



**Handläggare**

Annika Westin

0152-29664

Socialnämnden

**Socialkontorets månadsstatistik 2023, september**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att

1. ta del av socialkontorets månadsstatistik, uppdaterad 2023-10-16, avseende september 2023 och tacka för informationen

**Beskrivning av ärendet**

Socialkontorets månadsstatistik gällande myndighetsutövning och verkställighet per perspektiv: invånare, samhälle, medarbetare och ekonomi för september 2023 delges nämnden.

Under Orosanmälningar, punkt 14 har antal unika individer lagts till.  
Under Avvikelser, synpunkter och klagomål, punkt 7,8,9 finns inga siffror redovisade på grund av vakans, dessa uppgifter kommer att redovisas retroaktivt.

**Ekonomiska konsekvenser för kommunen**

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

**Övriga konsekvenser**

Beslutet medför inga övriga konsekvenser.

**Uppföljning**

Ingen uppföljning krävs.

**Beslutsunderlag**

Rapport, Socialkontorets månadsstatistik 2023 uppdaterad 2023-10-16, avseende september, 2023-10-16.

Marjo Savelius  
Socialchef

Annika Westin  
Verksamhetscontroller



## Socialkontorets månadsstatistik 2023

### Perspektiv Invånare

#### Särskilt boende och korttids

##### 1. Beslut särskilt boende och korttids

Beslut SÄBO/Korttids 2022,2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal bifall särskilt boende (ÄO) 2023</b>	13	12	15	9	15	17	9	10	15			
Antal bifall särskilt boende (ÄO) 2022	9	8	12	20	20	11	15	14	9	19	16	15
<b>Antal avslag särskilt boende (ÄO) 2023</b>	0	1	0	0	1	0	2	0	0			
Antal avslag särskilt boende (ÄO) 2022	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Antal bifall korttids (ÄO) 2023</b>	21	20	22	16	25	20	21	18	25			
Antal bifall korttids (ÄO) 2022	27	22	21	27	27	23	20	23	19	20	24	22
<b>Antal avslag korttids (ÄO) 2023</b>	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
Antal avslag korttids (ÄO) 2022	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Data hämtat från verksamhetssystemet Treserva. Avser antal beslut (bifall och avslag) som fattats av biståndshandläggare gällande insatsen särskilt boende (ÄO) alternativt korttids (ÄO)

##### 2. Lägenheter särskilt boende, antal lediga lägenheter samt antal personer i kö

SÄBO 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal lägenheter att erbjuda</b>	1	4	1	3	3	2	4	5	3			
<b>Antal lägenheter som ej kan erbjudas</b>	3	3	1	2	2	6	8	6	4			
<b>Antal personer i kö</b>	13	11	11	9	12	11	10	13	11			
<b>Antal personer som tackat nej</b>	5	5	1	0	0	1	4	1	1			

Data är hämtat per sista dagen respektive månad. Antal lediga lägenheter som ej kan erbjudas innebär att dessa lägenheter genomgår renovering.

**Ordinärt boende (hemtjänst)**

3. Antal personer med hemtjänst totalt samt fördelat på egen samt extern regi

Hemtjänst 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer som har hemtjänst totalt	538	539	539	526	538	545	541	548	533			
Antal personer som har hemtjänst i egen regi	369	362	366	352	362	364	357	366	357			
Antal personer som har hemtjänst i extern regi	169	177	173	174	176	181	184	182	176			

**Hälso- och sjukvård**

4. Antal personer inskrivna i hemsjukvården totalt samt fördelat per yrkeskategori

Hälso- och sjukvård 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal inskrivna i hemsjukvården totalt	348	331	330	229	330	348	371	331	338			
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av sjuksköterska	221	210	212	213	212	218	233	205	210			
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av fysioterapeut	88	76	79	77	85	95	105	94	98			
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av arbetsterapeut	118	117	107	109	114	110	113	91	100			

Totalt antal inskrivna (unika) patienter i ordinärt boende av samtliga yrkeskategorier sista dagen per månad, samt uppdelat utifrån yrkeskategori. (En patient kan ha pågående vårdåtaganden av flera yrkeskategorier)

**Funktionshinderomsorg**

5. Personlig assistans, antal personer med personlig assistans totalt samt fördelat på egen och extern regi

Personlig assistans 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer med personlig assistans totalt	28	27	27	27	28	27	27	28	27			
Antal personer med personlig assistans i egen regi	7	7	9	9	9	9	8	8	8			
Antal personer med personlig assistans i extern regi	21	20	18	18	19	18	18	19	18			

6. LSS boende, antal personer med LSS boende totalt samt fördelat på egen och extern regi

LSS boende 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer med LSS boende totalt	84	84	87	86	87	88	88	88	88			
Antal personer med LSS boende i egen regi	58	57	60	60	61	61	61	61	61			
Antal personer med LSS boende i extern regi	26	27	27	26	26	27	27	27	27			

**Avvikelser, synpunkter och klagomål**

## 7. Avvikelser totalt samt fördelat per verksamhetsområde

Antal registrerade avvikelser 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Totalt</b>	<b>236</b>	<b>268</b>	<b>228</b>	<b>200</b>	<b>236</b>							
Myndighet	3	5	1	2	7							
Individ och familjeomsorg	2	5	2	2	3							
Funktionshinderomsorg	47	50	49	29	39							
Ordinärt boende (Hemtjänst)	84	87	56	68	78							
Hälso- och sjukvård	9	20	11	11	20							
Särskilt boende (äldreomsorg)	91	101	109	88	89							
Administration och digitalisering	0	0	0	0	0							

Avvikelser rör enskilda brukare och patienter och är registrerade av medarbetare på socialkontoret som upptäckt att något gått fel, i syfte att kunna förbättra och förhindra att samma sak händer igen.

## 8. Synpunkter och klagomål totalt samt fördelat per verksamhetsområde

Antal registrerade synpunkter och klagomål 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Totalt 2023</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>18</b>							
Myndighet	3	3	2	3	4							
Individ och familjeomsorg	3	5	3	2	1							
Funktionshinderomsorg	2	1	2	1	3							
Hälso- och sjukvård	2	0	0	0	0							
Ordinärt boende (hemtjänst)	5	3	1	2	1							
Särskilt boende (äldreomsorg)	4	8	14	2	9							
Administration och digitalisering	0	0	0	0	0							

Synpunkter och klagomål inlämnade av brukare, anhöriga, medborgare m.fl. och som rör verksamheten.

## 9. Lex Sarah och Lex Maria

Antal Lex Sarah/Lex Maria 2022, 2023	jan	feb	mars	april	0	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal registrerade Lex Sarah 2023</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>							
Antal registrerade Lex Sarah 2022	4	4	1	3	1	0	3	1	2	4	3	1
<b>Antal registrerade Lex Maria 2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
Antal registrerade Lex Maria 2022	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## Ekonomiskt bistånd – Individ och familjeomsorg

### 10. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd samt antal personer med långvarigt ekonomiskt bistånd.

Ekonomiskt bistånd 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd 2023	155	174	152	141	134	155	148	153	177			
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd 2022	244	240	192	195	188	205	198	197	192	197	199	198
Antal hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 2023	49	44	50	45	42	46	42	49	54			
Antal hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 2022	106	106	79	72	79	72	67	65	63	65	67	63

Långvarigt ekonomiskt bistånd avser antal personer som tagit emot ekonomiskt bistånd under minst 10 av de senaste 12 månaderna.

## Samordnade individuella planer (SIP)

### 11. Antal initierade samordnade individuella planer, unika individer

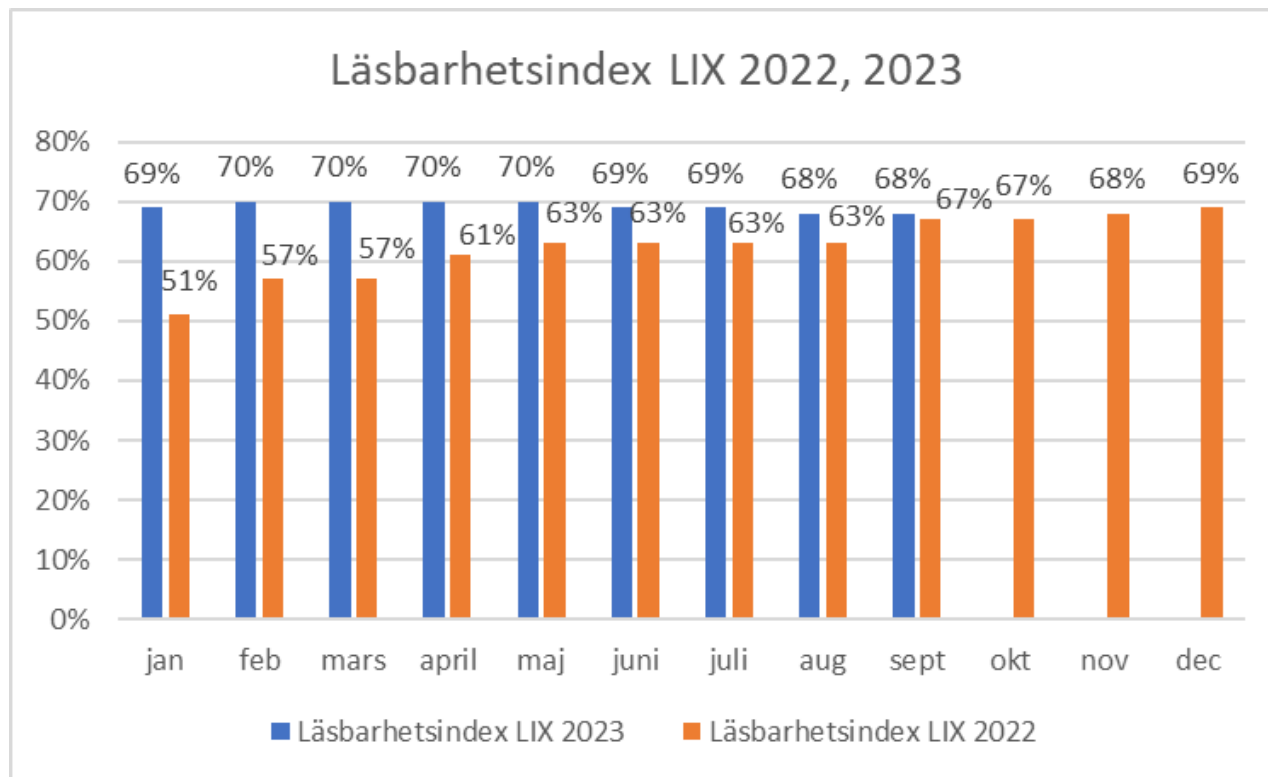
Samordnad individuell plan (SIP) 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal initiativ till SIP/ unika individer 2023	44	37	39	33	42	36	38	35	42			
Antal initiativ till SIP/ unika individer 2022	41	29	39	37	32	24	30	48	32	38	40	41

För personer som har behov av insatser från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården kan kommunen och regionen upprätta en samordnad individuell plan (SIP).



## Läsbarhetsindex

### 12. Läsbarhet (LIX)



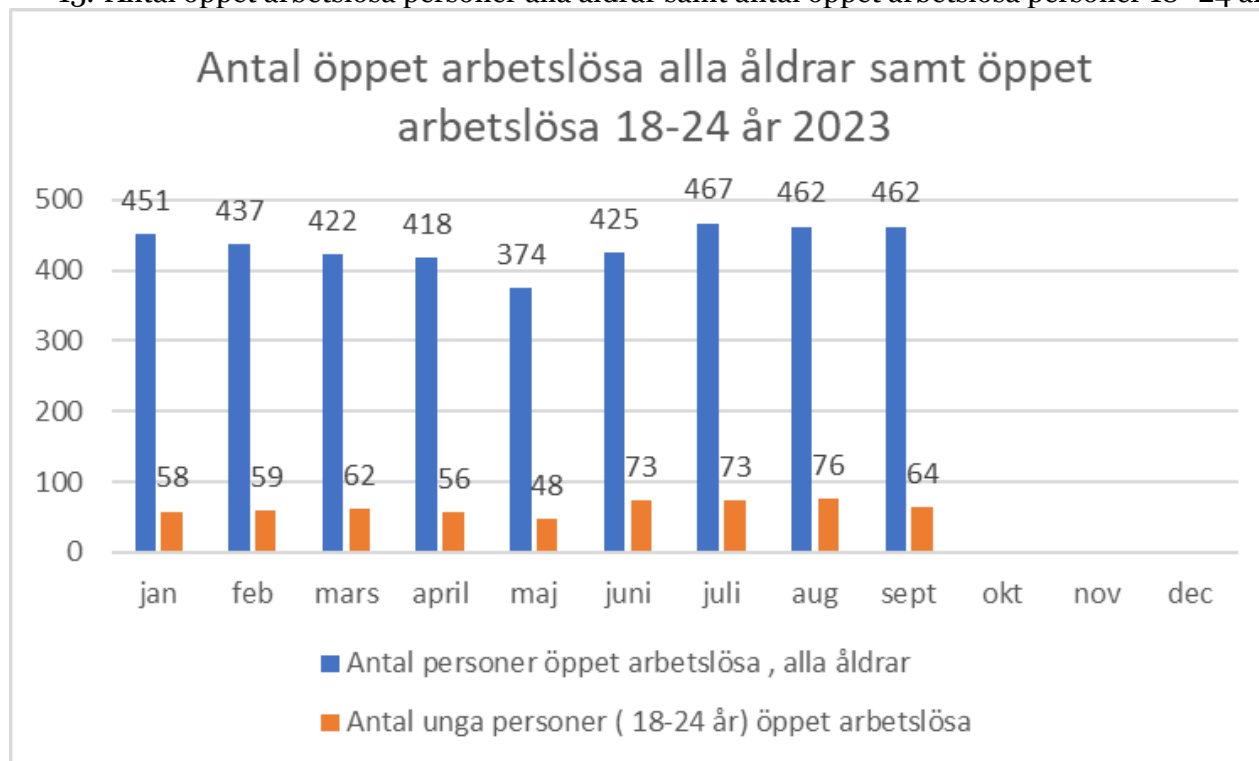
*Andelen av socialnämndens webbsidor som är lättlästa enligt läsbarhetsindex.*



## Perspektiv Samhälle

### Arbetslöshet

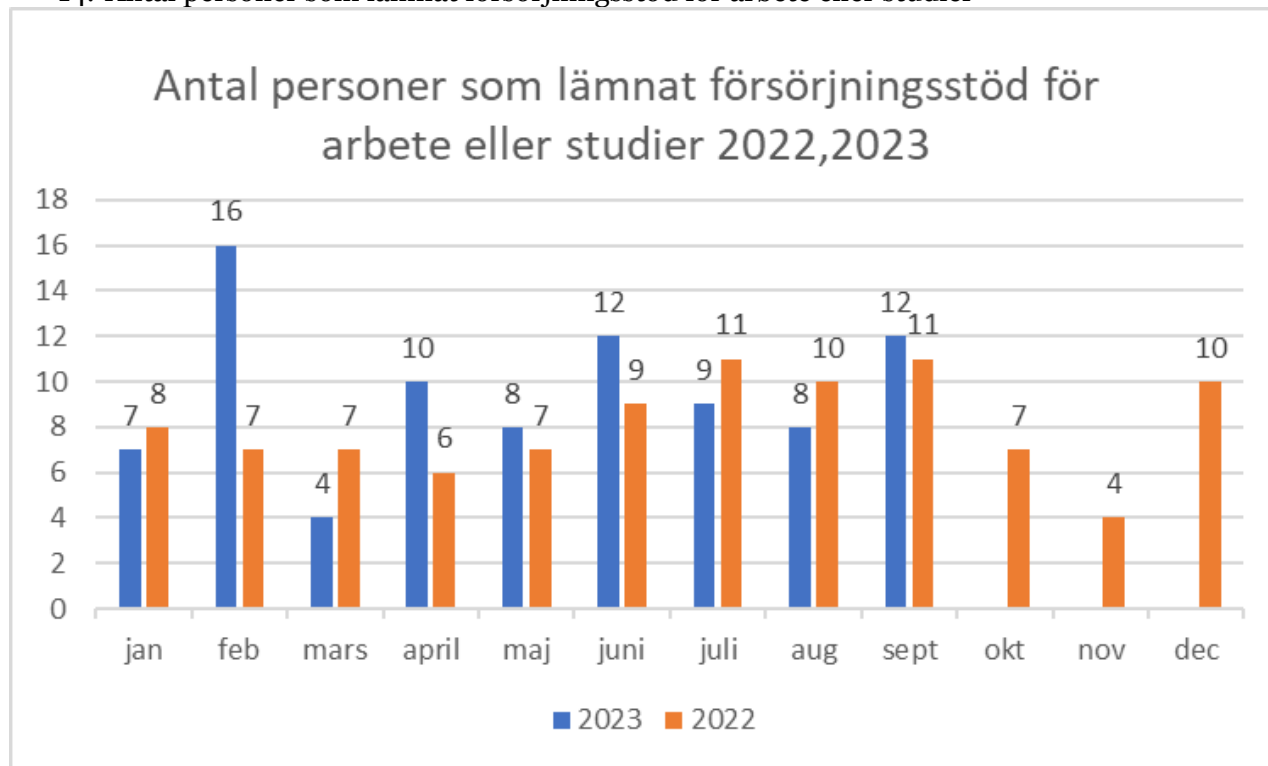
13. Antal öppet arbetslösa personer alla åldrar samt antal öppet arbetslösa personer 18–24 år.



Arbetsförmedlingens statistik över antal öppet arbetslösa individer omfattar arbetssökande utan arbete som aktivt söker och omgående kan tillträda på arbetsmarknaden förekommande arbete och som inte deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program.



14. Antal personer som lämnat försörjningsstöd för arbete eller studier

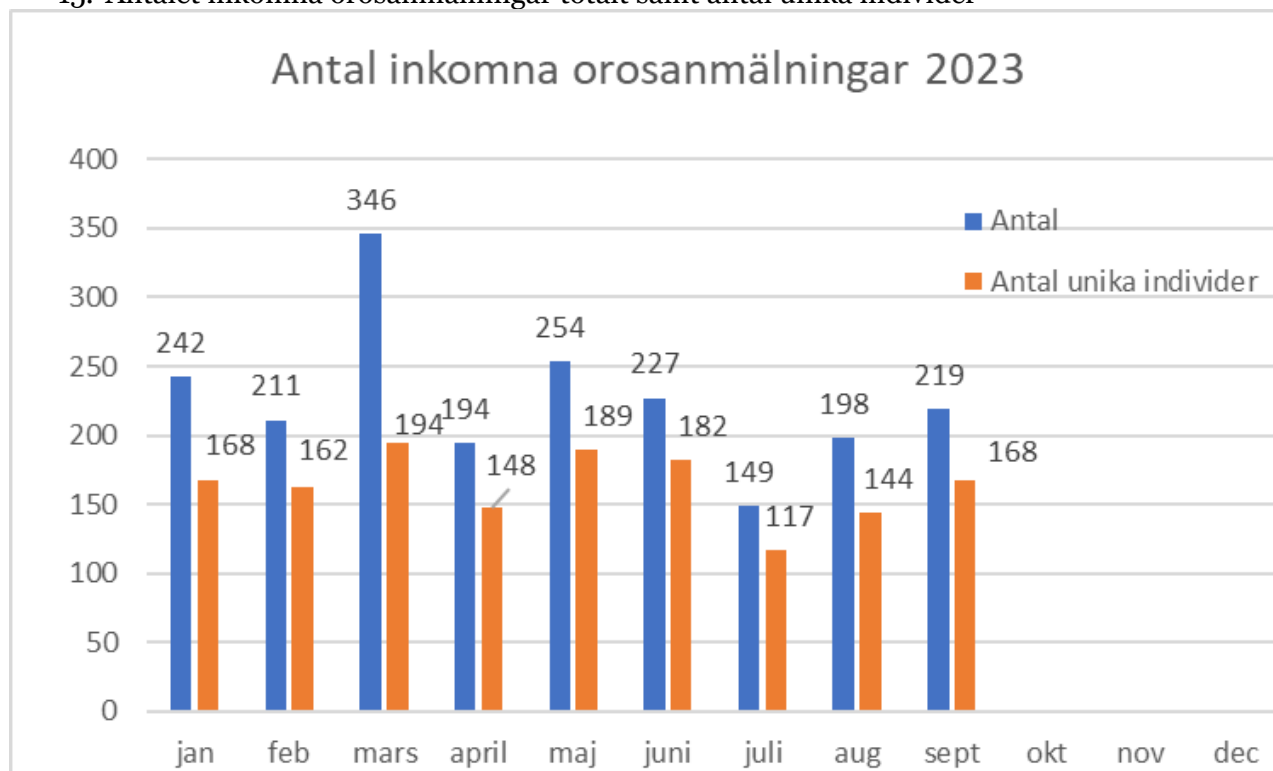






### Orosanmälningar

15. Antalet inkomna orosanmälningar totalt samt antal unika individer





## Placeringar

### 16. Antal placerade barn och unga

Antal placeringar barn och unga 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Familjehem SoL	26	26	25	25	24	26	27	27	20			
Familjehem LVU	26	26	23	24	25	28	27	27	24			
Konsulentstött familjehem SoL	4	4	3	2	3	4	4	4	2			
Konsulentstött familjehem LVU	10	10	6	6	6	6	4	4	10			
HVB hem SoL	1	1	2	2	4	3	3	3	3			
HVB hem LVU	2	2	3	2	3	4	6	7	8			
Stödboende SoL	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Stödboende LVU	1	1	1	1	1	1	0	0	0			
SIS intitution LVU	2	2	4	6	6	7	7	5	7			

### 17. Antal placerade vuxna

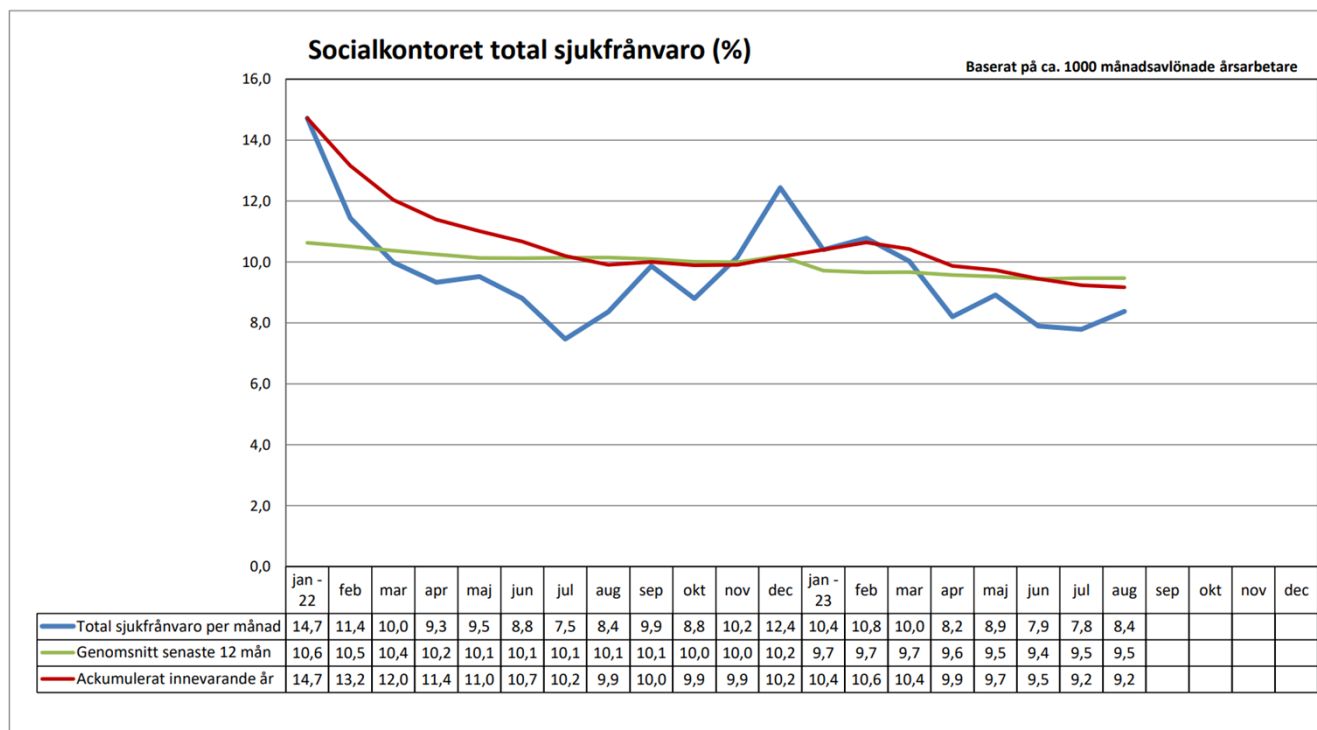
Antal placerade vuxna 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Familjehem SoL	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
HVB hem SoL	9	9	8	6	6	5	4	3	3			
LVM hem	1	1	2	2	4	2	6	6	5			
Skyddat boende	11	11	6	7	6	5	5	4	6			



### Perspektiv Medarbetare

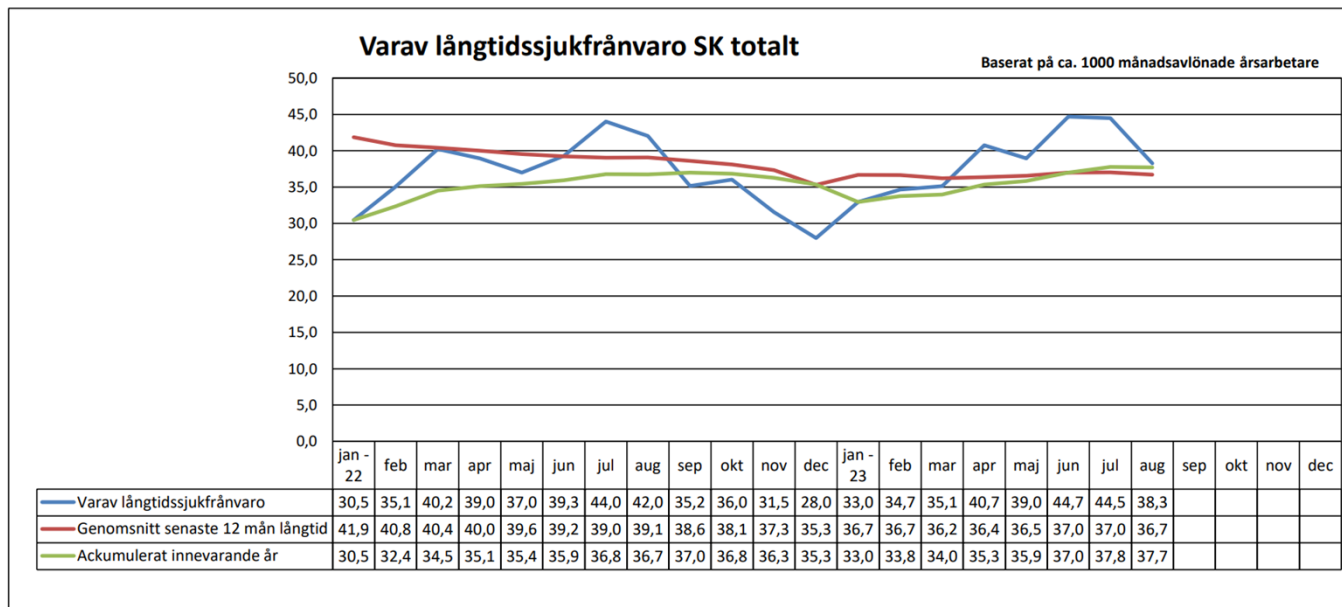
#### Sjukfrånvaro

18. Sjukfrånvaro totalen





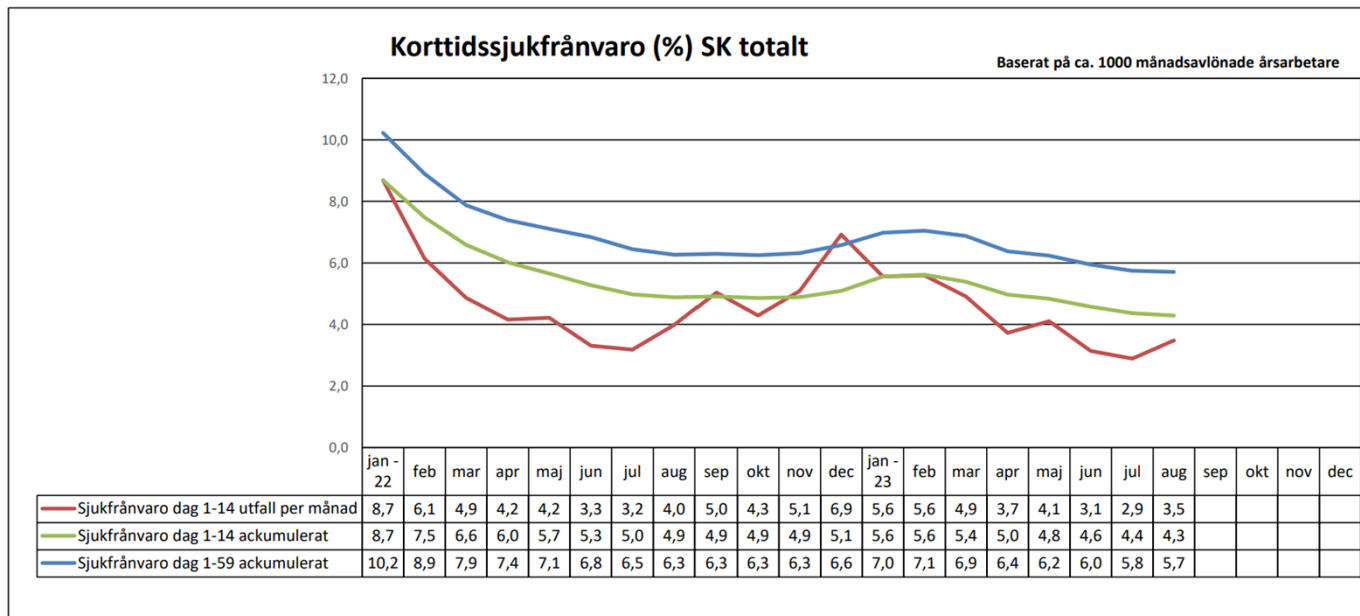
19. Sjukfrånvaro lång



Lång sjukfrånvaro har pågått längre än 59 dagar i följd.



## 20. Sjukfrånvaro kort





## 21. Genomsnittlig sysselsättningsgrad

Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2023</b>	96%	96%	96%	96%	97%	96%	96%	96%	96%			
<b>Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2022</b>	95%	95%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%

*Genomsnittlig sysselsättningsgrad för tillsvidareanställda månadsavlönade.*

## 22. Anställningsförhållanden

Anställningsförhållanden 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Totalt alla anställningsformer och löneformer</b>	1442	1457	1439	1465	1457	1510	1514	1507	1487			
<b>Varav tillsvidareanställda månadsavlönade</b>	920	928	930	934	932	938	925	934	937			
<b>Varav visstidsanställda månadsavlönade</b>	97	84	75	79	80	77	80	78	84			
<b>Varav visstidsanställda timavlönade</b>	425	445	434	466	459	506	518	506	481			

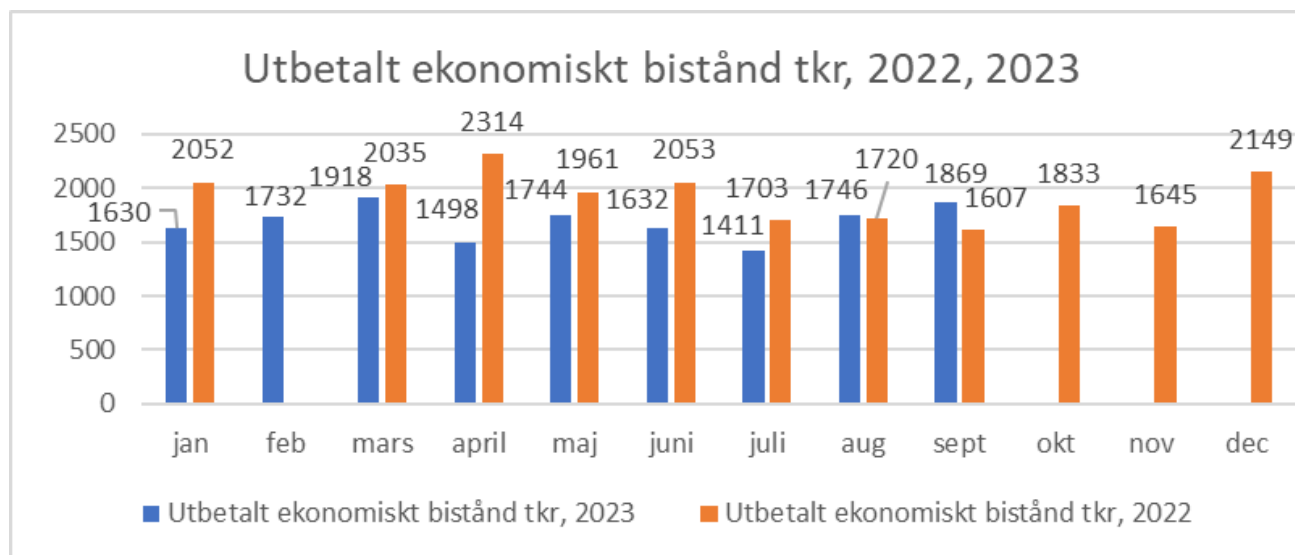
*Totalt antal anställda alla anställnings- och löneformer samt fördelat på varav antal tillsvidareanställda månadsavlönade, varav antal visstidsanställda månadsavlönade samt varav visstidsanställda timavlönade.*



## Perspektiv Ekonomi

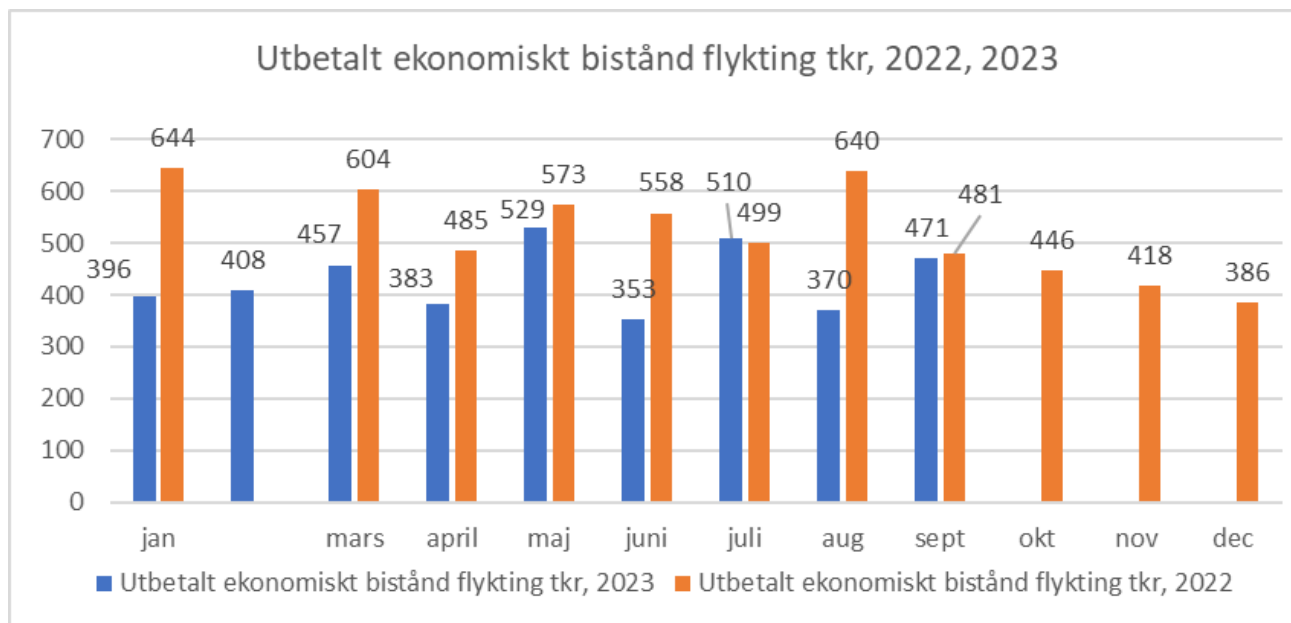
### Ekonomiskt bistånd – Individ och familjeomsorg

#### 23. Utbetalt ekonomiskt bistånd





24. Utbetalt ekonomiskt bistånd, flykting

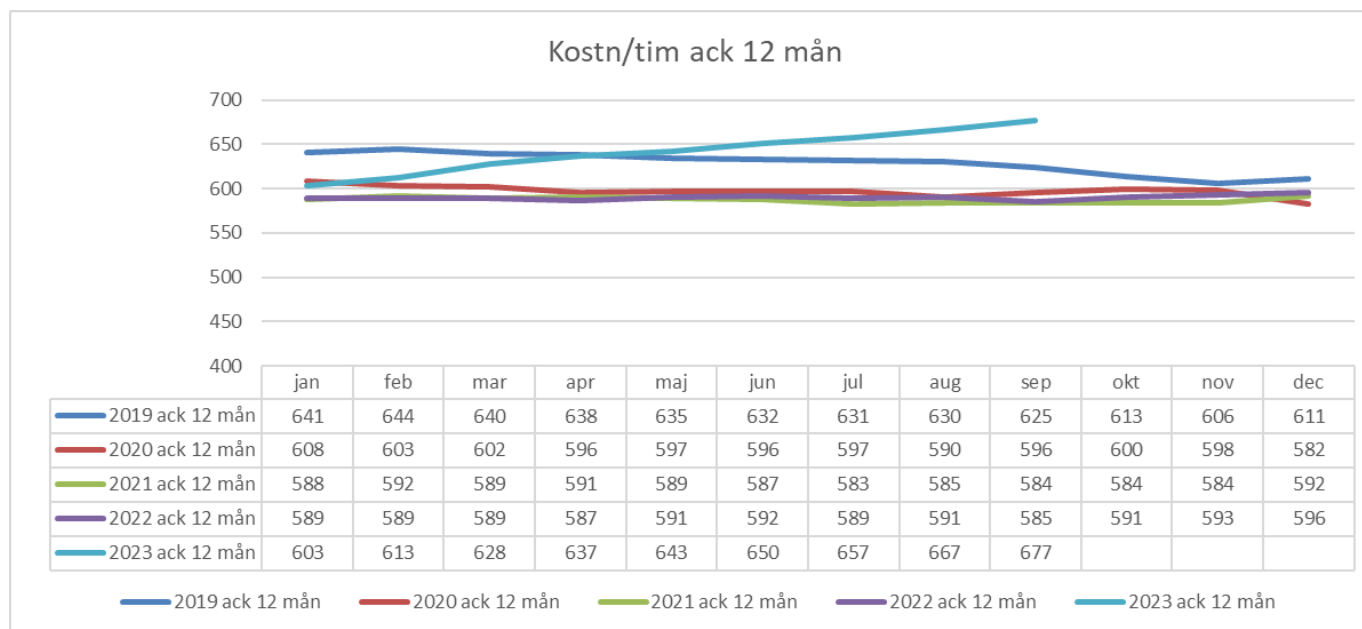






## Ordinärt boende (hemtjänst)

### 25. Kostnad per hemtjänsttimme



Akkumulerad timkostnad, dvs. genomsnittlig under senaste 12 månaderna.