

Sjuksresor

Region Sörmland ansvarar för resor till och från sjukvård, tandvård och remitterad behandling. Regelverket gällande medföljande resenär skiljer sig mellan färdtjänst och sjuksresor. Kontakta din vårdgivare eller Sjukreseenheten på telefon: 0155-24 73 57

Synpunkter och frågor

Kontakta Sörmlandstrafikens Servicecenter.
Telefon: 020-44 40 00
E-post: kundservice@sormlandstrafiken.se

Kontakt

Handläggare för färdtjänst och riksfärdtjänst nås vi Strängnäs kommuns kontaktcenter: 0152-291 00

Ansökningsblanketter, broschyr och information finns på Strängnäs kommuns webbplats:

www.strangnas.se/fardtjanst



STRÄNGNÄS KOMMUN

Kontaktcenter – din väg in till kommunen

Telefon: 0152-291 00 | E-post: kontaktcenter@strangnas.se

Strängnäs kommun | Nygatan 10 | 645 80 Strängnäs | www.strangnas.se



STRÄNGNÄS KOMMUN

Information om färdtjänst



Färdtjänst är en anpassad form av kollektivtrafik för dig med varaktigt funktionshinder och bygger på samåkning

Färdtjänst

Tillstånd till färdtjänst är personligt och gäller för resor inom Strängnäs kommun. Du har också rätt att resa till och från Eskilstuna 12 gånger per år (tur och retur).

Beställning av resor

Färdtjänst beställs via Sörmlands- trafikens Servicecenter. Du kan beställa en resa tidigast 14 dagar innan och senast 60 minuter innan avfärd. Du kan beställa din resa dygnet runt.

Sörmlandstrafikens Servicecenter
Telefon: 020-44 40 00

Uppge ditt personnummer och om du ska ha med en medresenär, ledsagare eller ledarhund.

Tider för resor med färdtjänst:

Måndag-torsdag: 05.00-23.00
Fredag: 05.00-01.00
Lördag: 06.00-01.00
Söndag: 06.00-23.00

Hantera resorna i mobilen

Du kan hantera dina resor i appen Alfa Online: www.alfaonline.se

Väntetid

Har bilen inte kommit efter 15 minuter från avtalad tid, ring Sörmlands- trafikens Servicecenter. Chauffören väntar som längst 5 minuter och åker sedan till nästa körning.

Kostnad

Du betalar en egenavgift direkt till chauffören innan resan börjar. Du kan betala kontant eller med betalkort.

Egenavgift:

0-1 mil: 35 kronor
1-2 mil: 45 kronor
2-3 mil: 55 kronor
Över 3 mil: 40 kronor per påbörjad mil

Bärhjälp med kassar kostar 10 kronor per tillfälle. Ansök hos kommunen om du vill ha hjälp med detta.

Medresenär

Du har rätt att ta med dig en medresenär om din medresenär stiger på och av på samma adress som du.

- Medresenär upp till 7 år samt ledsagare betalar ingen egenavgift.
- Medresenär som är 7 år eller äldre betalar samma avgift som du.

Egna barn som medresenärer

Du har rätt att ta med egna barn under 18 år utan extra kostnad, om de är registrerade i ditt färdtjänstillstånd. Uppge om du ska ha med dig egna barn vid bokning av resa.

Ledsagare

Om du inte klarar dig själv under resan kan du ansöka om ledsagare. Behovet av ledsagare ska vara knutet till resan och inte till vistelsen när du kommer fram. Ledsagare åker med kostnadsfritt.

Personal som ledsagare

Personal reser med kostnadsfritt. Uppge om du ska ha med personal vid bokning av resa.

Övrigt

- Husdjur. Hund som används av medicinska skäl får medfölja gratis. Läkarintyg krävs för detta.
- Bagage. Du får maximalt ha med tre kassar och ett hjälpmedel på resan.
- Trappklättrare. Lyfthjälp med trappklättrare gäller endast på bostadsadressen och beviljas som längst 6 månader.
- Avbrott under resa tillåts ej. Undantag är resa till kyrkogård där ett stopp om högst 15 minuter är tillåtet.

Resa i annan kommun

Du har rätt till 10 enkelresor per år inom annat färdtjänstområde. Du bokar taxi och betalar kostnaden för resan. Skicka sedan kvitto tillsammans med blanketten ”Färdtjänstresa i annan kommun”, till Strängnäs kommun, som betalar ut ersättning med egenavgiften borträknad.

Arbets- och omsorgsresor

Tillstånd beviljas med två resor per dag. Du betalar en månadsavgift som motsvarar ett månadskort för resor med allmänna kommunikationer. Avgiften är densamma oavsett antal genomförda resor och faktureras månadsvis.

Riksfärdtjänst

Du kan ansöka om riksfärdtjänst för resor utanför Strängnäs kommun om du har synnerliga svårigheter att på egen hand resa med allmänna kommunikationer. Du måste ha ett varaktigt funktionshinder på minst 6 månader. Ansökan bör göras senast 3-4 veckor innan avresa. Resor med riksfärdtjänst ska göras med billigast genomförbara färdmedel som den riksfärdtjänstberättigade klarar av.