



Handläggare

Annika Westin

0152-29664

Socialnämnden

Månadsstatistik november och december för socialkontoret 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att

1. ta del av socialkontorets månadsstatistik avseende november och december 2023, uppdaterad 2024-01-18, och tacka för informationen

Beskrivning av ärendet

Socialkontorets månadsstatistik gällande myndighetsutövning och verkställighet per perspektiv: invånare, samhälle, medarbetare och ekonomi för november och december 2023 delges nämnden.

Vissa uppgifter för december finns ännu inte tillgängliga, dessa redovisas i årsrapporten för 2023.

Ekonomiska konsekvenser för kommunen

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Övriga konsekvenser

Beslutet medför inga övriga konsekvenser.

Uppföljning

Ingen uppföljning krävs.

Beslutsunderlag

Rapport, Socialkontorets månadsstatistik avseende november och december 2023 uppdaterad 2024-01-18

Beslutet skickas till

-

Marjo Savelius
Socialchef

Annika Westin
Verksamhetscontroller



Socialkontorets månadsstatistik 2023

Perspektiv Invånare

Särskilt boende och korttids

1. Beslut särskilt boende och korttids

Beslut SÄBO/Korttids 2022,2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal bifall särskilt boende (ÄO) 2023	13	12	15	9	15	17	9	10	15	17	8	11
Antal bifall särskilt boende (ÄO) 2022	9	8	12	20	20	11	15	14	9	19	16	15
Antal avslag särskilt boende (ÄO) 2023	0	1	0	0	1	0	2	0	0	2	2	0
Antal avslag särskilt boende (ÄO) 2022	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Antal bifall korttids (ÄO) 2023	21	20	22	16	25	20	21	18	25	21	19	22
Antal bifall korttids (ÄO) 2022	27	22	21	27	27	23	20	23	19	20	24	22
Antal avslag korttids (ÄO) 2023	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Antal avslag korttids (ÄO) 2022	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Data hämtat från verksamhetssystemet Treserva. Avser antal beslut (bifall och avslag) som fattats av biståndshandläggare gällande insatsen särskilt boende (ÄO) alternativt korttids (ÄO)

2. Lägenheter särskilt boende, antal lediga lägenheter samt antal personer i kö

SÄBO 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal lägenheter att erbjuda	1	4	1	3	3	2	4	5	3	2	2	0
Antal lägenheter som ej kan erbjudas	3	3	1	2	2	6	8	6	4	1	0	2
Antal personer i kö	13	11	11	9	12	11	10	13	11	18	13	15
Antal personer som tackat nej	5	5	1	0	0	1	4	1	1	0	2	1

Data är hämtat per sista dagen respektive månad. Antal lediga lägenheter som ej kan erbjudas innebär att dessa lägenheter genomgår renovering.



Ordinärt boende (hemtjänst)

3. Antal personer med hemtjänst totalt samt fördelat på egen samt extern regi

Hemtjänst 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer som har hemtjänst totalt	538	539	539	526	538	545	541	548	533	541	538	534
Antal personer som har hemtjänst i egen regi	369	362	366	352	362	364	357	366	357	353	352	350
Antal personer som har hemtjänst i extern regi	169	177	173	174	176	181	184	182	176	188	186	184

Hälso- och sjukvård

4. Antal personer inskrivna i hemsjukvården totalt samt fördelat per yrkeskategori

Hälso- och sjukvård 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal inskrivna i hemsjukvården totalt	348	331	330	229	330	348	371	331	338	337	342	344
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av sjuksköterska	221	210	212	213	212	218	233	205	210	205	186	221
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av fysioterapeut	88	76	79	77	85	95	105	94	98	100	128	95
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av arbetsterapeut	118	117	107	109	114	110	113	91	100	117	103	106

Totalt antal inskrivna (unika) patienter i ordinärt boende av samtliga yrkeskategorier sista dagen per månad, samt uppdelat utifrån yrkeskategori. (En patient kan ha pågående vårdåtaganden av flera yrkeskategorier)

Funktionshinderomsorg

5. Personlig assistans, antal personer med personlig assistans totalt samt fördelat på egen och extern regi

Personlig assistans 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer med personlig assistans totalt	28	27	27	27	28	27	27	27	28	27	27	27
Antal personer med personlig assistans i egen regi	7	7	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8
Antal personer med personlig assistans i extern regi	21	20	18	18	19	18	18	19	18	18	18	18

6. LSS boende, antal personer med LSS boende totalt samt fördelat på egen och extern regi

LSS boende 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer med LSS boende totalt	84	84	87	86	87	88	88	88	88	88	88	88
Antal personer med LSS boende i egen regi	58	57	60	60	61	61	61	61	61	61	61	61
Antal personer med LSS boende i extern regi	26	27	27	26	26	27	27	27	27	27	27	27

**Avvikelser, synpunkter och klagomål**

7. Avvikelser totalt samt fördelat per verksamhetsområde

Antal registrerade avvikelser 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Totalt	236	268	228	200	236	241	244	231	233	283	234	263
Myndighet	3	5	1	2	7	1	9	7	0	8	5	13
Individ och familjeomsorg	2	5	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0
Funktionshinderomsorg	47	50	49	29	39	38	37	36	45	50	52	49
Ordinärt boende (Hemtjänst)	84	87	56	68	78	105	69	65	69	78	71	83
Hälso- och sjukvård	9	20	11	11	20	20	24	22	20	17	8	22
Särskilt boende (äldreomsorg)	91	101	109	88	89	77	105	101	99	103	98	96
Administration och digitalisering	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Avvikelser rör enskilda brukare och patienter och är registrerade av medarbetare på socialkontoret som upptäckt att något gått fel, i syfte att kunna förbättra och förhindra att samma sak händer igen.

8. Synpunkter och klagomål totalt samt fördelat per verksamhetsområde

Antal registrerade synpunkter och klagomål 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Totalt 2023	19	20	22	10	18	12	7	11	8	10	7	8
Myndighet	3	3	2	3	4	1	1	0	0	0	0	0
Individ och familjeomsorg	3	5	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Funktionshinderomsorg	2	1	2	1	3	2	1	3	1	4	4	2
Hälso- och sjukvård	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ordinärt boende (hemtjänst)	5	3	1	2	1	3	3	1	1	1	1	2
Särskilt boende (äldreomsorg)	4	8	14	2	9	4	2	7	6	5	2	3
Administration och digitalisering	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Synpunkter och klagomål inlämnade av brukare, anhöriga, medborgare m.fl. och som rör verksamheten.

9. Lex Sarah och Lex Maria

Antal Lex Sarah/Lex Maria 2022, 2023	jan	feb	mars	april	0	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal registrerade Lex Sarah 2023	0	1	1	1	1	1	1	1	2	0	1	0
Antal registrerade Lex Sarah 2022	4	4	1	3	1	0	3	1	2	4	3	1
Antal registrerade Lex Maria 2023	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Antal registrerade Lex Maria 2022	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Ekonomiskt bistånd – Individ och familjeomsorg

10. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd samt antal personer med långvarigt ekonomiskt bistånd.

Ekonomiskt bistånd 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd 2023	155	174	152	141	134	155	148	153	177	167	180	182
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd 2022	244	240	192	195	188	205	198	197	192	197	199	198
Antal hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 2023	49	44	50	45	42	46	42	49	54	50	57	55
Antal hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 2022	106	106	79	72	79	72	67	65	63	65	67	63

Långvarigt ekonomiskt bistånd avser antal personer som tagit emot ekonomiskt bistånd under minst 10 av de senaste 12 månaderna.

Samordnade individuella planer (SIP)

11. Antal initierade samordnade individuella planer, unika individer

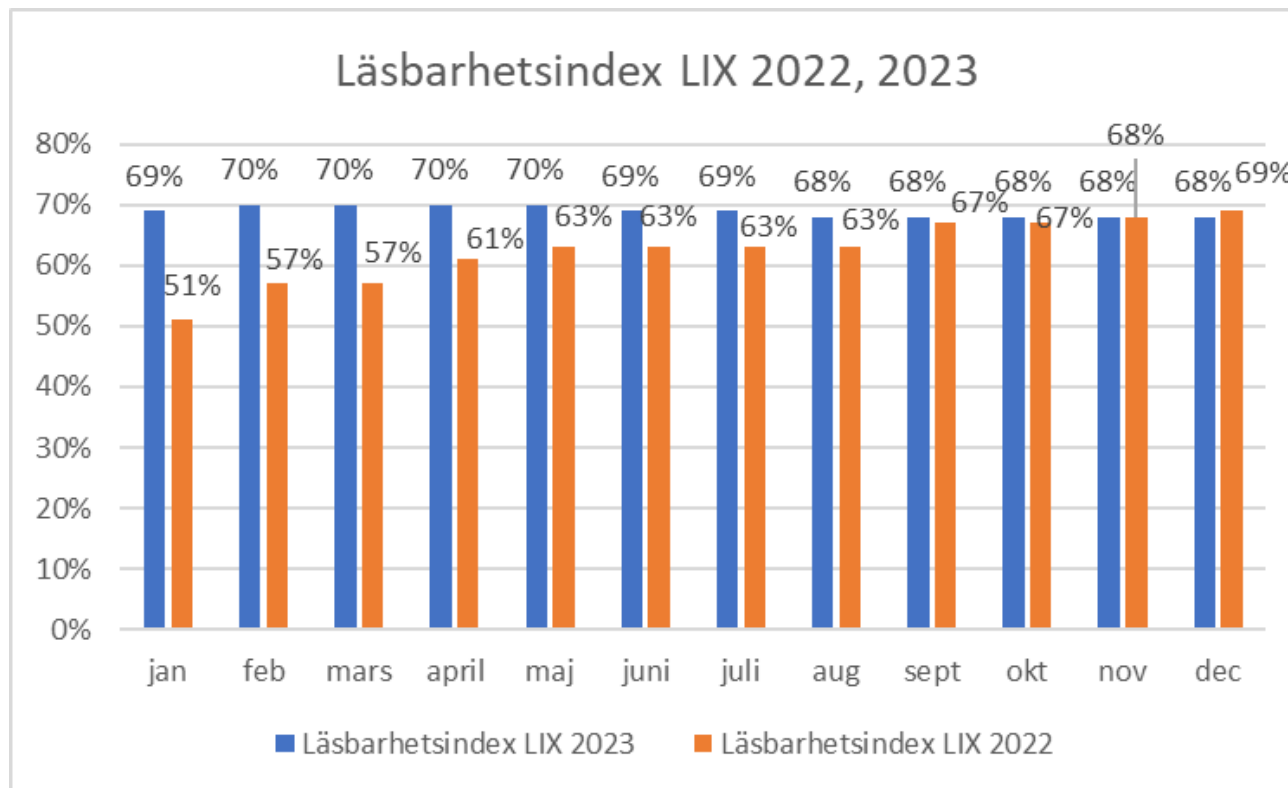
Samordnad individuell plan (SIP) 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal initiativ till SIP/ unika individer 2023	44	37	39	33	42	36	38	35	42	36	39	37
Antal initiativ till SIP/ unika individer 2022	41	29	39	37	32	24	30	48	32	38	40	41

För personer som har behov av insatser från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården kan kommunen och regionen upprätta en samordnad individuell plan (SIP).



Läsbarhetsindex

12. Läsbarhet (LIX)



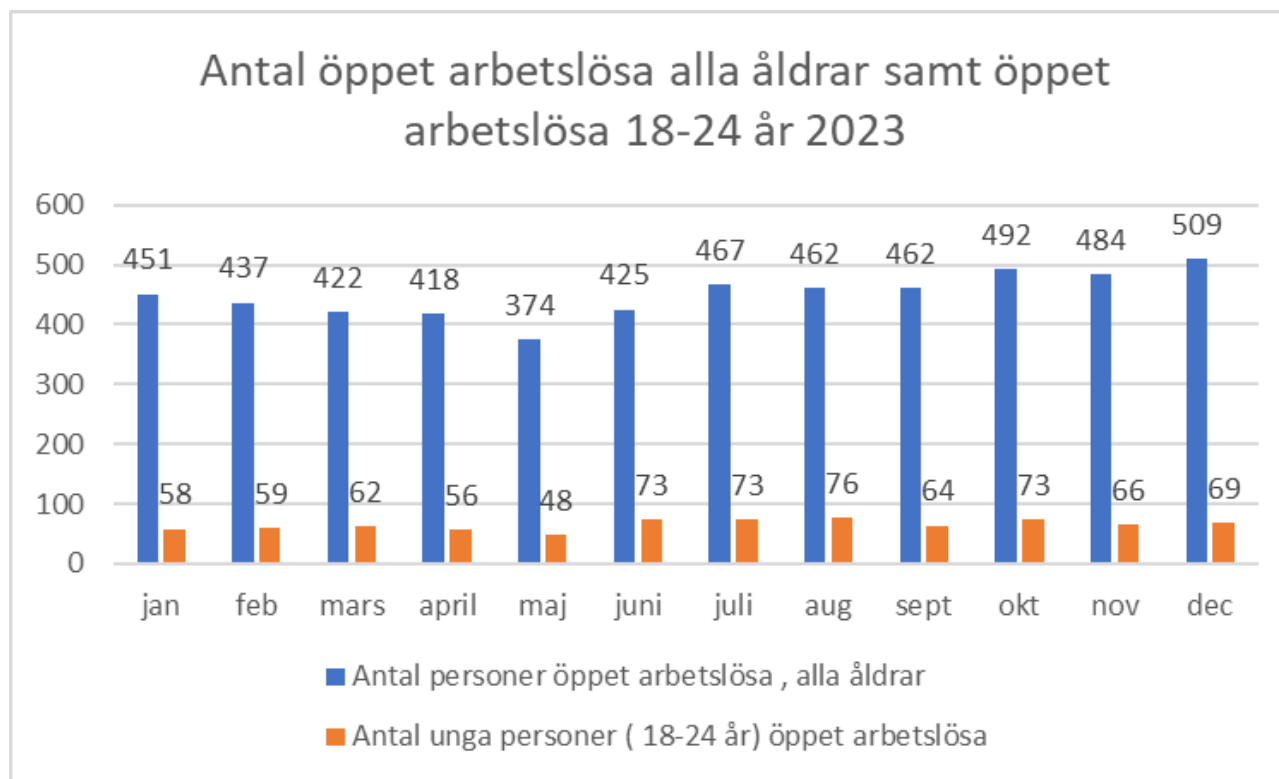
Andelen av socialnämndens webbsidor som är lättlästa enligt läsbarhetsindex.



Perspektiv Samhälle

Arbetslöshet

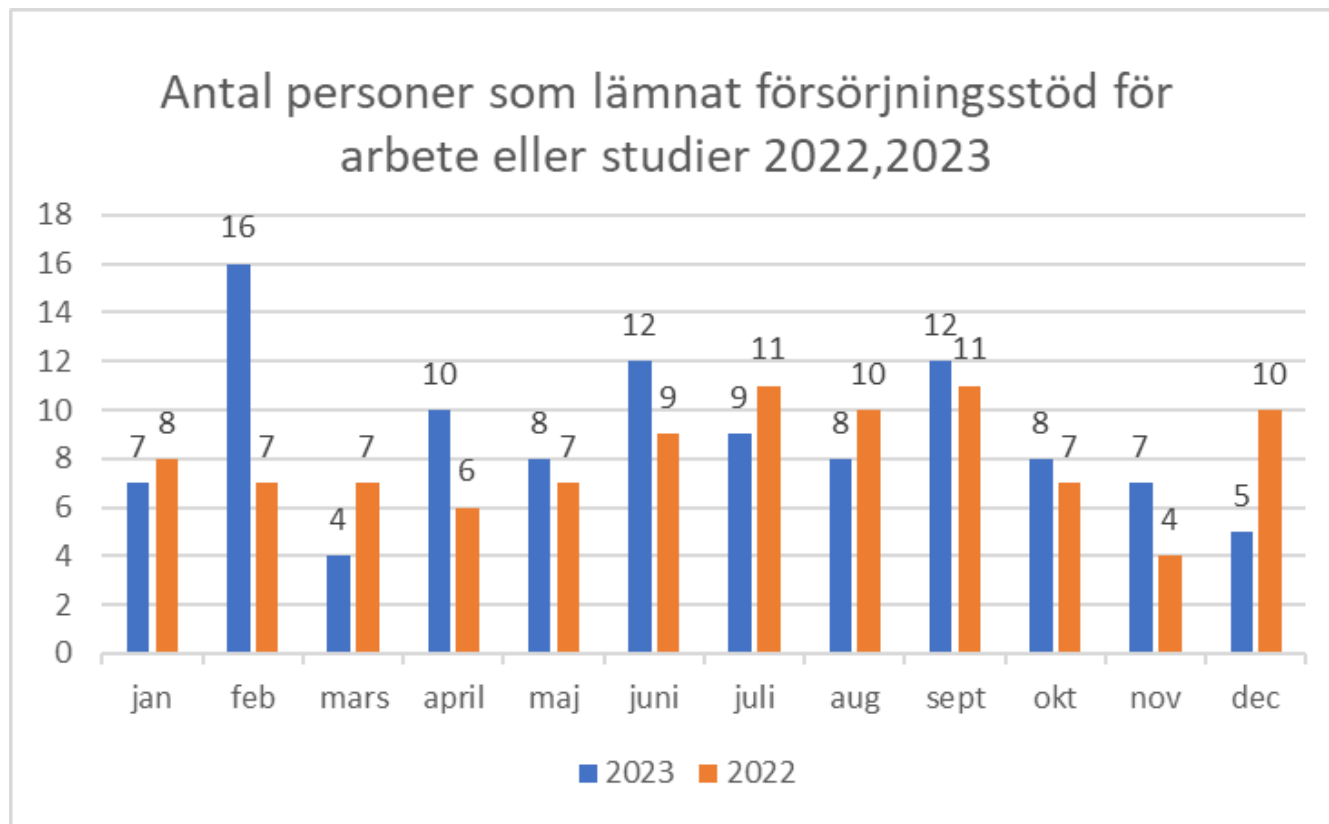
13. Antal öppet arbetslösa personer alla åldrar samt antal öppet arbetslösa personer 18–24 år.



Arbetsförmedlingens statistik över antal öppet arbetslösa individer omfattar arbetssökande utan arbete som aktivt söker och omgående kan tillträda på arbetsmarknaden förekommande arbete och som inte deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program.



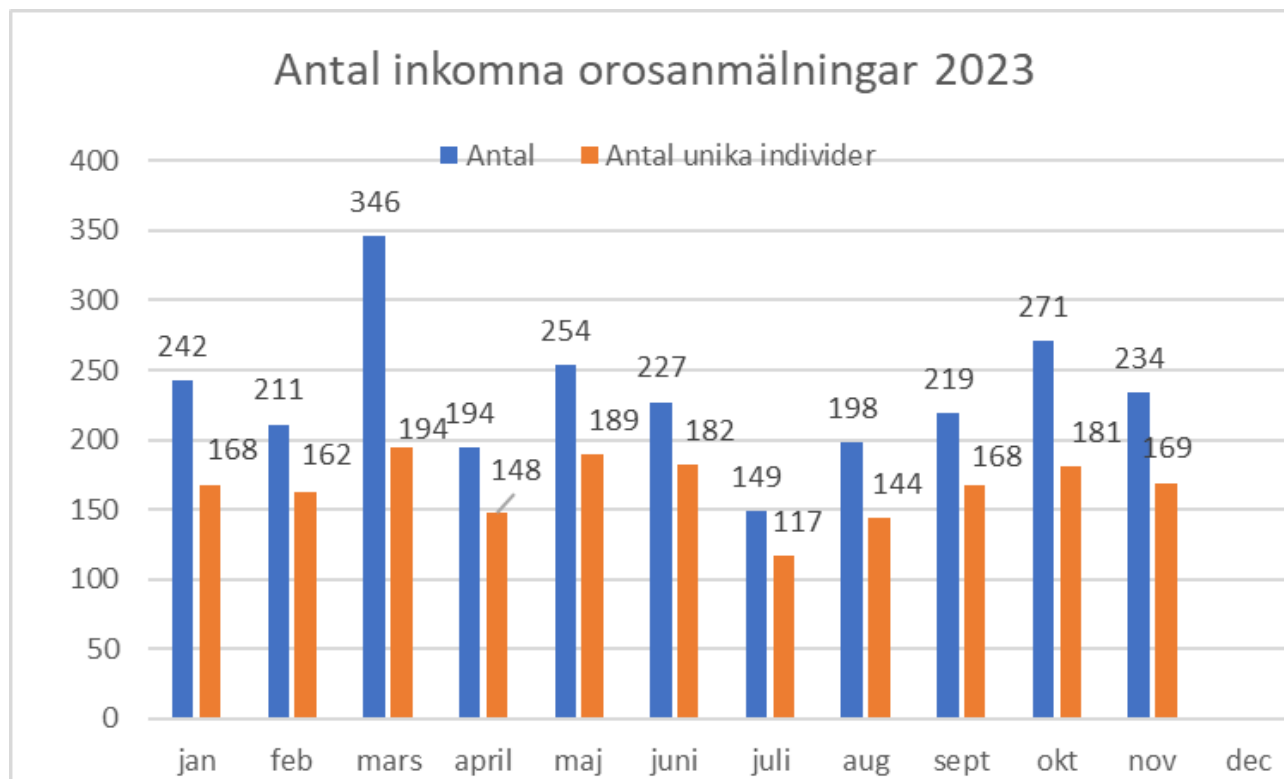
14. Antal personer som lämnat försörjningsstöd för arbete eller studier





Orosanmälningar

15. Antalet inkomna orosanmälningar totalt samt antal unika individer





Placeringar

16. Antal placerade barn och unga

Antal placeringar barn och unga 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Familjehem SoL	26	26	25	25	24	26	27	27	20	20	20	
Familjehem LVU	26	26	23	24	25	28	27	27	24	24	24	
Konsulentstött familjehem SoL	4	4	3	2	3	4	4	4	2	5		
Konsulentstött familjehem LVU	10	10	6	6	6	6	4	4	10	6	10	
HVB hem SoL	1	1	2	2	4	3	3	3	3	3	2	
HVB hem LVU	2	2	3	2	3	4	6	7	8	9	8	
Stödboende SoL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Stödboende LVU	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0		
SIS intitution LVU	2	2	4	6	6	7	7	5	7	8		

17. Antal placerade vuxna

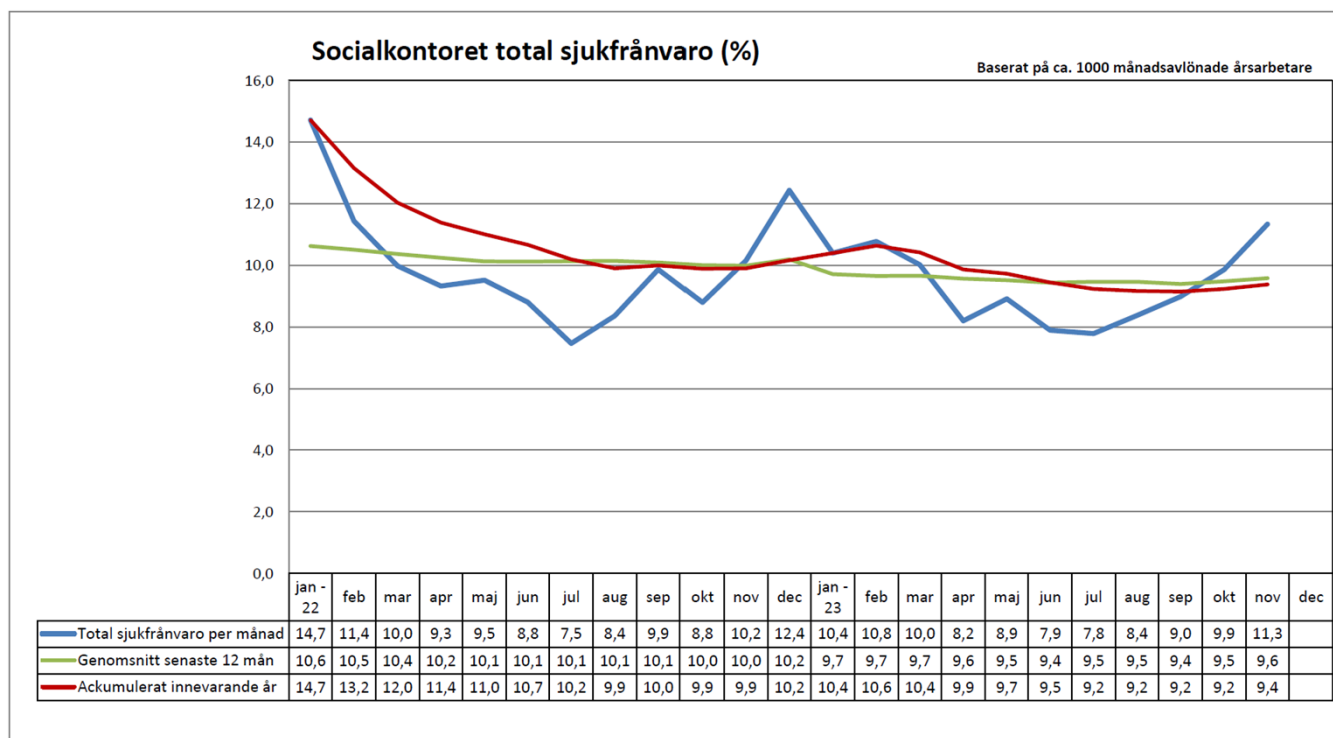
Antal placerade vuxna 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Familjehem SoL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
HVB hem SoL	9	9	8	6	6	5	4	3	3	7		
LVM hem	1	1	2	2	4	2	6	6	5	4		
Skyddat boende	11	11	6	7	6	5	5	4	6	6		



Perspektiv Medarbetare

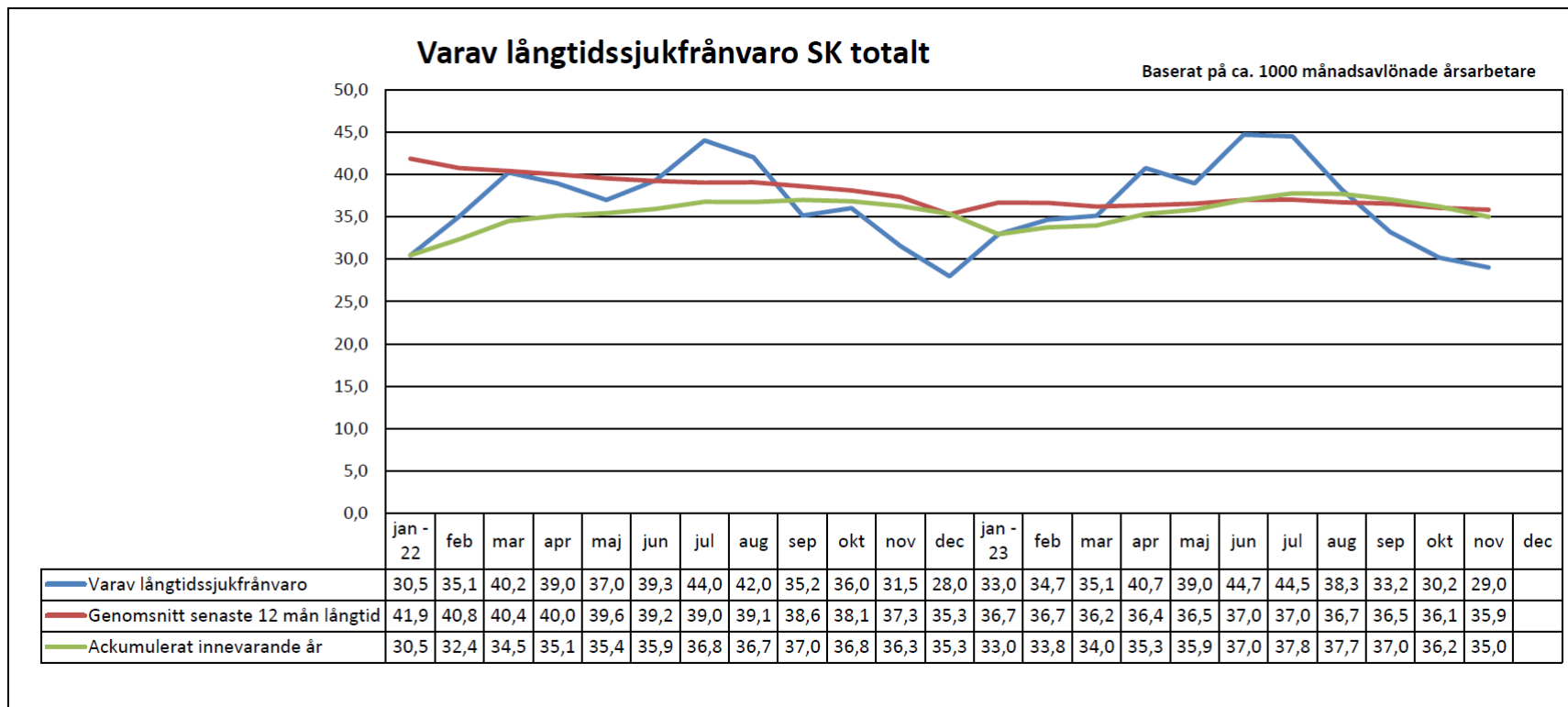
Sjukfrånvaro

18. Sjukfrånvaro totalen





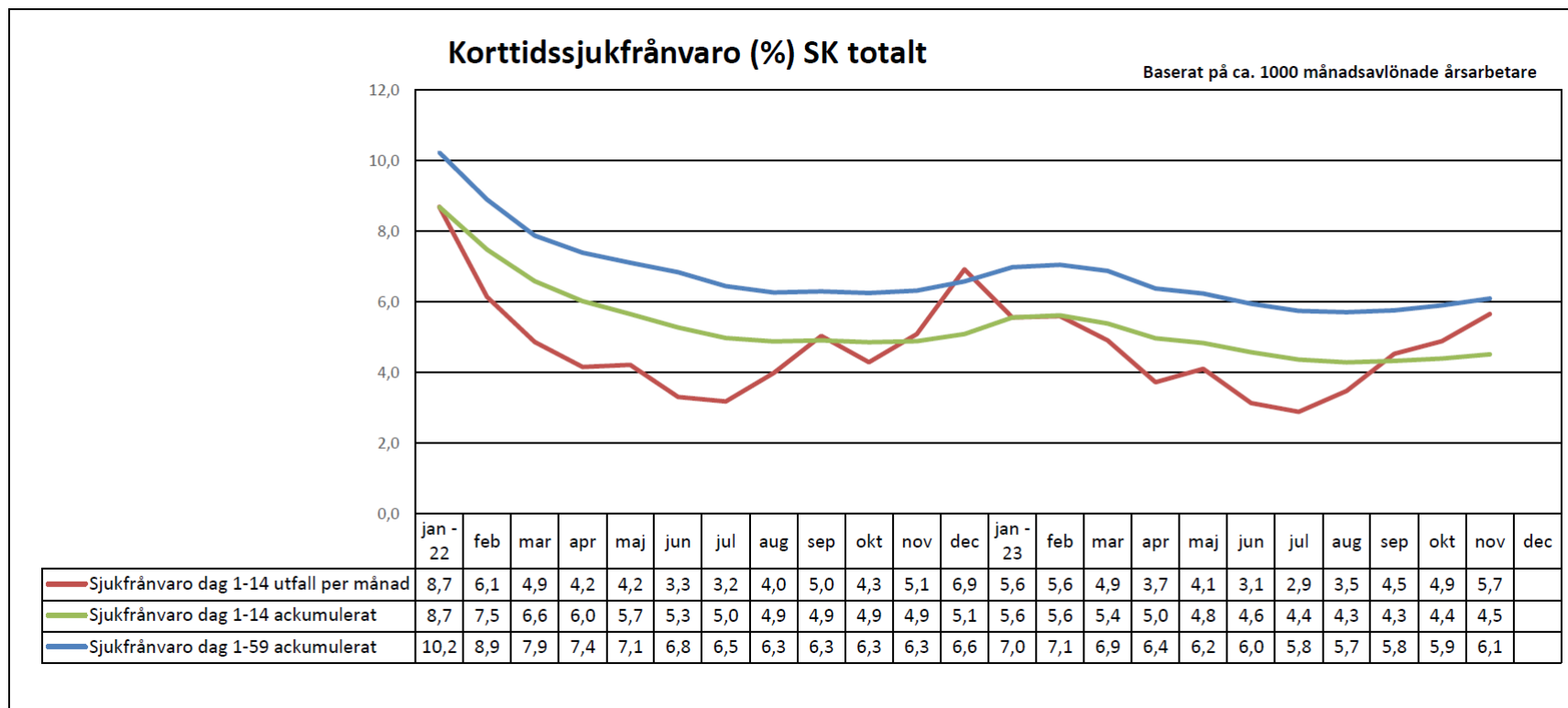
19. Sjukfrånvaro lång



Lång sjukfrånvaro har pågått längre än 59 dagar i följd.



20. Sjukfrånvaro kort





21. Genomsnittlig sysselsättningsgrad

Genomsnittlig sysselsättningsgrad för tillsvidareanställda månadsavlönade.

Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2023	96%	96%	96%	96%	97%	96%	96%	96%	96%	97%	97%	97%
Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2022	95%	95%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%

22. Anställningsförhållanden

Anställningsförhållanden 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Totalt alla anställningsformer och löneformer	1442	1457	1439	1465	1457	1510	1514	1507	1487	1472	1415	
Varav tillsvidareanställda månadsavlönade	920	928	930	934	932	938	925	934	937	934	932	
Varav visstidsanställda månadsavlönade	97	84	75	79	80	77	80	78	84	90	83	
Varav visstidsanställda timavlönade	425	445	434	466	459	506	518	506	481	460	403	

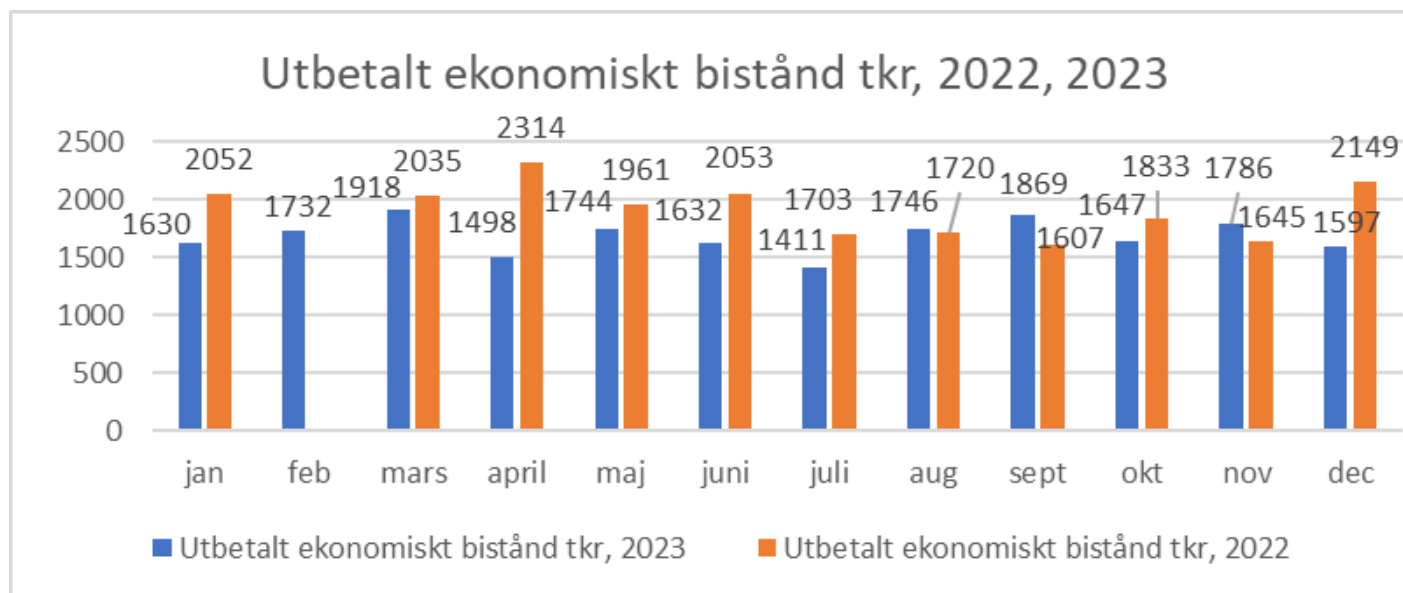
Totalt antal anställda alla anställnings och löneformer samt fördelat på varav antal tillsvidareanställda månadsavlönade, varav antal visstidsanställda månadsavlönade samt varav visstidsanställda timavlönade.



Perspektiv Ekonomi

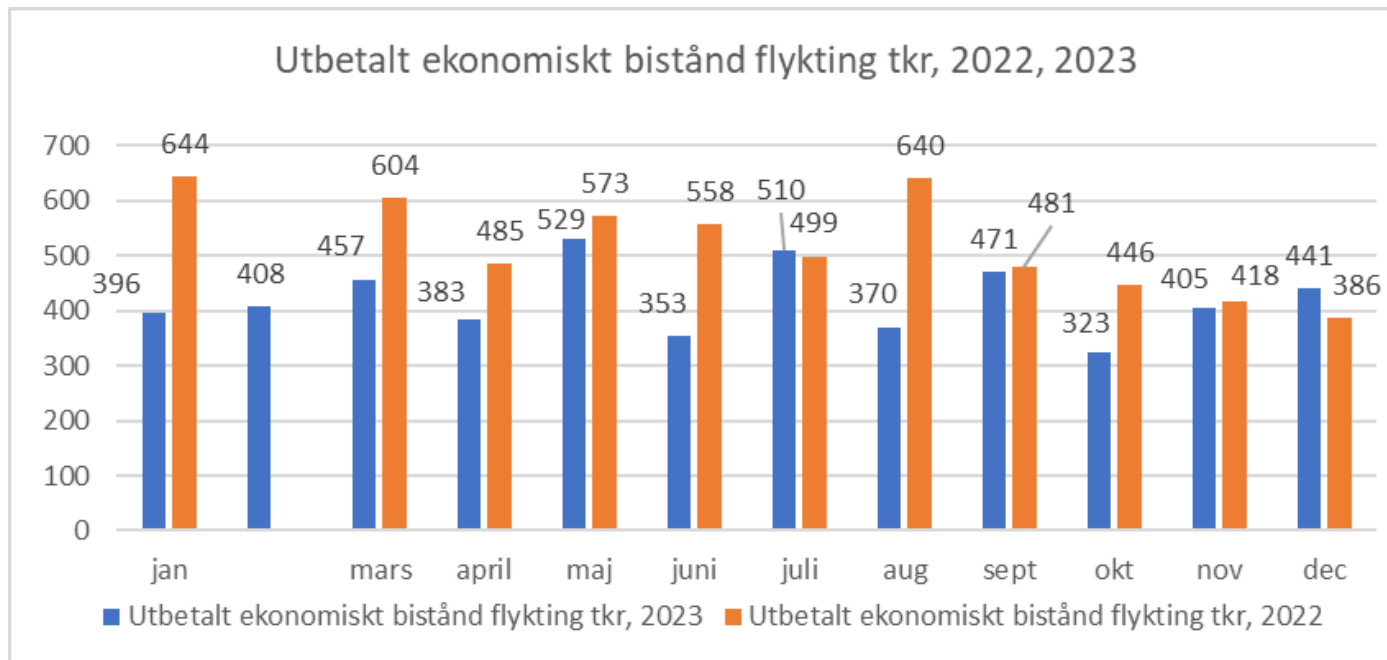
Ekonomiskt bistånd – Individ och familjeomsorg

23. Utbetalt ekonomiskt bistånd





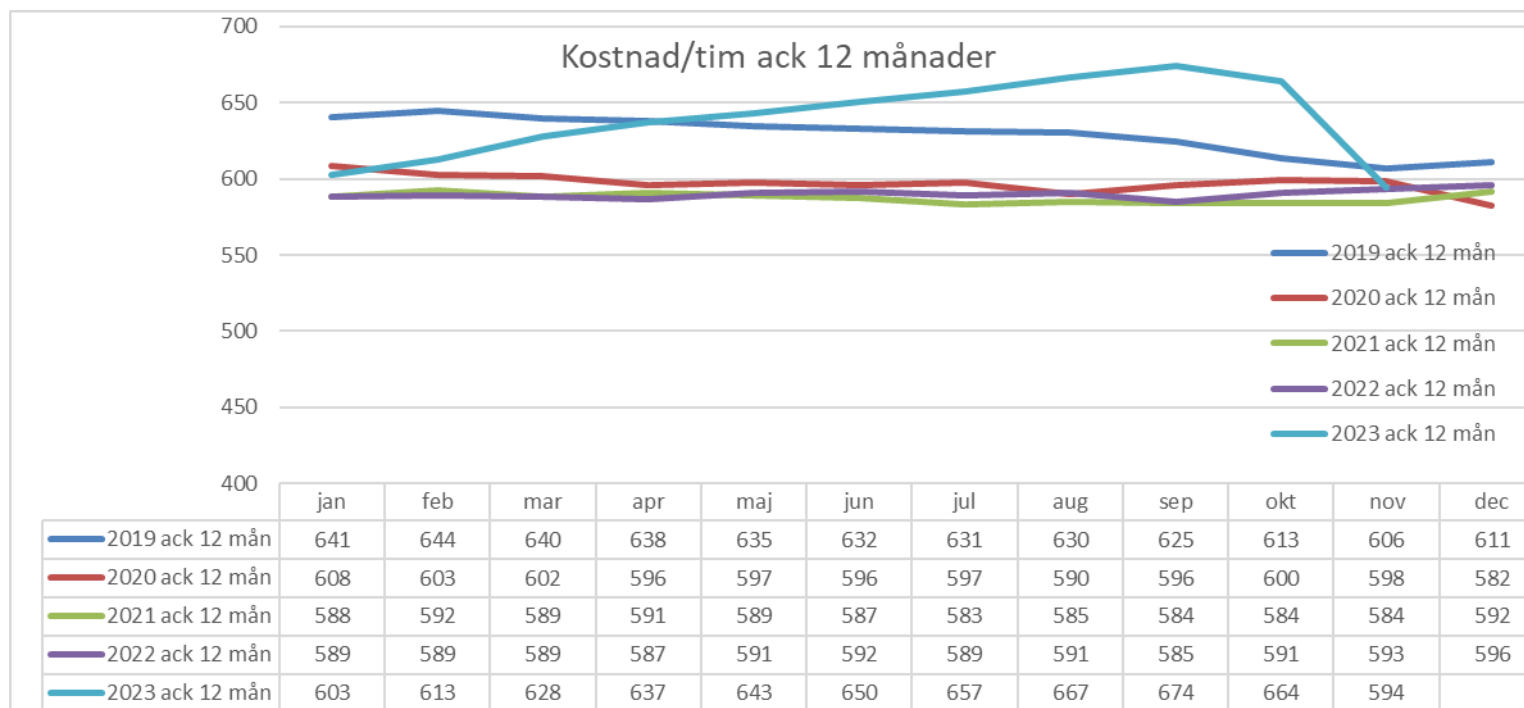
24. Utbetalt ekonomiskt bistånd, flykting





Ordinärt boende (hemtjänst)

25. Kostnad per hemtjänstimme



Akkumulerad timkostnad, dvs. genomsnittlig under senaste 12 månaderna.