



**Handläggare**

Annika Westin

0152-29664

Socialnämnden

**Månadsstatistik mars för socialkontoret 2023**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att

1. ta del av socialkontorets månadsstatistik, uppdaterad 2023-04-12, avseende mars 2023 och tacka för informationen

**Beskrivning av ärendet**

Socialkontorets månadsstatistik gällande myndighetsutövning och verkställighet per perspektiv: invånare, samhälle, medarbetare och ekonomi för mars 2023 delges nämnden.

**Ekonomiska konsekvenser för kommunen**

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

**Övriga konsekvenser**

Beslutet medför inga övriga konsekvenser.

**Uppföljning**

Ingen uppföljning krävs.

**Beslutsunderlag**

Rapport, Socialkontorets månadsstatistik 2023 uppdaterad 2023-04-12 avseende mars, 2023-04-12

Marjo Savelius  
Socialchef

Annika Westin  
Verksamhetscontroller



## Socialkontorets månadsstatistik 2023

### Perspektiv Invånare

#### Särskilt boende och korttids

##### 1. Beslut särskilt boende och korttids

Beslut SÄBO/Korttids 2022,2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal bifall särskilt boende (ÄO) 2023</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>15</b>									
Antal bifall särskilt boende (ÄO) 2022	9	8	12	20	20	11	15	14	9	19	16	15
<b>Antal avslag särskilt boende (ÄO) 2023</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>									
Antal avslag särskilt boende (ÄO) 2022	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Antal bifall korttids (ÄO) 2023</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>22</b>									
Antal bifall korttids (ÄO) 2022	27	22	21	27	27	23	20	23	19	20	24	22
<b>Antal avslag korttids (ÄO) 2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>									
Antal avslag korttids (ÄO) 2022	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Data hämtat från verksamhetssystemet Treserva. Avser antal beslut (bifall och avslag) som fattats av biståndshandläggare gällande insatsen särskilt boende (ÄO) alternativt korttids (ÄO)

##### 2. Lägenheter särskilt boende, antal lediga lägenheter samt antal personer i kö

SÄBO 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal lägenheter att erbjuda</b>	1	4	1									
<b>Antal lägenheter som ej kan erbjudas</b>	3	3	1									
<b>Antal personer i kö</b>	13	11	11									
<b>Antal personer som tackat nej</b>	5	5	1									

Data är hämtat per sista dagen respektive månad. Antal lediga lägenheter som ej kan erbjudas innebär att dessa lägenheter genomgår renovering.

**Ordinärt boende (hemtjänst)**

3. Antal personer med hemtjänst totalt samt fördelat på egen samt extern regi

Hemtjänst 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer som har hemtjänst totalt	538	539	539									
Antal personer som har hemtjänst i egen regi	369	362	366									
Antal personer som har hemtjänst i extern regi	169	177	173									

**Hälso- och sjukvård**

4. Antal personer inskrivna i hemsjukvården totalt samt fördelat per yrkeskategori

Hälso- och sjukvård 2023	jan	feb	mars	apr	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal inskrivna i hemsjukvården totalt	348	331	330									
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av sjuksköterska	221	210	212									
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av fysioterapeut	88	76	79									
Antal personer inskrivna i hemsjukvården av arbetsteapeut	118	117	107									

Totalt antal inskrivna (unika) patienter i ordinärt boende av samtliga yrkeskategorier sista dagen per månad, samt uppdelat utifrån yrkeskategori. (En patient kan ha pågående vårdåtaganden av flera yrkeskategorier)

**Funktionshinderomsorg**

5. Personlig assistans, antal personer med personlig assistans totalt samt fördelat på egen och extern regi

Personlig assistans 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer med personlig assistans totalt	28	27	27									
Antal personer med personlig assistans i egen regi	7	7	9									
Antal personer med personlig assistans i extern regi	21	20	18									

6. LSS boende, antal personer med LSS boende totalt samt fördelat på egen och extern regi

LSS boende 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Antal personer med LSS-boende totalt	84	84	87									
Antal personer med LSS-boende i egen regi	58	57	60									
Antal personer med LSS-boende i extern regi	26	27	27									

**Avvikelser, synpunkter och klagomål**

## 7. Avvikelser totalt samt fördelat per verksamhetsområde

Antal registrerade avvikelser 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Totalt</b>	<b>236</b>	<b>268</b>	<b>228</b>									
Myndighet	3	5	1									
Individ och familjeomsorg	2	5	2									
Funktionshinderomsorg	47	50	49									
Ordinärt boende (Hemtjänst)	84	87	56									
Hälso- och sjukvård	9	20	11									
Särskilt boende (äldreomsorg)	91	101	109									
Administration och digitalisering	0	0	0									

Avvikelser rör enskilda brukare och patienter och är registrerade av medarbetare på socialkontoret som upptäckt att något gått fel, i syfte att kunna förbättra och förhindra att samma sak händer igen.

## 8. Synpunkter och klagomål totalt samt fördelat per verksamhetsområde

Antal registrerade synpunkter och klagomål 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Totalt</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>22</b>									
Myndighet	3	3	2									
Individ och familjeomsorg	3	5	3									
Funktionshinderomsorg	2	1	2									
Hälso- och sjukvård	2	0	0									
Ordinärt boende (hemtjänst)	5	3	1									
Särskilt boende (äldreomsorg)	4	8	14									
Administration och digitalisering	0	0	0									

Synpunkter och klagomål inlämnade av brukare, anhöriga, medborgare m.fl. och som rör verksamheten.

## 9. Lex Sarah och Lex Maria

Antal Lex Sarah/Lex Maria 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal registrerade Lex Sarah 2023</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>									
Antal registrerade Lex Sarah 2022	4	4	1	3	1	0	3	1	2	4	3	1
<b>Antal registrerade Lex Maria 2023</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>									
Antal registrerade Lex Maria 2022	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Ekonomiskt bistånd – Individ och familjeomsorg**

## 10. Antal hushåll med ekonomiskt bistånd samt antal personer med långvarigt ekonomiskt bistånd.

Ekonomiskt bistånd 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	Aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal hushåll med ekonomiskt bistånd 2023</b>	<b>155</b>	<b>174</b>	<b>152</b>									
Antal hushåll med ekonomiskt bistånd 2022	244	240	192	195	188	205	198	197	192	197	199	198
<b>Antal hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 2023</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>50</b>									
Antal hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd 2022	106	106	79	72	79	72	67	65	63	65	67	63

Långvarigt ekonomiskt bistånd avser antal personer som tagit emot ekonomiskt bistånd under minst 10 av de senaste 12 månaderna.

**Samordnade individuella planer (SIP)**

## 11. Antal initierade samordnade individuella planer, unika individer

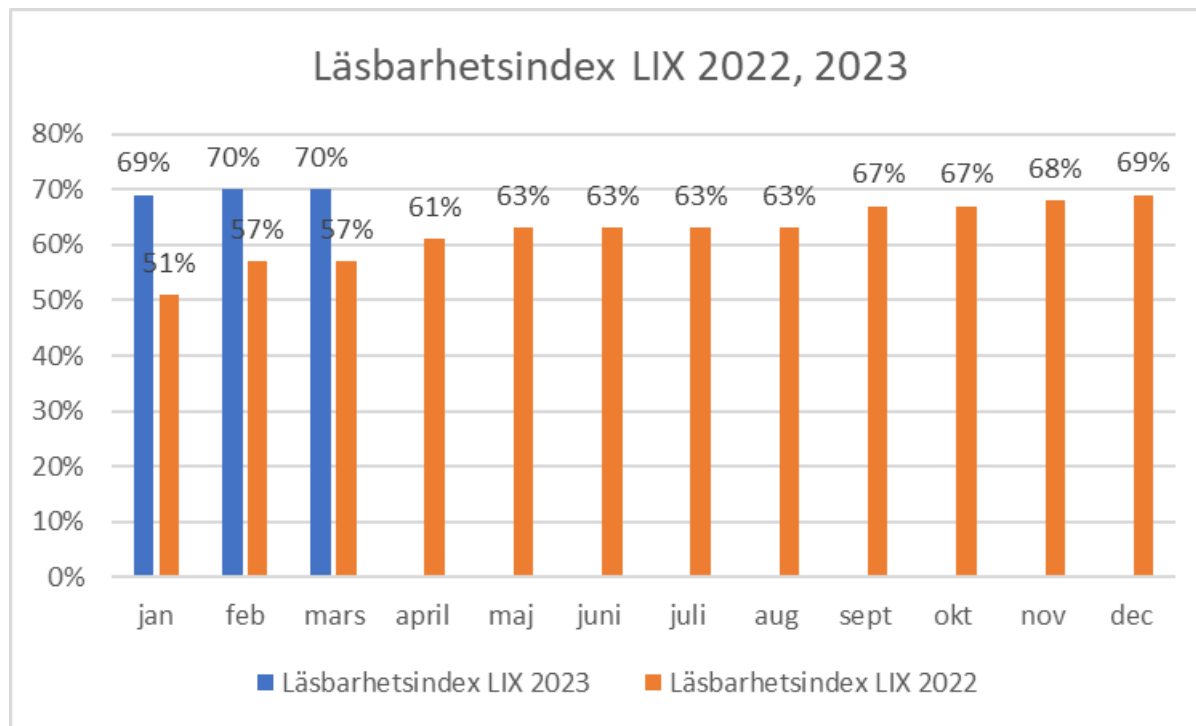
Samordnad individuell plan (SIP) 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
<b>Antal initiativ till SIP/ unika individer 2023</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	<b>39</b>									
Antal initiativ till SIP/ unika individer 2022	41	29	39	37	32	24	30	48	32	38	40	41

För personer som har behov av insatser från både socialtjänsten och hälso- och sjukvården kan kommunen och regionen upprätta en samordnad individuell plan (SIP).



**Läsbarhetsindex**

12. Läsbarhet (LIX)



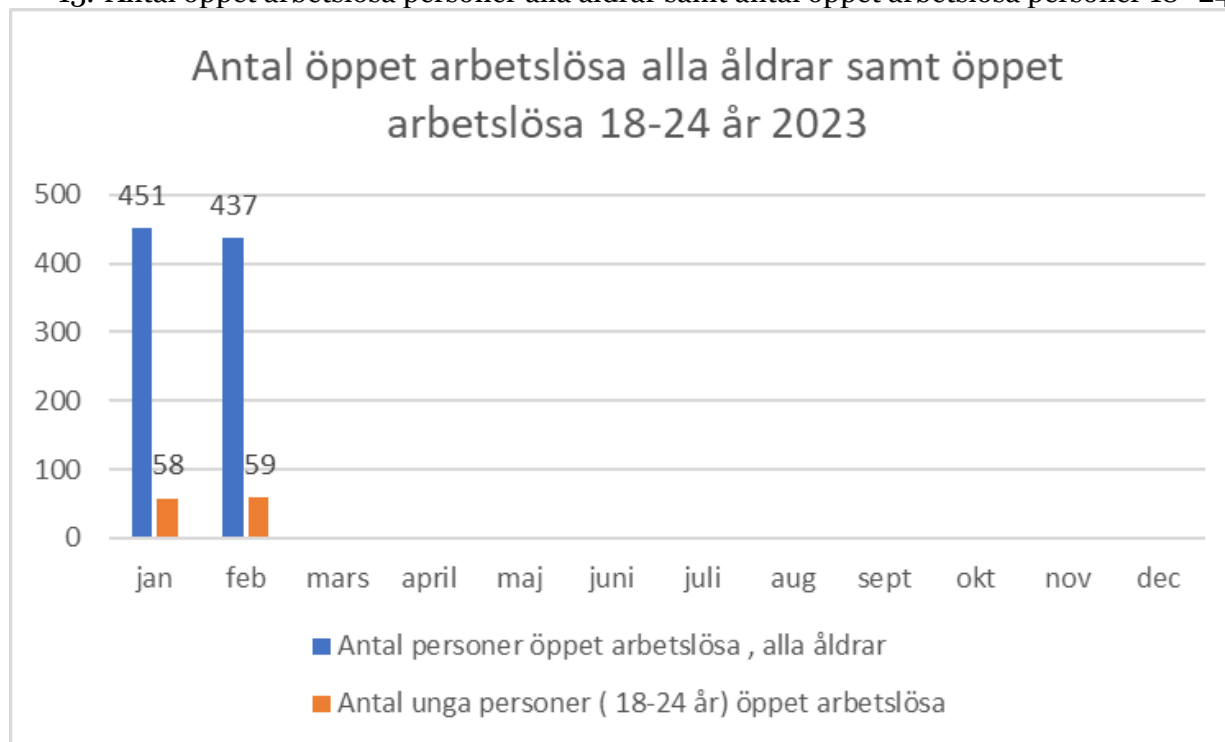
Andelen av socialnämndens webbsidor som är lättlästa enligt läsbarhetsindex.



## Perspektiv Samhälle

### Arbetslöshet

13. Antal öppet arbetslösa personer alla åldrar samt antal öppet arbetslösa personer 18–24 år.



Arbetsförmedlingens statistik över antal öppet arbetslösa individer omfattar arbetssökande utan arbete som aktivt söker och omgående kan tillträda på arbetsmarknaden förekommande arbete och som inte deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program.

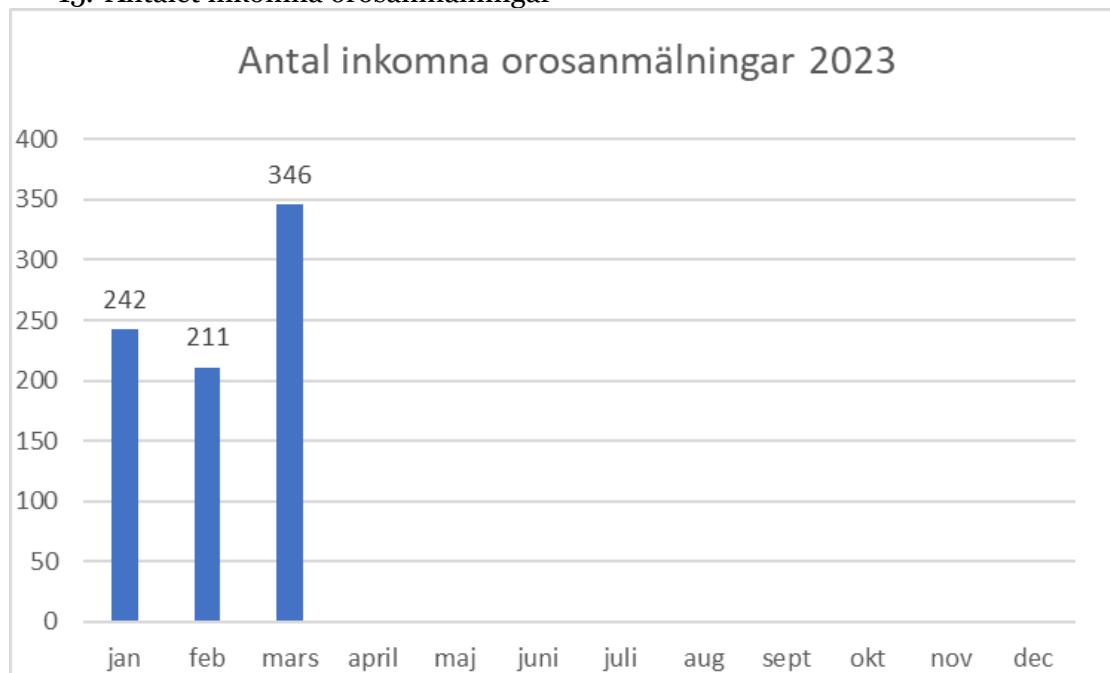


14. Antal personer som lämnat försörjningsstöd för arbete eller studier

Antal personer som lämnar försörjningsstöd för arbete eller studier 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
2023	7	9	4									
2022	8	7	7	6	7	9	11	10	11	7	4	10

**Orosanmälningar**

15. Antalet inkomna orosanmälningar







**Placeringar**

16. Antal placerade barn och unga

Antal placeringar barn och unga 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Familjehem SoL	26	26	25									
Familjehem LVU	26	26	23									
Konsulentstött familjehem SoL	4	4	3									
Konsulentstött familjehem LVU	10	10	6									
HVB hem SoL	1	1	2									
HVB hem LVU	2	2	3									
Stödboende SoL	0	0	0									
Stödboende LVU	1	1	1									
SIS intitution LVU	2	2	4									

17. Antal placerade vuxna

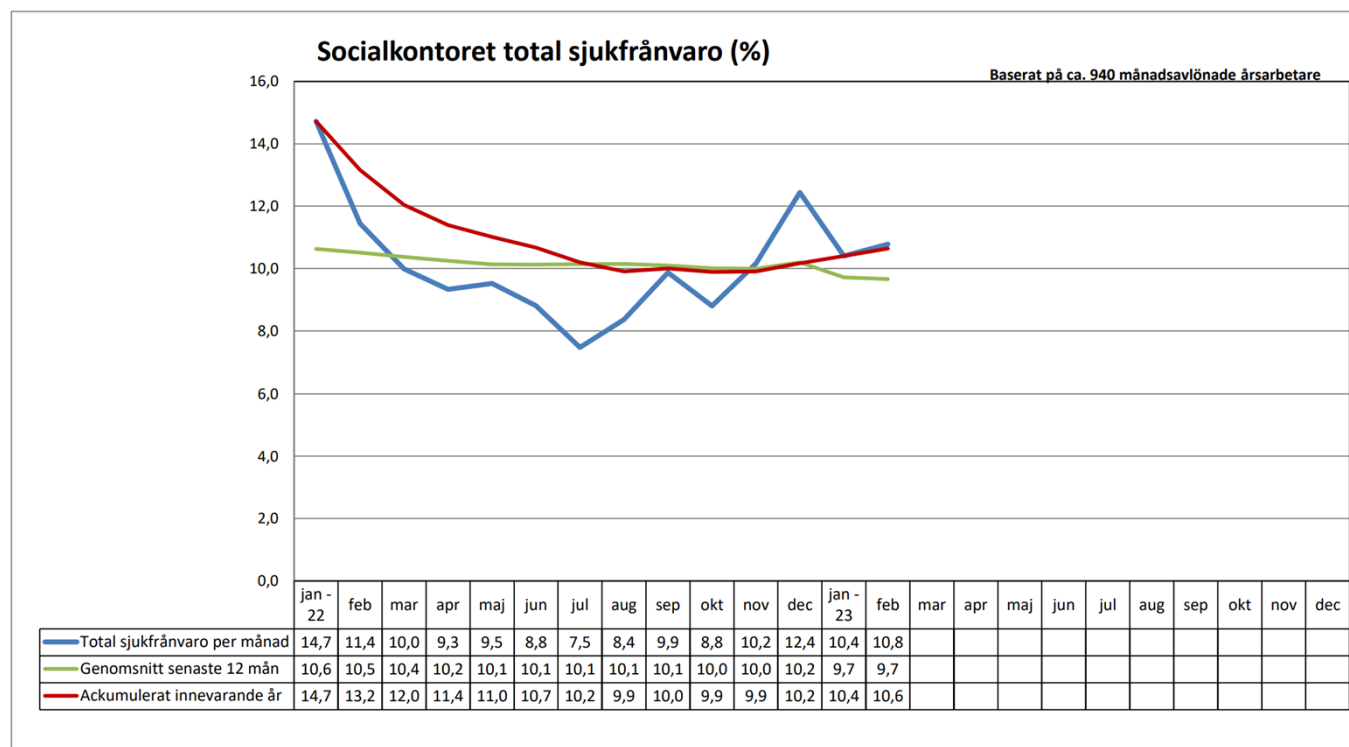
Antal placerade vuxna 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Familjehem SoL	0	0	0									
HVB hem SoL	9	9	8									
LVM hem	1	1	2									
Skyddat boende	11	11	6									



### Perspektiv Medarbetare

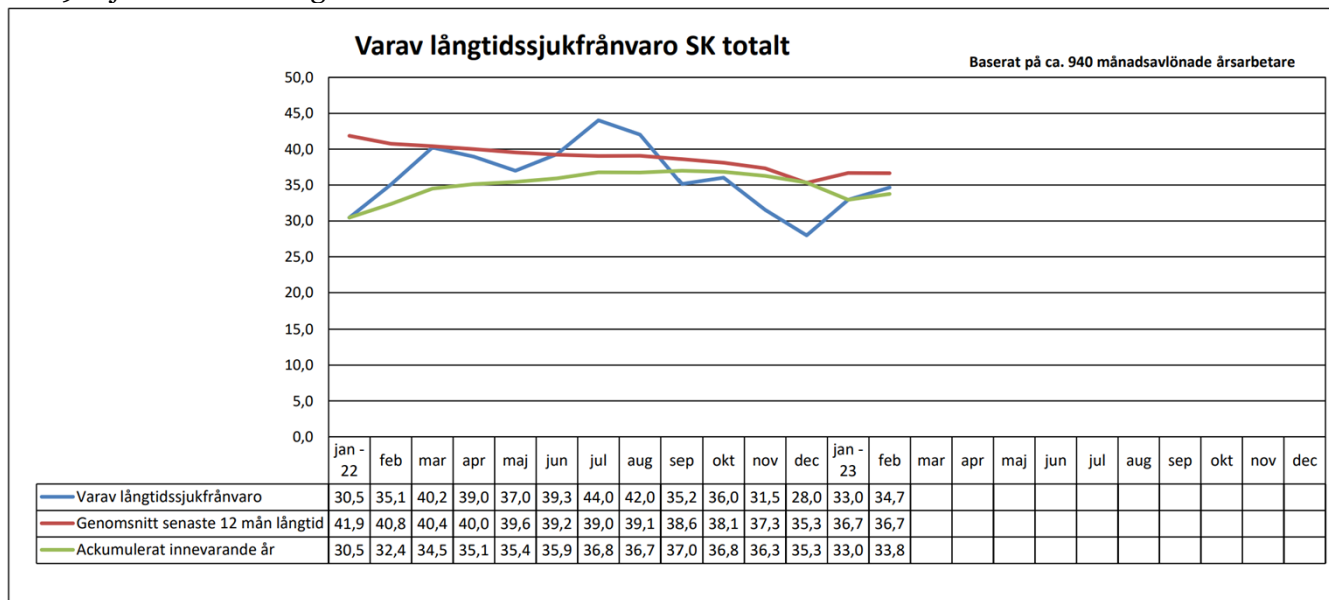
#### Sjukfrånvaro

18. Sjukfrånvaro totalen





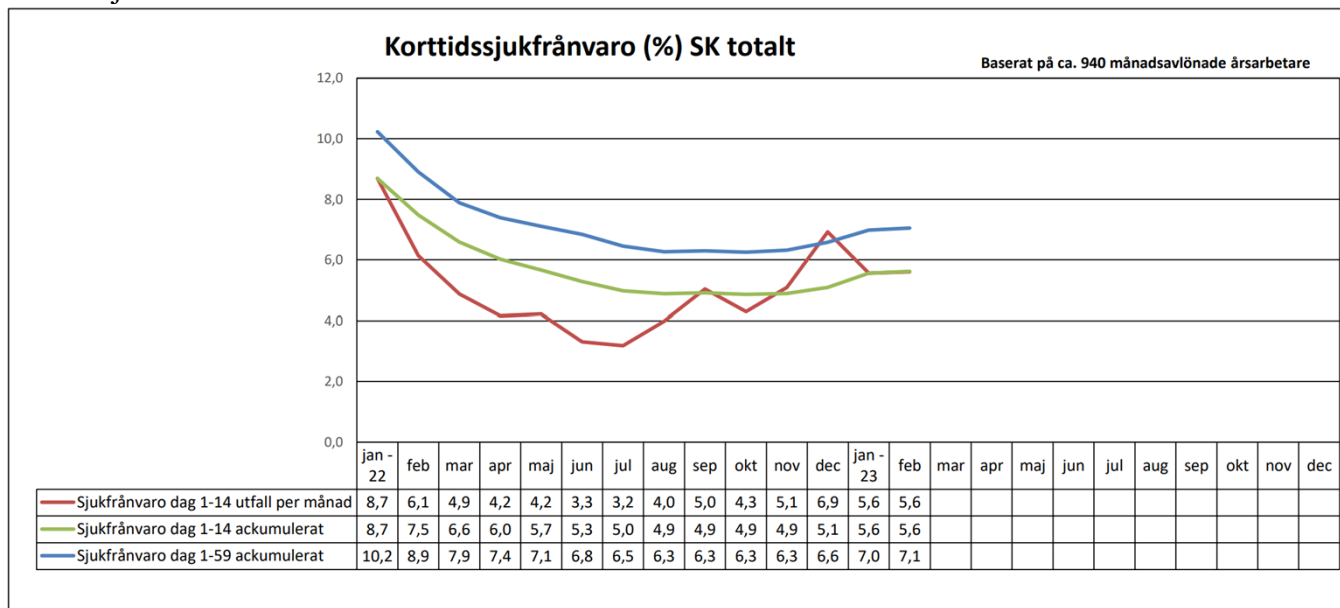
19. Sjukfrånvaro lång



Lång sjukfrånvaro har pågått längre än 59 dagar i följd.



20. Sjukfrånvaro kort





### 21. Genomsnittlig sysselsättningsgrad

Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2022, 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2023	96%	96%	96%									
Genomsnittlig sysselsättningsgrad 2022	95%	95%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%

*Genomsnittlig sysselsättningsgrad för tillsvidareanställda månadsavlönade.*

### 22. Anställningsförhållanden

Anställningsförhållanden 2023	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Totalt alla anställningsformer och löneformer	1442	1457	1439									
Varav tillsvidareanställda månadsavlönade	920	928	930									
Varav visstidsanställda månadsavlönade	97	84	75									
Varav visstidsanställda timavlönade	425	445	434									

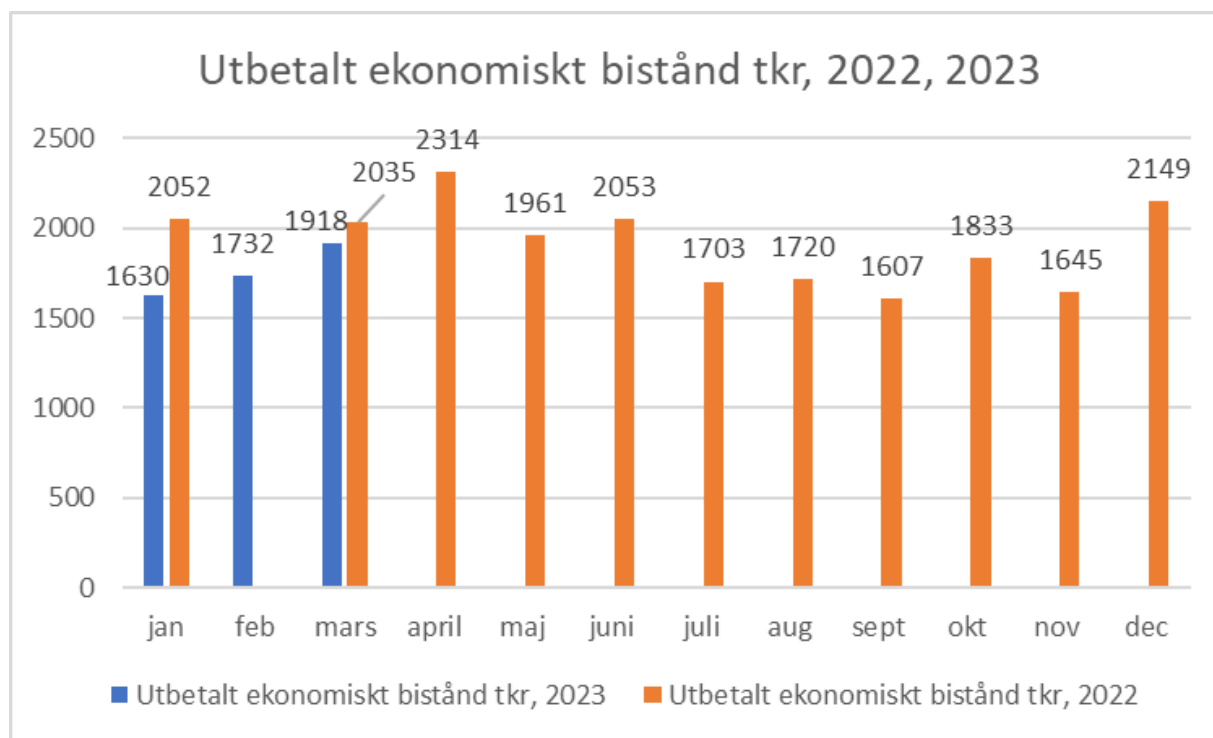
*Totalt antal anställda alla anställnings och löneformer samt fördelat på varav antal tillsvidareanställda månadsavlönade, varav antal visstidsanställda månadsavlönade samt varav visstidsanställda timavlönade.*



## Perspektiv Ekonomi

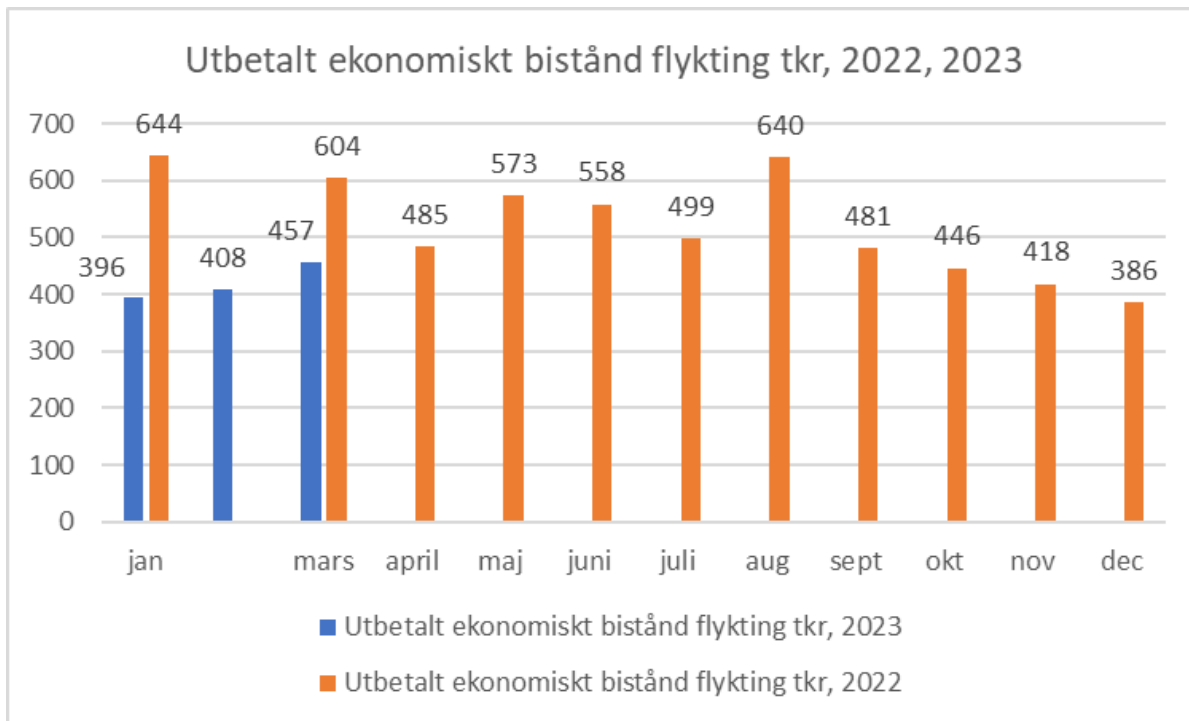
### Ekonomiskt bistånd – Individ och familjeomsorg

23. Utbetalt ekonomiskt bistånd





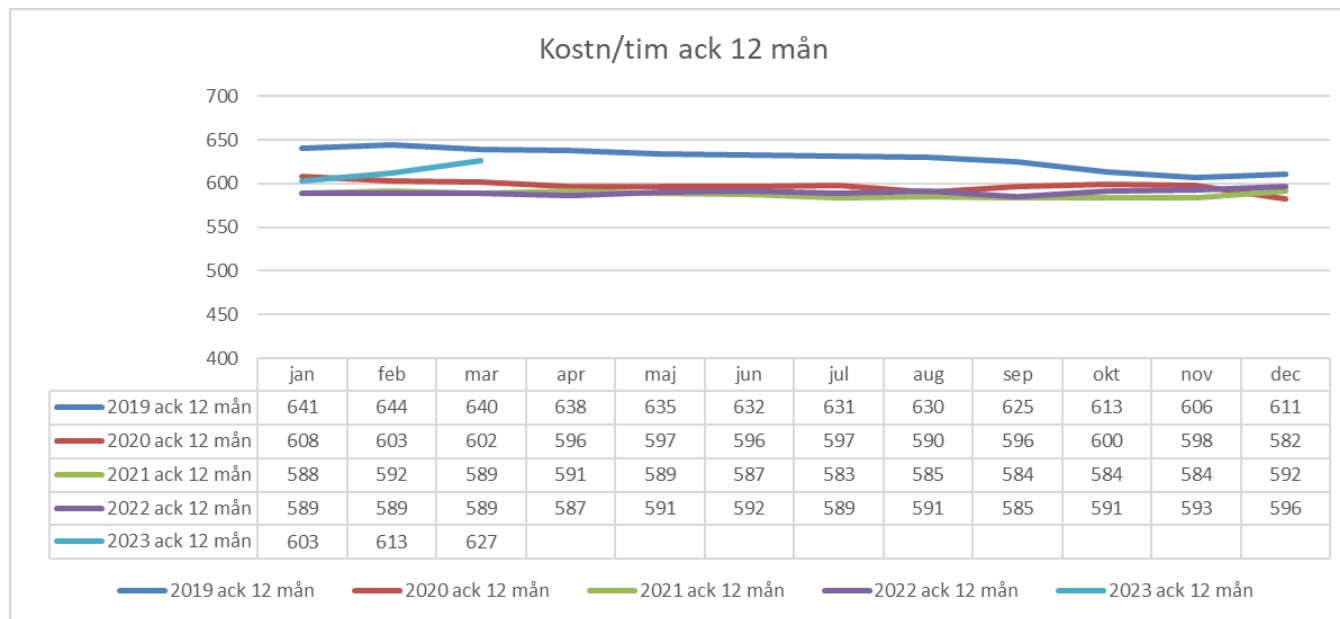
24. Utbetalt ekonomiskt bistånd, flykting





**Ordinärt boende (hemtjänst)**

25. Kostnad per hemtjänstimme



Akkumulerad timkostnad, dvs. genomsnittlig under senaste 12 månaderna.