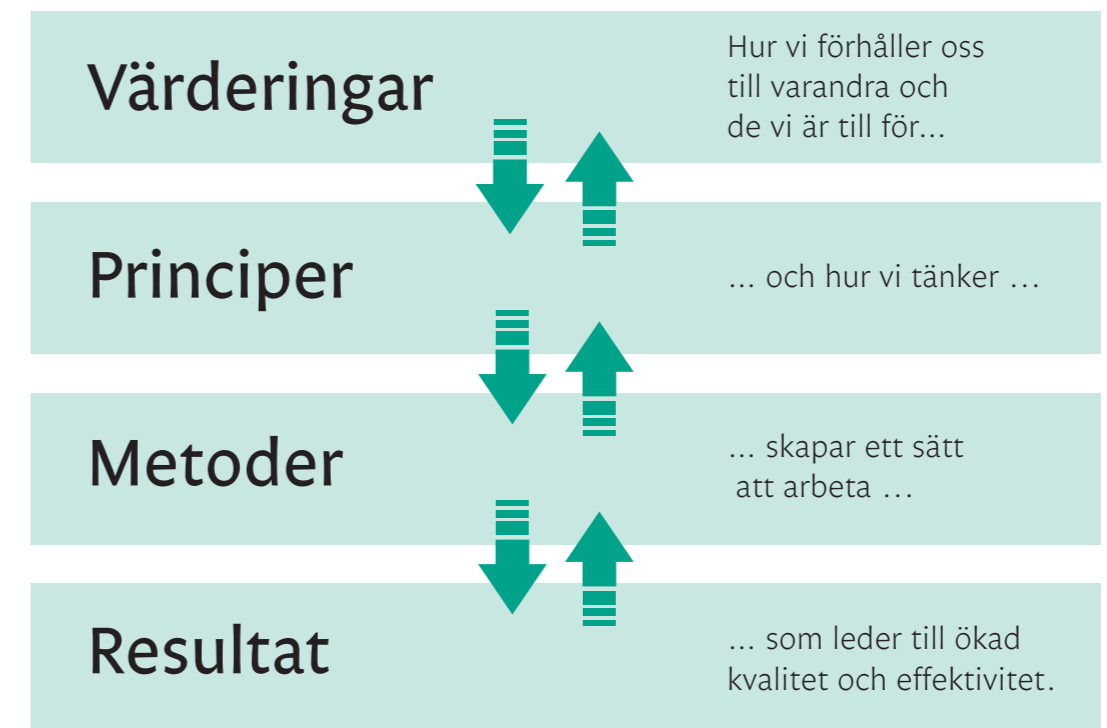
Detsamma gäller Brobygget. Det ska hjälpa oss att bygga broar mellan varandra, våra verksamheter, våra medborgare och brukare, företagare och besökare.

Det tar sin tid att bygga en bro. Ritningar och planer ska tas fram. Därefter ska sten för sten läggas ihop till en säker, stabil och

funktionell bro som ska kunna användas under lång tid. Men ingenting håller för evigt. Även vår bro kommer att kräva underhållsarbete och kanske reparationer. Ju stabilare vi bygger och ju mer vi lutar oss mot våra värderingar och principer när vi ska lösa problem i vardagen, desto mer kraftfull och användbar kommer vår bro att vara.

Det är allas vår uppgift att både använda och vårda Brobygget.

Hur vi förhåller oss och agerar mot varandra påverkar våra handlingar och resultat



Brobygget är inte ett statiskt tillstånd utan en ständig utveckling. Vi rör oss sakta framåt, med starkt fokus på dem som vi är till för.

Vi blir hela tiden lite bättre och får ständigt nya lärdomar. Vi blir aldrig klara.

Tillsammans gör vi varandra bättre.

Ee

Enkelt och synligt - lätt att göra rätt

Vad betyder orden för dig?

Synonymer till enkelt:

Lättfattligt
Okomplicerat
Otvivelaktigt
Självskrivet
Solklart

Vad är motsatsen?

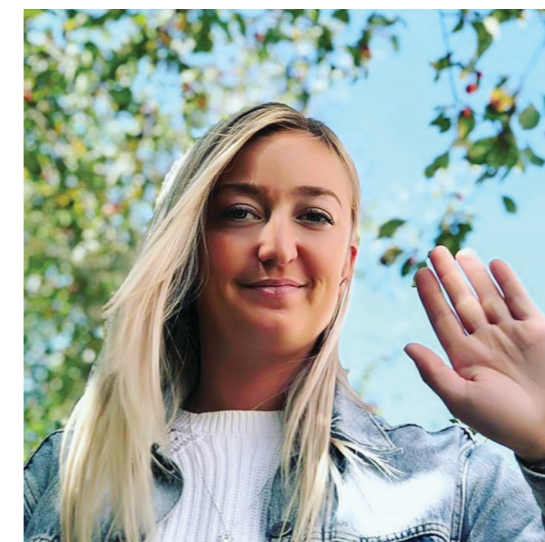
Komplicerad
Kryptisk
Svår
Tilltrasslad
Rörig

Synonymer till synlig:

Distinkt
Konkret
Verklig
Visualiserad
Tydlig

Vad är motsatsen?

Dold
Gömd
Hemlig
Suddig
Vag



På vårt instagramkonto delar vi med oss av det som händer till vardags i kommunens olika verksamheter. Här i Brobygget bjuder vi på några av inläggen och låter medarbetare presentera sig och sitt viktiga och spännande arbete. Följ oss på: [instagram.com/strangnas_kommun](https://www.instagram.com/strangnas_kommun)

»Hallå där! Josefine heter jag och jobbar som enhetschef för administrativa enheten på teknik- och servicekontoret.«

»Jag och min kollega Maria blev intervjuade av Lars på Strängnäs Tidning angående Trafikantveckan. Vi är glada över att ha ett bra samarbete mellan våra olika lokala medier och kommunen.«

Alla kan göra rätt och lika.

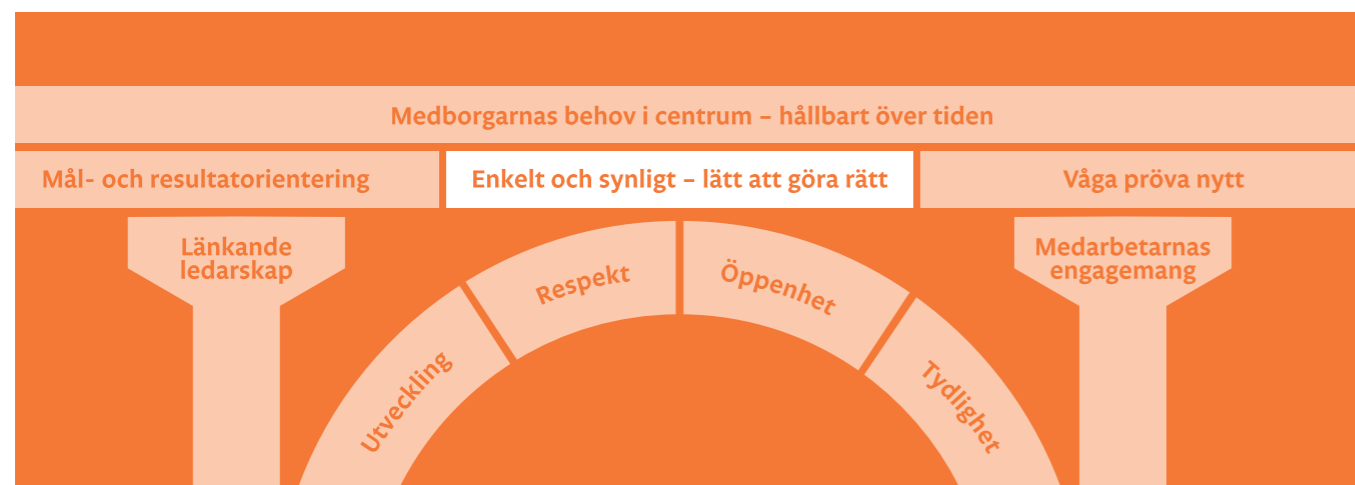
Det ska vara enkelt för våra medborgare och brukare att göra rätt. Kontaktvägarna in till kommunen ska vara tydliga, digitala tjänster ska vara lätta att använda.

Ju enklare arbetssätt vi skapar, desto större trygghet i vårt arbete. Vi synliggör vad vi gör, vilka roller som finns och hur ansvar fördelas i arbetet.

Om alla gör lika och det är lätt att göra rätt, blir det lättare att upptäcka när saker inte blir som vi vill. Därmed synliggör vi våra problem och det som inte fungerar optimalt.

► Reflektion:

Hur bra är ni på att följa de beslutade rutiner som finns på din arbetsplats?
Hur följer ni upp och utvecklar era rutiner och arbetssätt?
Vilka av era arbetsmoment upplevs som krångliga och omständliga?
Vad kan göras enklare och synligare?





Länkande ledarskap

Vad betyder orden för dig?

Synonymer till länk:

Anknytning
Del av kedja
Förbindelse
Kontakt
Kommunikation
Relation
Samband
Sammanhang
Tillit

Synonymer till ledarskap:

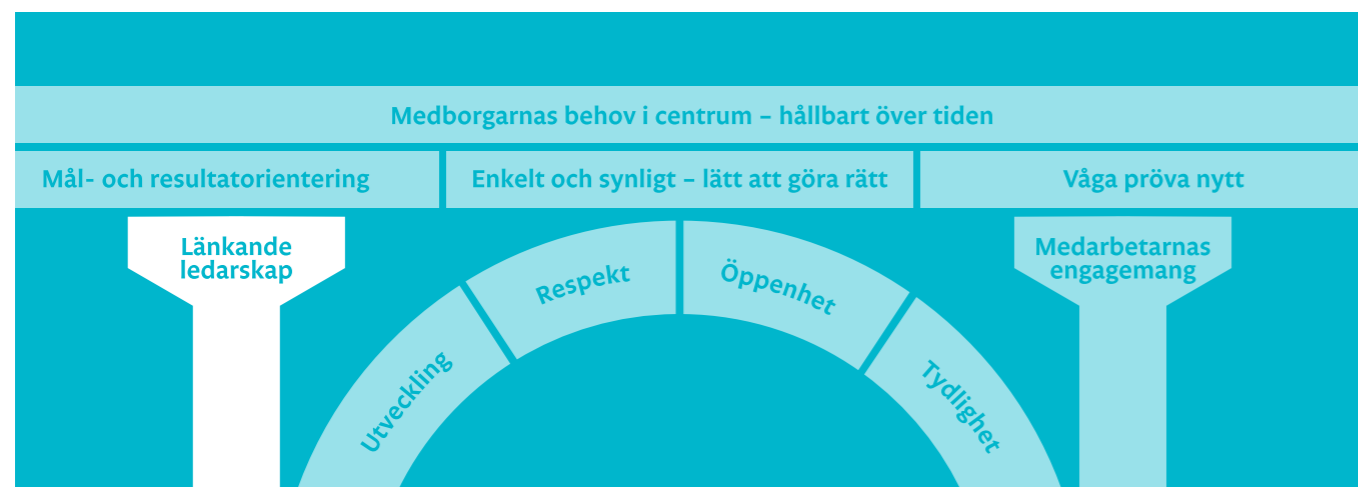
Förvaltning
Kommando
Kontroll
Makt
Skötsel
Styre

Vad är motsatsen?

Isolerad
Kommunikationssvårigheter
Kontaktlös
Kontroll
Skilda referensramar
Stuprörstänkande

Vad är motsatsen?

Avskild
Ensam
Otillgänglig



»Mitt namn är Chris och den här veckan ska ni få följa med oss på enheten drift gata/park. Enligt mig har jag världens bästa jobb och kollegor. På frågan vad vi gör, svarar vi allt som oftast: vad gör vi inte?«



»Vi sätter nya trädstöd runt rönarna på Rådmansgatan. De träden har inte rotat sig ordentligt och börjat att luta ut mot vägen. Så genom att sätta nya trädstöd och binda upp dem så kommer ni få raka och fina träd.«

Länkande ledarskap innebär att vi kopplar ihop helheten med delarna.

Som ledare präglas du av tillit: du är prestigelös, lyfter fram och uppmuntrar medarbetarnas initiativ. Du agerar som förebild och lever som du lär. Samtidigt som du leder med tillit och delaktighet, så visar du med tydlighet vägen mot målet.

Din förmåga att vara ett stöd till medarbetarnas egen utveckling är starkt kopplat till hur väl du lär känna alla medarbetare och den närhet du har till verksamheten. Du är tydlig med att sätta värdet för medborgaren och brukaren i första rummet.

Du formulerar tydliga, utmanande och realistiska mål och har skapat rutiner för täta uppföljningar som ger förutsättningar till nytt lärande. I ditt ledarskap lyfter du fram betydelsen av att skapa arbetsglädje och en god arbetsmiljö där arbetslagets samlade styrka att stödja varandra sätts i fokus.

Du synliggör det ni gör bra och uppnår. Ger positiv och konstruktiv feedback kontinuerligt som en naturlig del i arbetet.

► Reflektion:

Hur ofta träffar du som chef dina medarbetare?
I vilka situationer lär du och tränar dina medarbetare i nya färdigheter?
När upplever du det som svårast att leva som du lär?
Hur gör du för att skapa förutsättningar för medarbetarna att ta mer ansvar och initiativ?
Hur ofta uppmuntrar och berömmar du dina medarbetare, kollegor och din chef?

Mm

Medarbetarnas engagemang

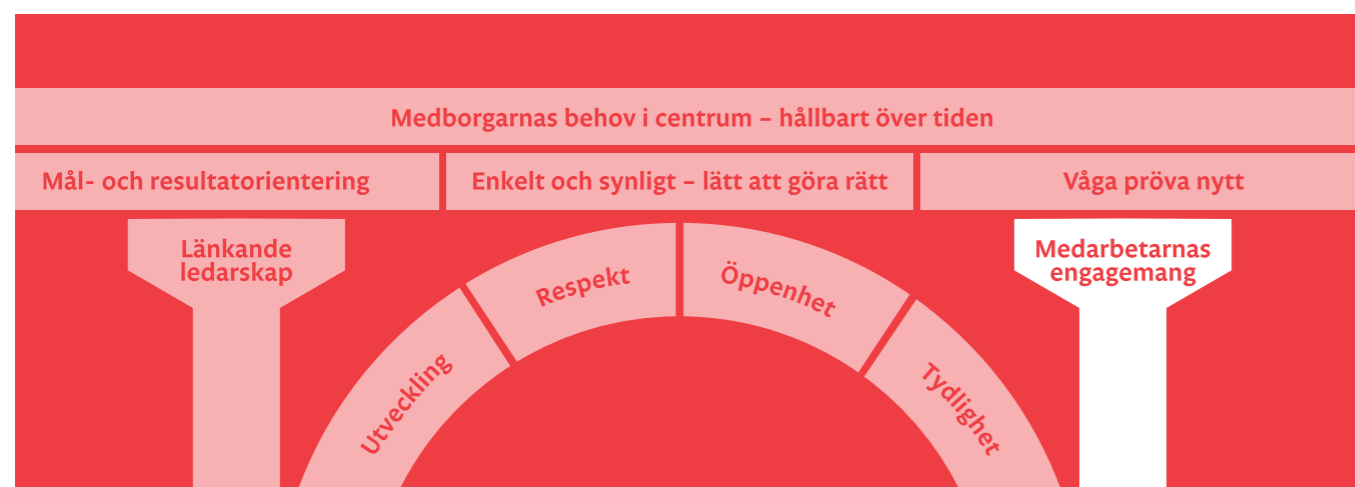
Vad betyder ordet för dig?

Synonymer till engagemang:

Deltagande
Drivkraft
Energi
Entusiasm
Inlevelse
Intresse
Lust
Medkänsla
Uppmärksamhet
Vilja

Vad är motsatsen?

Apati
Bristande engagemang
Håglöshet
Kallsinnighet
Likgiltighet
Nonchalans
Nöjdhet
Oföretagsamhet
Ointresse
Passivitet
Slöhet



»Jag heter Charlotte. Den här veckan kommer ni få följa med oss som jobbar i Strängnäs på hamnkontoret och nästa vecka är det Mariefreds tur. Ni kommer att få följa med oss på vårt jobb, så ni får en bra inblick i hur det är. Jag sökte jobbet som turistvärd eftersom jag är en riktig Strängnäsfantast och pratkvart som gärna svarar på era frågor!«



»Hej! Jag heter Cornelia och jobbar för andra året som turistinformatör i Mariefred. Det bästa med mitt jobb är att få hjälpa personer och marknadsföra den vackra stad vi befinner oss i (vilket inte är så svårt).«

Medarbetarskap är ett gemensamt åtagande. Alla är vi medarbetare, somliga med ett ledaransvar.

Tillitsfulla relationer mellan ledaren och medarbetaren leder i regel till att medarbetaren uppvisar ett bra medarbetarskap och medledarskap. För att medarbetarna ska vara både motiverade till och ha möjlighet att uppvisa ett gott medarbetarskap så krävs givetvis goda förutsättningar. När något inte fungerar tillfredsställande så är det av största vikt att var och en tar ansvar för att uttrycka det till varandra och tillsammans hitta lösningar för att komma vidare.

Vi gläds åt varandras framgångar och visar omtanke om kollegor. Vi involverar varandra i arbetet och delar med oss av vår kompetens.

Vi tar ansvar för arbetsuppgifterna genom att vara kvalitetsmedvetna, ta initiativ, tänka nytt och satsa lite extra när det behövs. Vi tar ansvar gentemot arbetsgivaren genom att respektera strategiska beslut, vara en intern ambassadör och förstå sin roll i ett större perspektiv.

► Reflektion:

När tycker du att samarbetsklimatet är som bäst i din arbetsgrupp?
På vilket sätt firar ni era framgångar?
Hur gör ni för att hjälpas åt att lösa era vardagsproblem?
Hur gör ni för att sprida era goda exempel och aktivt ta in andras?
På vilket sätt tar ni gemensamt ansvar för er arbetsmiljö?
Hur introducerar ni nya medarbetare?

Mm

Medborgarens behov i centrum – hållbart över tiden

Vad betyder orden för dig?

Synonymer till behov:

Anspråk
Krav
Nödvändighet
Önskan

Vad är motsatsen?

Anspråklös
Behovslös
Försynt
Kravlös

Synonymer till hållbart:

Beständigt
Bärkraftigt
Oömt
Varaktigt
Välgrundat

Vad är motsatsen?

Bristande
Obeständigt
Sekunda
Sårbart
Tillfälligt



»Välkomna till oss på miljöenheten! Vi heter Theresa och Elenore och arbetar som miljöinspektörer. Under denna vecka kommer ni att få följa med oss i vårt arbete med bland annat enskilda avlopp, dricksvatten och provtagning.«



»Efter en dag med flera tunga betonglock som behöver lyftas (för att kunna kontrollera slamavskiljarna) behöver vi inte gå till gymmet ikväll.«

Vad skapar värde för medborgaren?

Vi som arbetar i Strängnäs kommun finns till för medborgaren. En viktig framgångsfaktor är att kunna se saker genom medborgarens ögon och låter deras behov styra vårt sätt att arbeta.

Dialog och kommunikation är nyckelord för oss. Genom dialog tar vi reda på vad medborgarna och brukarna vill, tycker och tänker. Vi är tydliga med vad de kan förvänta sig av oss. Genom kommunikation återkopplar vad vi gör och delger våra resultat på ett tydligt sätt.

Vårt sätt att arbeta med förbättringar i små steg och sakta men säkert öka kvaliteten är hållbart över tiden.

Vår kommun ska präglas av tillit och vår utgångspunkt är att motorn i utvecklingen är medarbetarna själva.

Vi är uthålliga och orkar ha ett långsiktigt perspektiv på vårt arbete. Vi vågar fatta beslut som kan vara svåra på kort sikt men som skapar förutsättningar för positiva resultat i det långa loppet.

► Reflektion:

Ge exempel på när det är svårt att svara upp mot medborgarens individuella behov? I vilka situationer har du upplevt en motsättning mellan medborgarens behov för stunden och vad som är långsiktigt hållbart? När har du själv som medborgare upplevt att dialogen med din kommun fungerat på ett bra sätt?

Medborgarnas behov i centrum – hållbart över tiden



Mm

Mål- och resultatorientering

Vad betyder orden för dig?

Synonymer till Mål:

Bestämd
Fokuserad
Kraftfull
Planmässig
Syfte
Uthållig
Ändamål

Vad är motsatsen?

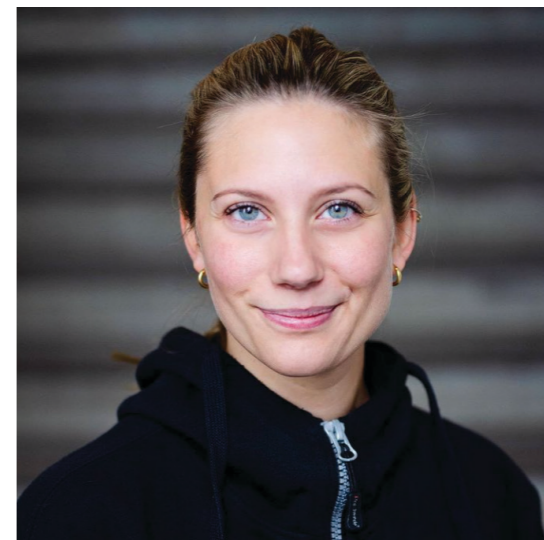
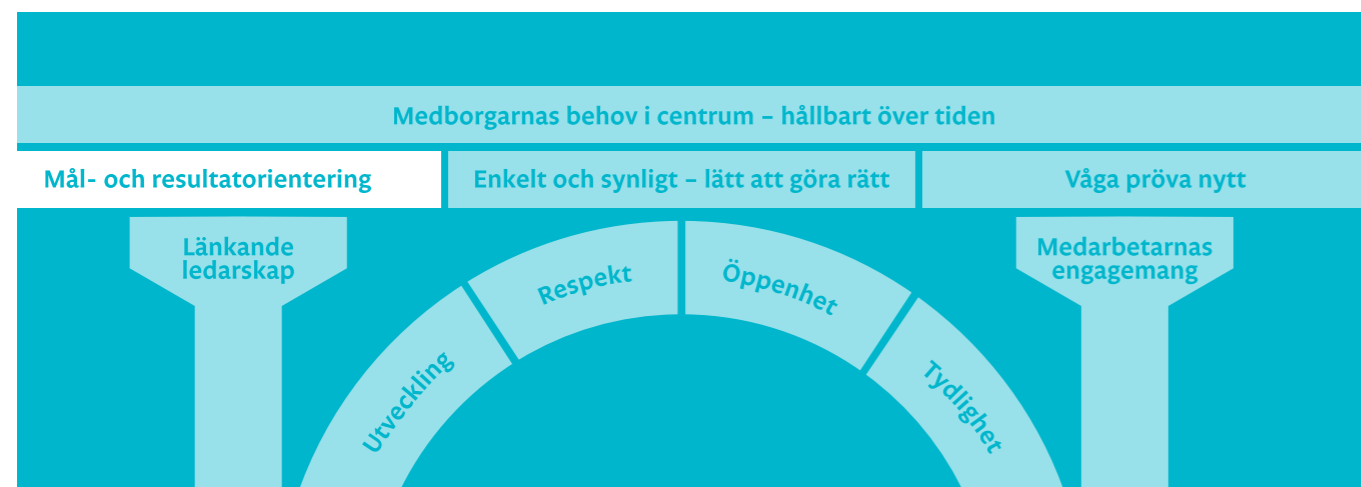
Godtycklig
Mållös
Ofokuserad
Ogenomtänkt
Oplanerad
På måfå
Rörig

Synonymer till Resultat:

Konsekvens
Skörd
Utdelning
Utfall
Verkan
Vinning

Vad är motsatsen?

Avbräck
Bortfall
Förlust
Statisk
Stillastående
Svinn



»Mitt namn är Mikaela och den här veckan kommer ni få följa mig när jag presenterar en del av kommunens trygghetsarbete. Till vardags jobbar jag som fritidsledare på Strängnäs fritidsgårdar där fokus är att arbeta främjande med ungdomar, men jag är också en del av kommunens samverkan kring trygghetsfrågor.«



»Trygghet kan vara allt ifrån polisär närvaro till ett fint utsmyckat torg som sprider ljus i höstmörkret. Allt handlar om den upplevda tryggheten. Jag träffade Marie som är chef på parkenheten och Karolina som är destinationskoordinator för att diskutera och kolla på Gyllenhjelmstorget ur ett trygghetsperspektiv.«

Var är vi? Vart ska vi och hur tar vi oss dit?

Svaret på frågorna ska vara ett stöd för oss när vi tydliggör vad vi vill uppnå. Att formulera våra viktigaste mål synliggör även vad våra medborgare kan förvänta sig av oss.

Vi behöver bryta ner våra långsiktiga mål i delmål och konkretisera dem till dagliga aktiviteter. På så sätt blir det också lättare att följa upp och stämma av att vi är på väg åt rätt håll.

Det är ledarskapets ansvar att tydliggöra riktningen. Samtidigt är det medarbetarens kompetens och engagemang som kommer att ha en avgörande betydelse för hur vi lyckas nå våra mål.

Det är när vi synliggör resultaten och utvecklingen för varandra som vi skapar förutsättningar för fortsatt dialog.

► Reflektion:

Hur ofta följs verksamhetens mål och aktiviteter upp på din arbetsplats?
Hur kommunicerar ni era mål och aktiviteter med dem ni är till för?
Vad behöver ni utveckla för att ta er från ert nuläge till ert önskade mål?

Rr

Vi visar respekt

Vad betyder ordet för dig?

Synonymer till respekt:

Aktning
Anseende
Artigt
Erkännande
Förtroende
Hänsyn
Högaktning
Omtanke
Uppskattning
Vörndnad

Vad är motsatsen?

Arrogant
Betydelselös
Egoistiskt
Likgiltig
Misstroende
Nonchalant
Oartigt
Oförskämd
Respektlöst
Vörndnadslöst



»Äntligen måndag igen! Denna vecka ska ni få följa mig, Mikael, i mitt arbete som projektledare på Socialkontoret. Projektet jag leder just nu heter Likes och det medfinansieras av Europeiska socialfonden. Projektet genomförs tillsammans Eskilstuna, Nyköping, Katrineholm och Vingåker.«



»Möte med en av Socialkontorets utvecklare Sophie, där vi gick igenom vilka kurser från vård och omsorgsprogrammet vi skulle vilja lyfta in i en framtida utbildning till Stödbiträde.«

Vi visar respekt mot varandra och dem vi är till för.

Hur vi bemöter varandra, och dem vi är till för, i de dagliga kontakterna har en avgörande betydelse för upplevelsen av kvaliteten på våra tjänster. Vi ser och är engagerade i hur våra medborgare och brukare har det.

Vi förstår att behoven är olika från person till person och skapar engagemang och förståelse genom att leva oss in i deras situationer. Det ger oss en djupare medkänsla och vår empatiska förmåga växer.

Vi ser olikheter som en tillgång, vare sig det handlar om personliga egenskaper, ålder, etnicitet, sexuell läggning, kön med mera.

Vi lyssnar aktivt och bryr oss om varandra och visar ömsesidig respekt.

► Reflektion:

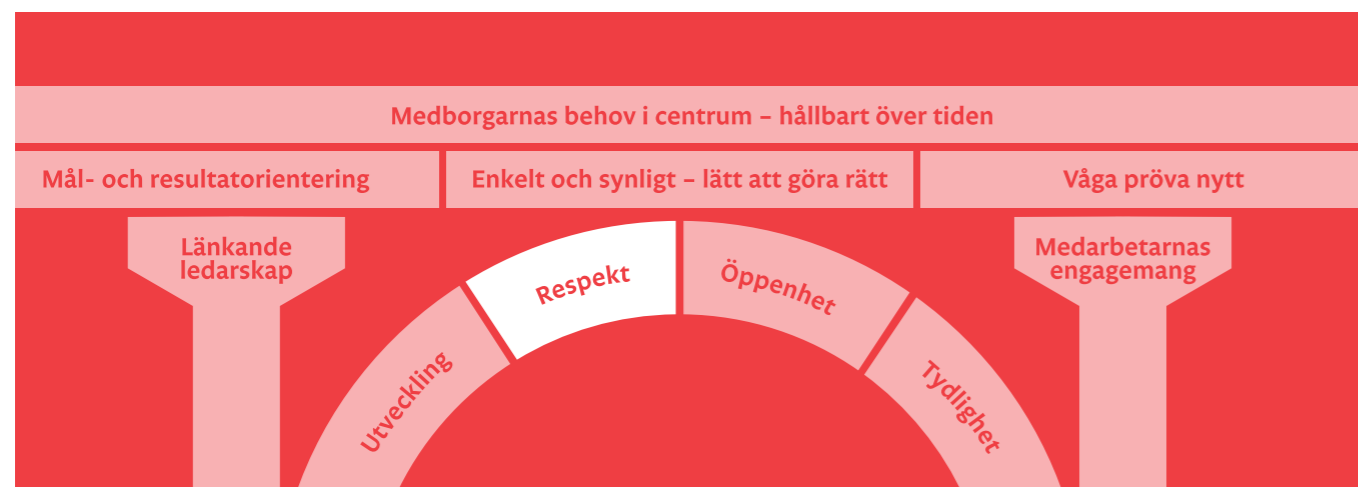
Vad betyder ordet respekt för dig?

Hur tar ni reda på om de ni är till för känner sig respektfullt bemötta?

I vilka situationer har du upplevt att du blivit respektfullt bemött av dina kollegor?

I vilka situationer har du upplevt att du blivit respektfullt bemött av din chef?

Hur drar ni nytta av varandras olikheter på din arbetsplats?



Tt

Tydlighet

Vad betyder ordet för dig?

Synonymer till tydlighet:

Klarhet
Logik
Lättfattlighet
Ordning
Skärpa
Överskådlighet

Vad är motsatsen?

Diffust
Ologiskt
Oordning
Svårförståeligt
Svåröverskådligt
Vaghet



»Halloj! Lena från samhällsbyggnadskontoret här. Den här veckan kommer ni att få en liten inblick i vad som är på gång i Strängnäs olika kommunalar. Vi på planenheten arbetar med att ta fram nya detaljplaner för hur gator, kvarter och allmänna platser ska utformas.«



»Jonathan visar Erika hur projektet Bruksgården i Åkers styckebruk är tänkt att utformas. Tanken med projektet är att ändra användning av byggnader till bostäder istället för kontor samt att få bruksområdet mer levande och tilltalande.«

Vi är tydliga i vårt agerande, i vårt förhållningssätt och vi visar tillit till varandra.

Vi har tydliga och kommunicerbara mål som synliggör kopplingen mellan den politiska viljeinriktningen och vårt förbättringsarbete. De vi är till för är alltid i fokus i vårt dagliga arbete och när vi fattar beslut.

Vi ställer tydliga krav på varandra och klargör ömsesidiga förväntningar gentemot medborgare och brukare.

Vi säkerställer kvaliteten och effektiviteten i våra tjänster genom att tydliggöra vem som ansvarar för vad. Vi är noga med att hålla våra tidplaner och löften.

Våra processer är synliggjorda och det finns en logik och klarhet i vad var och en ska göra för att vi tillsammans ska uppnå ett så bra resultat som möjligt. Vi har ordning och reda på våra arbetsplatser och det är lätt för en ovan att komma in i arbetet.

► Reflektion:

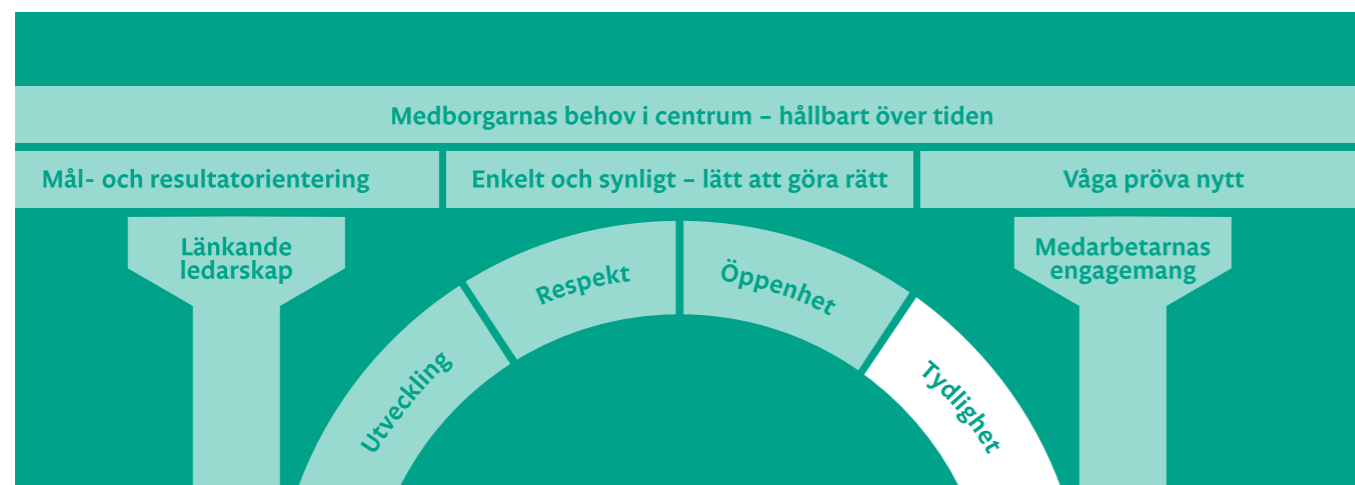
Vad betyder ordet tydlighet för dig?

Har ni klargjort vilka förväntningar de som ni är till för kan ha på er verksamhet?

Kan alla på din arbetsplats tydligt se vilka beslut ni fattat och hur resultatet blev?

Om inte – hur kan den processen förbättras?

Hur visar sig tillit i ditt medarbetarskap?



Uu

Utveckling

Vad betyder ordet för dig?

Synonymer till utveckling:

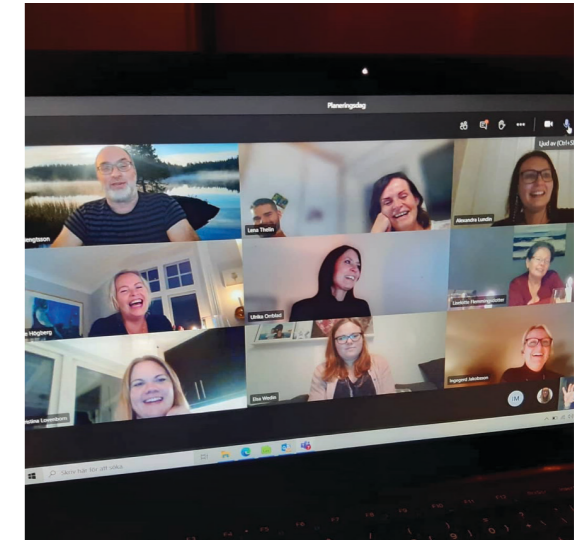
Anpassa	Rusta
Breda	Skapa
Expandera	Tänja ut
Förbättra	Utarbeta
Förfina	Utvidga
Förädla	Vidareutveckla
Höja	Växa
Konstruera	Öppna

Vad är motsatsen?

Avstanna
Förfula
Förminska
Försämra
Krympa
Stagnera
Stänga
Upphöra



»Jag heter Katharina och denna vecka får ni följa med mig och mina kollegor. Jag jobbar som HR-specialist (HR = Human Resources, stulet från Engelskan och kan direkt översättas som: mänskliga resurser).«



»Vi som arbetar på HR-avdelningen (totalt 20 personer, några ser ni på bilden) jobbar i flera olika processer. Vad är det här för processer undrar ni kanske? Vi kallar dem för ARUBA, ett samlingsnamn för hur vi ska vara en attraktiv arbetsplats och det står för: Attrahera, Rekrytera, Utveckla, Behålla och Avveckla.«

Vi utvecklar individen, verksamheten och samhället.

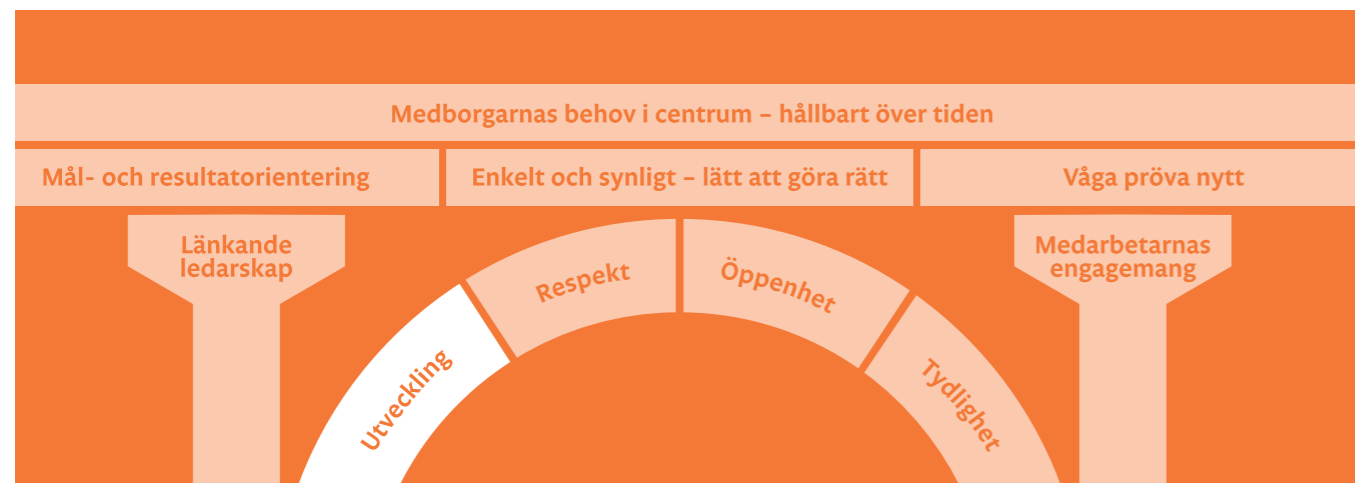
Kunskapen om vad som fungerar och inte fungerar finns hos medarbetarna i verksamheterna, liksom kunskapen om hur vi bäst löser våra problem och utvecklar våra verksamheter.

Vi gör vanligtvis inga stora förändringar över en natt. Förändring och utveckling tar normalt tid. Vi alla utmanades i det när pandemin kom och vi fick göra om det *nya* till det *normala*. För många av oss innebar det stora förändringar i arbetssätt, digitala utmaningar och nytänk. I sådana lägen har vi modet att pröva nytt och modet att våga misslyckas lite på vägen. Vi reser oss starkare av våra lärdomar. Vi lär oss tillsammans och stagnerar inte.

Vi tappar aldrig fokus på vem vi i första hand är till för: våra medborgare och brukare.

► Reflektion:

- Vad betyder utveckling för dig?
- Vad har du varit med om och utvecklat som du är stolt över?
- Vad behöver du utveckla hos dig själv?
- Vad behöver utvecklas i din arbetsgrupp?
- Vilka är de viktigaste utvecklingsfrågorna på din arbetsplats?



Vv

Våga pröva nytt

Vad innebär att "våga prova nytt" för dig?

Synonymer till våga:

Djävhet
Kurage
Mod
Oräddhet
Tordas
Utmana

Vad är motsatsen?

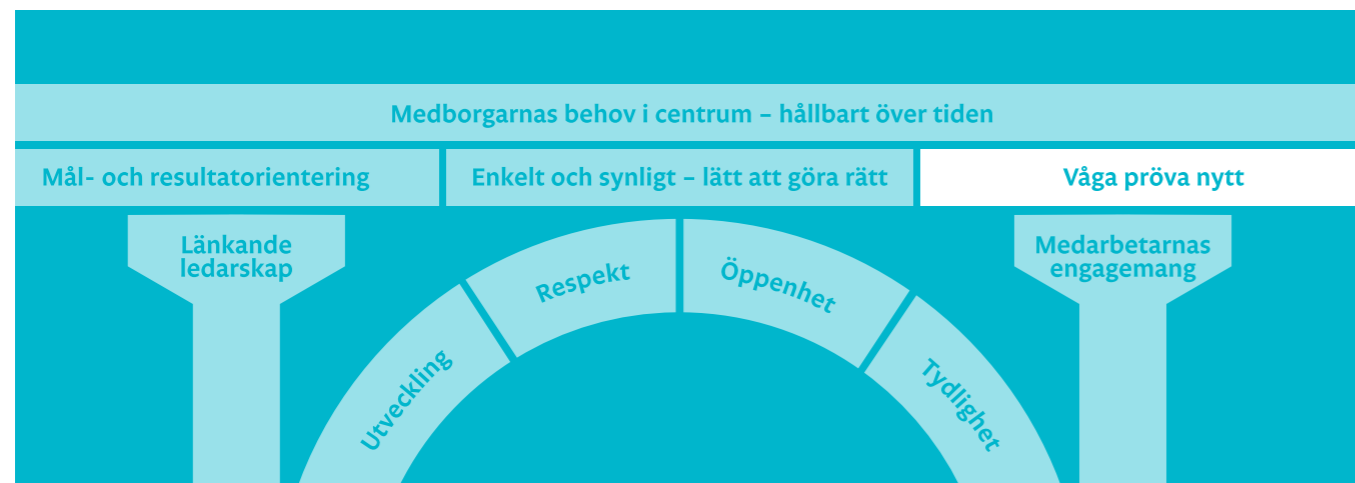
Feghet
Lättja
Oförmögenhet
Rädsla
Spakhet
Ängslan

Synonymer till nytt:

Fräscht
Friskt
Modernt
Oanvänt
Obrukat
Ungt

Vad är motsatsen?

Förbrukad
Förlegad
Föråldrad
Otidsenlig
Utlevad
Utsliten



»Välkommen till oss på biblioteken i Strängnäs kommun! Under veckan som kommer ska ni få följa mig och mina kollegor i vårt dagliga arbete. Veronica heter jag och arbetar som IT-bibliotekarie. Det innebär att vi har hand om våra olika bibliotekssystem och vår webbplats.«



»Peter har det avundvärda arbetet som litteraturutvecklare! Han köper in och har hand om all skönlitteratur för vuxna på biblioteket i Strängnäs. Dessutom arbetar han med olika skrivprojekt i kommunen. I december 2020 släpptes antologin "Precis som vi delar samma himmel" som Peter varit redaktör för.«

Vi har ett tillåtande klimat

Ska vi utvecklas som individer och utveckla vår organisation måste vi våga lämna tryggheten och gå utanför komfortzonen. Vi uppmuntrar varandra att våga pröva nytt och ifrågasätter ofta gamla sanningar.

Vi prövar oss fram och lär oss genom att göra. Vi tar små steg framåt och blir hela tiden lite bättre. Vi lär av varandra.

Arbetsklimatet på våra arbetsplatser tillåter att vi gör misstag. När något går snett ser vi det som en lärdom och utveckling.

Att synliggöra och välkomna misstag är en förutsättning för att vi ska kunna lära oss och gemensamt ta ansvar för att lösa de problem som uppstår.

► Reflektion:

Ge ett exempel på när du senast lämnade din komfortzon. Hur bra är ni på att gemensamt lösa problem på er arbetsplats? Är det ok att göra fel på din arbetsplats?

Öö

Öppenhet

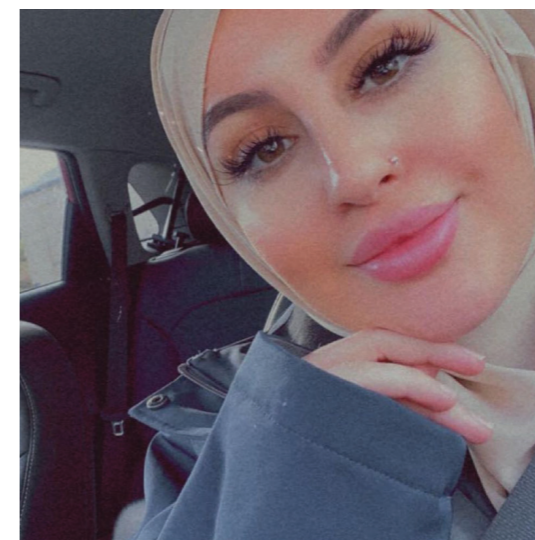
Vad betyder ordet för dig?

Synonymer till öppenhet:

Frihet
Lyssnande
Rättframhet
Tillgänglighet
Tolerans
Transparens
Uppriktighet
Vidsynthet
Ärlighet

Vad är motsatsen?

Begränsad
Dold
Ensidig
Inbunden
Inlåst
Inskränkt
Intolerant
Lögnaktighet
Slutenhet



»Det är vi som är Team Ungdom, ett projekt i Strängnäs kommun där vi jobbar uppsökande och trygghetsskapande med ungdomar från alla kommundelar. Vi jobbar både dag och kvällstid. Team Ungdom består av Oliwer, Andreas och Sara som jobbar som fritidsfältare.«



»En dag fylld av möten. Idag var det planeringsmöte inför en serie av träffar tillsammans med Toni. Vi var också på EST som står för Effektiv Samverkan för Trygghet tillsammans med trygghetssamordnare, fritidsgårdarna, polis, räddningstjänst, socialkontoret med flera. Vi träffas en gång per vecka och delar vår lägesbild mellan verksamheterna för att tillsammans kunna göra ett bättre jobb.«

• Vi lyssnar in och är nyfikna.

Vi är öppna mot medborgarna och våra brukare och synliggör kontinuerligt våra resultat. Vi bjuder in till dialog och är intresserade och nyfikna på andras upplevelser, tankar och känslor.

Vi är lyhörda för vilken information som efterfrågas för att kunna uppfylla vår del av att skapa en öppen organisation och ett öppet samhälle.

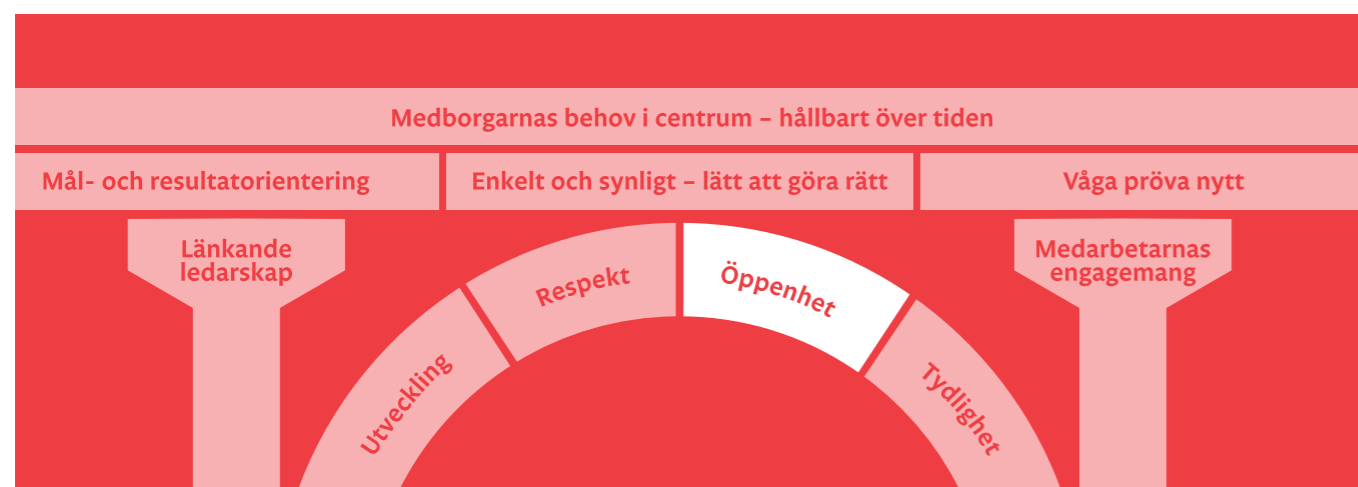
Vi är tillgängliga och anpassar vår verksamhet utifrån medborgarnas och brukarnas behov av att komma i kontakt med oss.

► Reflektion:

Vad betyder ordet öppenhet för dig?

Vad tror du att öppenhet betyder för dem ni finns till för?

Vad gör ni i er arbetsgrupp för att skapa ett så öppet och tillåtande klimat som möjligt?





STRÄNGNÄS KOMMUN