

Dnr: SN/2023:875

Framtagen av socialkontorets ledningsgrupp

Beslutad av socialchef 2023-12-04



Socialkontoret

Kontorsplan 2024

2023-12-04

KONTORSPLAN 2024

Innehållsförteckning

Inledning.....	2
Beskrivning	3
Mål och förväntan på organisationen.....	5
Bilaga : Aktiviteter, ansvar och uppföljning.....	10

Inledning

Socialnämnden har i sin verksamhetsplan och sina prioriteringar beslutat vilken inriktning arbetet ska ha under verksamhetsåret 2024.

Socialkontorets ledningsgrupp har brutit ner målen med tolkningar som ska gälla verksamheterna. Alla ska känna ett gemensamt ansvar i att arbeta målsökande där medarbetarnas inflytande är avgörande för resultatet.

Ledarskapet och medarbetarskapet är bärande i allt vi gör för dem vi är till för: Strängnäsbon. Vi ska ge insatser av hög kvalitet med bibehållen respekt för de ekonomiska ramarna som styr vårt arbete.

Det känns inspirerande att även fortsätta med det fina arbete som pågått under 2023, där vi inte ännu är i mål. För att nämna några: kvalitetsledningssystemets fortsatta utveckling som ska vara nåbara för alla medarbetare, uppstart av nya LSS-boenden, avvecklingen av LOV systemet till förmån för LOU inom hemtjänsten, digitalisering, viktiga upphandlingsfrågor, nya lokaler, nya kommunhuset och förstås kompetensförsörjningsfrågor. Vi arbetar också vidare med att skapa en robust organisation för den framtid vi går mot, där den nya Socialtjänstlagen blir en viktig pusselbit. Vi ska arbeta förebyggande och främjande för barn, unga, äldre och funktionsnedsatta. Vi ger det bästa bemötandet och har alltid i åtanke att möta människor där de befinner sig i livet.

Jag är stolt över vilka fina verksamheter som socialkontoret representerar. Vi är en viktig kugge i kommunens utveckling, där vi driver frågor och som tillåter oss att vara innovativa.

Marjo Savelius

Socialchef

Beskrivning

Kontorsplanen bygger på de sex kommunövergripande målen samt de politiska prioriteringarna i socialnämndens verksamhetsplan.

Till varje mål finns en strategi, det vill säga en beskrivning av förväntningar på organisationen, till detta finns det indikatorer och nyckeltal som tillsammans bidrar till att mäta måluppfyllelse. Som bilaga till kontorsplanen läggs en aktivitetslista fördelat per mål.

Varje verksamhetsområde/enhet ska i sin arbetsplan skapa minst en aktivitet per mål, samt aktiviteter utifrån de områden som berör respektive verksamhet/enhet i bilagan.

Aktiviteterna följs upp enligt bilagan och följs upp på totalen för hela kontoret enligt kommunens löpande uppföljning, vid delår 1,2 samt helår.

Fokusområden 2024

- Ledningssystemet – verktyget för att uppnå kvalitet.
Med hjälp av dokumenterade riktlinjer och rutiner samt ett systematiskt förbättringsarbete ska verksamheten uppnå kvalitet. Det systematiska förbättringsarbetet ska bestå av riskanalyser, egenkontroller och hantering av avvikelser.
- Vi ska bli bättre på tillgänglighet, bemötande och kommunikation.
- Kvalitet och kostnadskontroll ska öka.
- Mer och tidiga insatser för barn och ungdomar i riskzon.
- Fokus på förebyggande och hälsofrämjande arbetet .
- Innovation.

Övrigt

Samverkan med berörda kontor gällande fastställda program, strategier och planer så som till exempel utvecklingsprogram för äldreomsorgen, barn och ungdomsstrategin, klimat och energiplanen, idrottspolitiska programmet och måltidspolitiska programmet ska fortgå.

Pågående horisontella satsningar ska fortgå och socialkontorets horisontella satsning tillsammans med utbildnings- och kulturkontoret kring tidiga insatser för barn och unga med grund i barn och ungdomsstrategin ska under året ta fram ett nuläge samt en plan för fortsatt arbete.

Kontorets utvecklingsarbeten utgår från utvecklings- och förvaltningsmodellen, där aktiviteter planeras och prioriteras utifrån kontorets portföljstyrning.

Gemensamma aktiviteter för 2024

- Alla enhetschefer ska genomföra minst fyra egenkontroller under 2024, varav en ska gälla egenkontroll/stickprov på genomförandeplaner.

Mål och förväntan på organisationen

Mål: I Strängnäs kommun ges barn och unga goda förutsättningar att må bra och att klara skolan med goda resultat och en vilja att fortsätta lära genom livet

Kontorsledningens förväntan på organisationen

Barnperspektivet ska beaktas och barn och unga ska vara delaktiga i frågor som direkt eller indirekt berör dem. Horisontell samverkan kring barn och unga tillsammans med andra kontor, och externa parter ska fortgå och intensifieras för att via samordnade tidiga insatser fånga upp barn och unga i riskzonen.

Nyckeltal och Indikatorer

Nyckeltal: Antal placerade barn och unga ska minska
Mått: Antal placerade barn och unga utifrån månadsstatistiken
Mäts: Månadsvis
Ingångsvärde: (se månadsstatistiken dnr SN/2023:8)

Nyckeltal: Andel utredningar där skolgång finns med under aktuell status ska öka
Mått: Andel utredningar där skolgång finns med under aktuell status
Mäts: Kvartalsvis, följs upp samlat till delår 1, 2 samt helår
Ingångsvärde: Nytt värde 2024

Nyckeltal: Andel utredningar där hälsa finns med under aktuell status ska öka
Mått: Andel utredningar där hälsa finns med under aktuell status
Mäts: Kvartalsvis följs upp till delår 1, 2 samt helår
Ingångsvärde: Nytt värde 2024

Nyckeltal: Finns samverkan mellan social- utbildnings- och kulturkontoret på ett organisatoriskt plan för de horisontella satsningarna gällande barn och unga? (Gemensamt mål med utbildnings- och kulturkontoret)
Mått: JA/NEJ samt beskrivning
Mäts: Delår 1, 2 samt helår
Ingångsvärde: Nytt värde 2024

Nyckeltal: Har samordning av resurser mellan social- utbildnings- och kulturkontoret gällande de horisontella satsningarna för barn och unga skett med kvalitet och effektivitet? (Gemensamt nyckeltal med utbildnings- och kulturkontoret)
Mått: JA/NEJ samt beskrivning
Mäts: Delår 1, 2 samt helår
Ingångsvärde: Nytt värde 2024

Nyckeltal: Har tidiga insatser satts in för barn och unga i ogynnsam utveckling? (Gemensamt nyckeltal med utbildnings- och kulturkontoret)
Mått: JA/NEJ samt beskrivning
Mäts: Delår 1, 2 samt helår
Ingångsvärde: Nytt värde 2024

Mål: I Strängnäs kommun är vi en fossilfri kommun 2030 på god väg mot klimatneutralitet 2040 med låg miljöpåverkan

Kontorsledningens förväntan på organisationen

Alla kontorets verksamheter och medarbetare bidrar till att nå klimatmålen.

Nyckeltal och Indikatorer

Nyckeltal: Antal körda mil ska minska

Mått: Antal körda mil per år

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: 2023 (tas fram i samband med årsrapporten)

Nyckeltal: Följsamhet till Klimat och energiplanen

Mått: Har avsteg skett från delmålet om att det uteslutande ska serveras vegetariskt på kommunkoncernens anordnade möten, event och konferenser? JA/NEJ

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: 2023, NEJ

Nyckeltal: Matsvinnet (serverings och tallrikssvinn) ska minska

Mått: Andel i procent

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: 2023, 36 procent

Mål: I Strängnäs kommun är ett aktivt, tryggt och hälsosamt liv möjligt för alla invånare oavsett individuella förutsättningar

Kontorsledningens förväntan på organisationen

Alla brukare ska känna trygghet och uppleva inflytande över sitt liv i de insatser som ges.

Socialkontorets vård och omsorg är tillgänglig inom rimlig tid, genom olika former av kontaktvägar och invånare får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassad till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.

Insatser ska ske förebyggande för att främja fysisk och psykisk hälsa samt individuella livsvillkor. Nära vård ska utvecklas på hela socialkontoret, i samverkan med andra kontor, regionen samt civilsamhället och kompetensen inom personcentrerad vård och omsorg ska ökas.

Nyckeltal och Indikatorer

Nyckeltal: Andelen av socialnämndens webbsidor som är lättlästa enligt läsbarhetsindex ska öka

Mått: Andel i procent

Mäts: Månadsvis

Ingångsvärde: oktober 2023, 68 procent

Nyckeltal: Andelen äldre inom särskilt boende där hänsyn tas till åsikter och önskemål ska öka

Mått: Andel i procent. Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg, Kolada

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: 2023, 90 procent.

Nyckeltal: Andelen brukare på särskilda boenden som upplever att måltiden är en trevlig stund ska öka

Mått: Andel i procent. Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - måltidsmiljö, Kolada

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: 2023, 62 procent.

Nyckeltal: Andelen brukare inom daglig verksamhet LSS som trivs på sin dagliga verksamhet ska öka

Mått: Andel i procent, Brukarbedömning daglig verksamhet LSS, Kolada

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: 2022, 86 procent (mäts vartannat år)

Nyckeltal: Andelen genomförda patientsäkerhetsdialoger ska öka

Mått: Andel i procent

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: Nytt värde 2024

Mål: I Strängnäs kommun har medarbetare och ledare möjlighet och förutsättning att vara med och utveckla vår kommun

Kontorsledningens förväntan på organisationen

Arbetsmiljön är god och socialkontorets medarbetare känner sig delaktiga och trivs på jobbet. Rekrytering och introduktioner sker nogsamt med hög kvalitet.

Nyckeltal och Indikatorer

Nyckeltal: Sjukfrånvaron på totalen och per verksamhetsområde ska minska

Mått: Andelen sjukfrånvaro på totalen samt per verksamhetsområde i genomsnitt

Mäts: Varje månad

Ingångsvärde: Totalt SK oktober 2023, 9,5 procent. Per verksamhetsområde, nytt värde 2024

Nyckeltal: Medarbetarengagemanget (HME) ska öka

Mått: Andel i procent, totalt kommunindex gällande motivation nedbrutet till socialkontoret

Mäts: En gång per år.

Ingångsvärde: 2023 4,16 procent

Nyckeltal: Antalet övertidstimmar ska minska

Mått: Antal timmar övertid per verksamhetsområde

Mäts: Månadsvis

Ingångsvärde: Nytt värde 2024

Mål: I Strängnäs kommun finns det ett kulturutbud och ett företagarklimat som stärker tillväxt och arbetsmarknad

Kontorsledningens förväntan på organisationen

Inom ramen för kontorets ansvarsområden bidrar alla till att brukare har en aktiv och meningsfull sysselsättning och gemenskap med andra.

Kulturaktiviteter ska skapas inom ramen för anhörigcentrum.

Nyckeltal och Indikatorer

Nyckeltal: Personer inom särskilt boende äldreomsorg som besväras av ensamhet ska minska

Mått: Andel i procent, Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besväras ofta av ensamhet, Kolada

Mäts: Årligen

Ingångsvärde: 2023, 13 procent

Nyckeltal: Antal personer som lämnat försörjningsstöd för arbete eller studier ska öka

Mått: Antal personer som lämnat försörjningsstöd för arbete eller studier

Mäts: Månadsvis

Ingångsvärde: 2023, 9 personer (i snitt från januari - oktober)

Mål: I Strängnäs kommun är kommunkoncernen kostnadsmedveten och resultatinriktad

Kontorsledningens förväntan på organisationen

Med respekt för den ekonomiska ramen ska verksamheten effektiviseras med bibehållen kvalitet.

Genom analys av resultat och prognoser samt redogörelser av åtgärder ska kvalitet och kostnadskontroll öka.

Ledningssystemet för kvalitet ska med hjälp av riktlinjer, rutiner och ett systematiskt förbättringsarbete bidra till att det är lätt att göra rätt.

Nyckeltal och Indikatorer

Nyckeltal: Kostnaden per hemtjänsttimme ska minska

Mått: Kostnad per hemtjänsttimme, ackumulerat

Mäts: Månadsvis

Ingångsvärde: Oktober 2023, 663 kronor.

Uppföljning i form av utfall och prognoser sker i månadsrapporter, delårsrapporter och i årsredovisning.

Bilaga : Aktiviteter, ansvar och uppföljning



Bilaga till kontorsplan 2024: Aktiviteter, ansvar och uppföljning



Mål: I Strängnäs kommun ges barn och unga goda förutsättningar att må bra och att klara skolan med goda resultat och en vilja att fortsätta lära genom livet

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Omprövningar/överväganden ska tydligt beskriva skolgång under aktuell status och kontakt ska ha genomförts med skolan.	VC, EC IFO/Myndighet	Följs upp till delår 1, 2 samt helår.
Omprövningar/överväganden ska tydligt beskriva hälsa under aktuell status.	VC, EC IFO/Myndighet	Följs upp till delår 1, 2 samt helår.
Den horisontella satsningen kring barn och unga ska följas upp i samverkan med utbildnings- och kulturkontoret.	Socialchef, Controller	Följs upp till delår 1, 2 samt helår.
Samverkan med utbildnings- och kulturkontoret kring barn och unga ska under året utmynna i en handlingsplan.	Socialchef, VC IFO/Myndighet	Följs upp till delår 1, 2 samt helår.
Möjligheten att föreslå arbete, praktik eller studier för avhoppare från skolan ska undersökas i samverkan med utbildningskontoret.	VC IFO/Myndighet	Genomförs under året, statusrapport delår 2.
Barnkonsekvensanalys ska genomföras i samband med delår 1,2 och helår.	Controller med underlag från verksamheterna	Följs upp till delår 1, 2 samt helår.
Arbete med orsaksanalys, omvärldsbevakning samt integration för att minska rekrytering till kriminella gäng ska ske i samverkan med andra kontor.	Socialchef, VC IFO/Myndighet	Genomförs under året, statusrapport delår 2.



I Strängnäs kommun är vi en fossilfri kommun 2030 på god väg mot klimatneutralitet 2040 med låg miljöpåverkan

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Hållbarhet och miljöfrågor ska tas upp på alla enheter.	VC, EC	Genomförs under året, följs upp delår 1, 2 samt helår.
Alternativa fordon ska användas och rutter optimeras för att minska klimatpåverkan.	VC, EC	Genomförs under året, rapport senast 31/12 2024.
Samåkning ska nyttjas mer, till utbildning/konferens etc.	VC, EC	Genomförs under året, rapport senast 31/12 2024.
Arbete med klimatanpassad mat och måltider ska fortgå.	VC, EC ÄO, dietist	Genomförs under året, rapport senast 31/12 2024.

**I Strängnäs kommun är ett aktivt, tryggt och hälsosamt liv möjligt för alla invånare oavsett individuella förutsättningar**

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Utbildning i personcentrerat bemötande för alla medarbetare.	VC, EC	Genomförs under året, rapport delår 1, 2 samt helår.
Info/ utbildning kring psykiska hälsa-och suicidprevention för alla medarbetare.	VC, EC	Genomförs under året, rapport delår 2.
Revidering av kontinuitetsplanerna ska genomföras för att möta samhällsstörningar samt implementering av dessa.	SKLG	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024, rapport delår 2.
Socialkontoret ska delta i forum och bidra i förebyggande av välfärdsbrott.	SKLG	Genomförs under året, rapport delår 1, 2 samt helår.
Skapa underlag för nivåbestämning av boenden inom äldreomsorgen.	VC, EC ÄO VC, EC IFO/Myndighet	Genomförs under året, rapport delår 1, 2 samt helår.
Skapa underlag för nivåbestämning av boenden utifrån Kuben, inom funktionshinderomsorgen.	VC, EC FO VC, EC IFO/Myndighet	Genomförs under året, rapport delår 1, 2 samt helår.
Följa upp och revidera utvecklingsprogram för äldreomsorg, samt skapa en aktivitetslista för bättre uppföljning.	VC ÄO, VC HOS	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.



Skapa en rutin inklusive samverkansformer kring trygg hemgång.	VC, EC ÄO, VC, EC FO, VC, EC HOS, koordinator	Påbörjas under året, statusrapport delår 2 2024.
Utveckla avhopparstödsverksamheten inom kommunkoncernen tillsammans med andra kontor.	VC, EC IFO/Myndighet	Genomförs under året, rapport till ledningsgruppen delår 2.
Följa upp rättssäkerheten, via internkontrollen och egenkontroller.	Utvecklingsledare SKLG, VC, EC	Genomförs under året, redovisas till delår 2 samt helår.
Bevaka samt föreslå nya arbetssätt utifrån nya lagförslag med mer insatser på service.	SKLG	Påbörjas under året, statusrapport delår 2 2024.
Utveckla metoder inom funktionshinderomsorgen.	VC, EC FO	Genomförs under året, rapport till ledningsgruppen delår 2 samt helår.
Förbättra den sociala dokumentationen.	EC, VC, Utvecklingsledare	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024. Statusrapport delår 2.



I Strängnäs kommun har medarbetare och ledare möjlighet och förutsättning att vara med och utveckla vår kommun

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Minska sjuktagen.	VC, EC	Redovisas till VC månadsvis, samlad rapport till delår 1, 2 samt helår.
Revidera kompetensförsörjningsplanen.	SKLG	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Arbete med kompetensutveckling, kompetensförsörjning samt attraktiv arbetsgivare ska genomföras i samverkan med HR.	SKLG	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024. Statusrapport delår 2.
Förbättra introduktioner och avveckling.	SKLG	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Arbeta med internrekrytering vid vakanser för att uppmuntra karriärvägar.	VC, EC	Genomförs under året, rapport till ledningsgruppen.
Obligatorisk internutbildning i arbetsrätt för alla chefer.	VC, EC	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Obligatorisk internutbildning i systematiskt rehabiliteringsarbete för alla chefer.	VC, EC	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Skapa en plattform för förbättringsförslag för medarbetare.	SKLG	Genomförs under året, rapport till ledningsgruppen.
Ha tema innovation på en chefsträff under året.	Socialchef, SKLG	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Lägga till innovation som en punkt på alla enheters APT under året.	VC, EC	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.



I Strängnäs kommun finns det ett kulturutbud och ett företagarklimat som stärker tillväxt och arbetsmarknad

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Se över mer ändamålsenliga lokaler för öppen dagverksamhet för äldre.	VC, EC ÄO	Genomförs under året, rapport delår 2.
Öppna upp för praktikplatser i hela kommunen.	Socialchef	Genomförs under året, rapport senast 31/12 2024.
Inrätta fler anställningsformer för att öka egenförsörjning.	VC, EC IFO/Myndighet	Genomförs under året, rapport senast 31/12 2024.
Arbetsmarknadsstrategin ska revideras, och integration ska ingå.	SKLG	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Utveckla och styra anhörigstödsverksamheten.	SKLG VC, EC IFO/Myndighet	Genomförs under året, rapport till ledningsgruppen.



I Strängnäs kommun är kommunkoncernen kostnadsmedveten och resultatriktad

Aktivitet	Ansvarig	Uppföljning
Ökad förståelse för budget och ekonomiska uppföljningar genom gemensam dragning/genomgång på chefsträffar under året	SKLG	Genomförs löpande under året.
Internutbildning kring styrkedjan obligatorisk för alla chefer.	SKLG, VC, EC	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Arbete för att minska ekonomisk brottslighet.	SKLG	Genomförs löpande under året, rapporteras till delår 1, 2 samt helår.
Kvalitetssäkra hemtjänsten genom schemaoptimering	VC, EC ÄO	Månadsvis.
Använda resultaten från Kostnad per brukare och Kuben.	SKLG	Genomförs löpande under året.
Språkutbildning för omvårdnadspersonal i samarbete med vuxenutbildningen.	VC ÄO, VC FO	Genomförs under året, rapport till ledningsgruppen.
Utveckla kvalitetsledningssystemet, med målet att det ska vara lätt att göra rätt.	Socialchef, Utvecklingsledare	Genomförs under året, klart senast 31/12 2024.
Riktlinjer ska revideras och tillskapas med syfte att skapa bättre styrning mot insatser och budget i balans.	Socialchef, utvecklingsledare, VC, EC	Genomförs under året, statusrapport delår 1, 2 samt helår.
Differentiering av arbetsuppgifter.	VC, EC	Genomförs under året, rapport delår 1, 2 samt helår.