



**Handläggare**

Cecilia Läräng Westerlund  
0152-29138

Socialnämnden

**Meddelandeärenden till socialnämnden 2023-05-31**

**Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att

1. lägga föreliggande meddelanden till handlingarna

**Beskrivning av ärendet**

Socialnämnden har att lägga bifogade meddelanden till handlingarna.

**Ekonomiska konsekvenser för kommunen**

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

**Övriga konsekvenser**

Beslutet medför inga övriga konsekvenser.

**Uppföljning**

Ingen uppföljning krävs.

**Beslutsunderlag**

Protokollsutdrag, KN § 48, 2023-04-25, Verksamhetsplan för kulturnämnden 2023-2025, uppdatering, 2023-05-03

Protokollsutdrag, Gemensamma patientnämnden § 8/23 - Kvartalsrapport januari-mars 2023, Dnr PN23-0013, 2023-04-27

Rapport, Gemensamma Patientnämnden - Kvartalsrapport 2023, 2023-04-27

Protokollsutdrag, Gemensamma Patientnämnden § 9/23 -Budgetunderlag 2024-2026, Dnr PN23-0014, 2023-04-27

Rapport, Gemensamma patientnämnden - Budgetunderlag 2024, 2023-04-27

**Beslutet skickas till**

-

Tobias Rundström  
Chef administrativa enheten

Cecilia Läräng Westerlund  
Nämndsekreterare



KN § 48

Dnr KN/2022:53-0061

## Verksamhetsplan 2023-2025 för kulturnämnden, uppdatering

### Beslut

Kulturnämnden beslutar att

1. anta Verksamhetsplan 2023-2025 för kulturnämnden, uppdaterad version med handlingsdatum 2023-04-04.

### Yrkanden

Catharina De Geer (KD) och Björn Karlsson (SD) yrkar bifall till liggande förslag.

### Beslutsgång

Ordföranden finner att det endast finns ett förslag till beslut och att detta blir kulturnämndens beslut.

### Beskrivning av ärendet

Kulturnämnden beslutade den 22/11 2022 om Verksamhetsplan 2023-2025 för kulturnämnden (KN § 146, 2022-11-22, Verksamhetsplan 2023-2025). Då kommunfullmäktiges presidium har tagit över nedanstående uppgifter som tidigare fanns i kulturnämndens reglemente behöver verksamhetsplanen uppdateras. Reglementet påverkar också Verksamhetsplanen och de mål som nämnden beslutat om.

Uppgifter som kommunfullmäktigespresidium tagit över:

- att utveckla lokaldemokrati, medborgardialog och arbetsätt inom förtroendemannaorganisationen
- att vara remissinstans för demokratifrågor
- dialog med vänortsföreningar

Dessutom har kommunfullmäktige beslutat om nya politiska prioriteringar så även dessa har uppdaterats i det bifogade förslaget till uppdaterad Verksamhetsplan 2023-2025.

På kulturnämnden 2023-03-28 hölls en workshop för att kulturnämnden skulle titta på nuvarande målet och kringliggande texter som påverkas av förändringarna. Det nya förslaget till Verksamhetsplan är utarbetat utifrån den workshopen som hölls.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



Verksamhetsplanen beskriver hur kulturnämnden ska bidra till kommunfullmäktiges måluppfyllelse och anger därmed riktningen för verksamhetens arbete de kommande åren. I planen finns de prioriteringar som ska genomföras 2023. Dessa görs bland annat med utgångspunkter i Strängnäs kommuns kulturpolitiska program som antogs i kommunfullmäktige 2022. Verksamhetsplanen beskriver även vilka internkontrollpunkter som ska användas knutna till målen. Konkurrensplan, mall för privata utförare och dokumentet risk- och väsentlighetsbedömning gällande internkontrollens punkter, samt handlingsplan för kulturpolitiskt program finns i medföljande bilagor i verksamhetsplanen.

Kulturnämnden har tilldelats en driftbudget för 2023 på 59,5 miljoner kronor. I verksamhetsplanen redovisas budgeten för respektive verksamhetsområde samt investeringsbudgeten för kommande tre år.

### **Ekonomiska konsekvenser för kommunen**

Kulturnämndens verksamhet finansieras inom den ekonomiska ram som tilldelats i beslutet om budgetramar för år 2023.

### **Övriga konsekvenser**

Beslutet medför inga övriga konsekvenser.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker i samband med månadsrapporter, delårsrapporter och årsredovisning.

### **Beslutsunderlag**

Styrdokument, Verksamhetsplan 2023-2025 för kulturnämnden, uppdaterad version, 2023-04-04  
Information, Presentation angående revidering av kulturnämndens verksamhetsplan 2023-2025, 2023-03-07  
Information, Verksamhetsplan 2023-2025, workshopversion, 2023-03-07  
Tjänsteutlåtande, Verksamhetsplan 2023-2025 för kulturnämnden, 2022-11-03  
Styrdokument, Verksamhetsplan 2023-2025 för Kulturnämnden, 2022-11-08  
Bilaga 1 Budget och prognos för 2023 samt driftbudget för 2024-2025, 2022-11-07  
Bilaga 2 Konkurrensplan 2023 för Kulturnämnden, 2022-11-07  
Bilaga 3 Mall privata utförare 2023 Kulturnämnden, 2022-11-07  
Bilaga 4 Risk-och väsentlighetsbedömning 2023, 2022-11-07  
Bilaga 5 Handlingsplan för Kulturpolitiskt program, 2022-11-11  
Protokollsutdrag, KN § 146, 2022-11-22, Verksamhetsplan 2023-2025, 2022-11-28  
Information, Workshop Verksamhetsplan 2023, kulturnämndens mål, 2022-06-02  
Information, Workshop Verksamhetsplan 2023-2025. Mål, internkontroll och risk- och väsentlighetsanalys, 2022-08-17

### **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige  
Kommunstyrelsen  
Socialnämnden  
Barn- och utbildningsnämnden  
Teknik- och fritidsnämnden

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



Miljö- och samhällsbyggnadsnämnden  
Revisionen

---

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

## § 8/23 Kvartalsrapport januari-mars 2023 för gemensamma patientnämnden

Diarienummer: PN23-0013

### Gemensamma patientnämndens beslut

Kvartalsrapport januari-mars 2023 för gemensamma patientnämnden godkänns.

### Proposition

Ordförande Lennart Svensson (VfP) ställer förvaltningens förslag under proposition och finner att det bifalls.

### Ärendet

Kvartalsrapport ska genomföras för perioden januari till mars. Fokus ligger främst på att analysera ekonomin under det första kvartalet, men även på att beskriva väsentliga händelser och avvikelser gällande verksamhet och personal.

Jämfört med samma period föregående år har synpunkterna och klagomålen ökat med 15%. Ökningen handlar främst om synpunkter som rör delproblemen undersökning/bedömning, diagnos och bemötande.

Nämndens resultat för första kvartalet visar på en positiv budgetavvikelse om 1088 tkr. Detta beror delvis på tjänsteutrymme i budgeten som inte bedömts som aktuell att nyttja. Orsaken beror också att det egna kapitalet som nämnden äskade om för 2023 för införande av IT-stöd inte nyttjas i den utsträckning som planerats. Prognosen för helåret är 5 miljoner, men är osäker på grund av fördröjningen av införande av nytt IT-stöd.

### Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande PN23-0013-1  
Kvartalsrapport (Gemensamma patientnämnden)

### Beslutet expedieras till

Ekonomistaben  
Länets kommuner  
Akten



## Innehållsförteckning

<b>1 Kvartalsrapport.....</b>	<b>3</b>
1.1 Medborgarperspektivet.....	3
1.2 Verksamhetsperspektivet .....	3
1.3 Resursperspektivet .....	4
<b>2 Resultaträkning .....</b>	<b>5</b>

# 1 Kvartalsrapport

## 1.1 Medborgarperspektivet

**Mars 2023**

Varsamheten har pågått enligt *Verksamhetsplan med budget 2023*.

## 1.2 Verksamhetsperspektivet

**Mars 2023**

### **Inkomna synpunkter och klagomål:**

Under den aktuella perioden har 424 patienter och närstående vänt sig till patientnämnden. Totalt har 463 synpunkter och klagomål på vården framförts under den aktuella perioden. Patienter och närstående har ibland synpunkter och klagomål på flera vårdgivare och verksamheter, vilket är orsaken till fler registrerade klagomål än antal individer som framfört synpunkter. Klagomålen kategoriseras utifrån patientens berättelse i olika problemområden och majoriteten av de inkomna synpunkterna och klagomålen för perioden handlar främst om *vård och behandling, kommunikation, vårdansvar -organisation och tillgänglighet*. Problemområdena bryts ner till underkategorier i handläggningen, till så kallade delproblem. De mest förekommande delproblemen för den aktuella perioden är: *Undersökning/bedömning, behandling, bemötande, information och väntetider i vården*.

Jämfört med samma period föregående år har synpunkterna och klagomålen ökat med 15%. Ökningen handlar främst om synpunkter som rör delproblemen *undersökning/bedömning, diagnos och bemötande*.

### **Stödpersoner:**

Under den aktuella perioden har 42 förordnanden av stödpersonsuppdrag varit pågående. Fem patienter har fått ett stödpersonsuppdrag påbörjat och tre patienter har fått ett stödpersonsuppdrag avslutat.

Kansliet har under perioden arbetat med att sprida information om stödpersonsuppdraget i regionens sociala medier och förenklat ansökningsprocessen i syfte att få fler intresserade av att vilja bli stödpersoner.

### **Information om patientnämnden:**

För att göra information om patientnämndens arbete lättillgängligt har kansliet skrivit en summering av verksamhetsåret 2022 som finns på regionens hemsida. Under perioden har arbetet med översättning till fyra olika språk med information om patientensämns uppdrag fortsatt. När det är färdigställt kommer det att finnas på 1177-Vårdguden.

### **Utbildning till nämnden:**

Under perioden har nämnden fått en utbildningsinsats av kansliet och nämndsekreterarna i syfte att förtydliga uppdrag och ansvar.

### **IT-stöd:**

Kansliets IT-stöd, *Vårdsynpunkter*, är ett föråldrat system som leverantören inom en överskådlig tid inte kan tillhandahålla support till. Därmed pågår ett arbete med införande av ett nytt IT-stöd i verksamheten och avveckling av det nuvarande IT-stödet. Införandet är det omfattande arbete som



har dragit ut på tiden på grund av att olika leverantörer undersökt möjligheten till att leverera ett IT-stöd.

### 1.3 Resursperspektivet

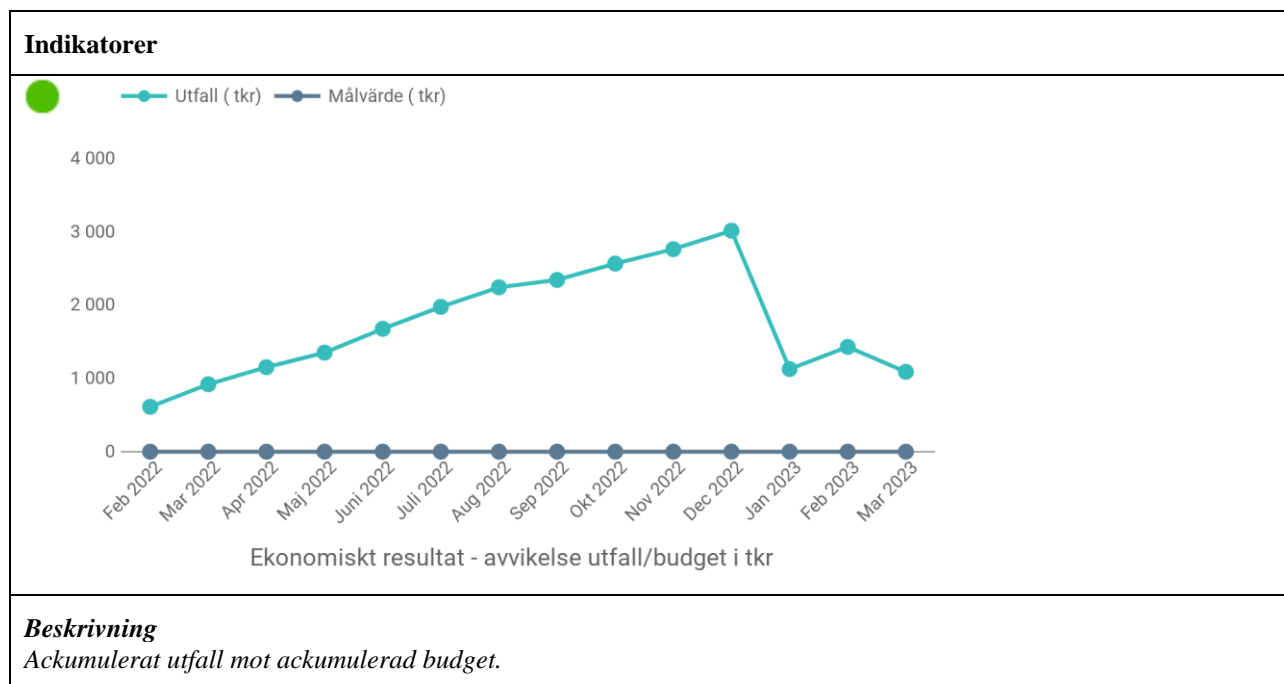
#### Mars 2023

Resultatet för perioden visar på en positiv avvikelse gentemot budget om 1088 tkr.

Vad gäller kostnader så är personalkostnaden 432 tkr lägre än budgeterat för perioden. Detta beror på budgetmedel för tjänsteutrymme i budgeten som inte bedömts som aktuell att nyttja.

Verksamheten äskade om att få använda eget kapital under 2023 till införande av nytt IT-stöd. Dessa medel har ännu inte nyttjats i den utsträckning som planerats, vilket påverkar övriga kostnader som visar på en avvikelse om 723 tkr lägre än budget.

Prognosen för helåret är 5 miljoner, men är osäker på grund av fördröjningen med införande av nytt IT-stöd.



## 2 Resultaträkning

Tkr	Ack utfall	Ack budget	Diff	Budget helår	Prognos helår	Diff helår	Ack utfall fg år
Övriga intäkter	756	756	0	3 024	3 024	0	750
Verksamhetens intäkter	<b>756</b>	<b>756</b>	<b>0</b>	<b>3 024</b>	<b>3 024</b>	<b>0</b>	<b>753</b>
Personalkostnader	-1 093	-1 525	432	-6 172	-4 712	1 460	-942
Köpt verksamhet	-5	-6	1	-24	-24	0	0
Lokalkostnader	-30	-30	0	-119	-119	0	-30
Övriga kostnader	-103	-826	723	-3 302	-3 302	0	-84
Verksamhetens kostnader	<b>-1 232</b>	<b>-2 387</b>	<b>1 155</b>	<b>-9 617</b>	<b>-8 157</b>	<b>1 460</b>	<b>-1 056</b>
Verksamhetens nettokostnader	<b>-476</b>	<b>-1 631</b>	<b>1 155</b>	<b>-6 593</b>	<b>-5 133</b>	<b>1 460</b>	<b>-303</b>
Finansiella intäkter	0	33	-33	133	133	0	
Finansiella kostnader	-33	0	-33	0	0	0	
Årets resultat	<b>-509</b>	<b>-1 597</b>	<b>1 088</b>	<b>-6 460</b>	<b>-5 000</b>	<b>1 460</b>	<b>-303</b>

## § 9/23      **Budgetunderlag gemensamma patientnämnden 2024-2026**

Diarienummer:                      PN23-0014

### **Gemensamma patientnämndens beslut**

Budgetunderlag gemensamma patientnämnden 2024–2026 godkänns.

### **Proposition**

Ordförande Lennart Svensson (VfP) ställer förvaltningens förslag under proposition och finner att det bifalls.

### **Ärendet**

Nämnden ska under våren ta fram ett budgetunderlag för den kommande planeringsperioden.

Utgångspunkten är bland annat verksamhetsberättelsen för föregående år och nämndens verksamhetsplan med budget.

En analys av verksamheten och planerade utvecklingsaktiviteter under planperioden ska beskrivas samt den finansiella måluppfyllelsen, likväl som behovet av att använda eget kapital. En omvärldsanalys av vad som kan bli aktuellt framöver och eventuella investeringar ska även beskrivas.

Då det pågående arbetet med införskaffade av nytt IT-stöd kan komma att förskjutas till den aktuella planperioden, behöver nämnden ta höjd för att eventuella kostnader kan komma att belasta planperioden. Nämnden ser därmed ett behov av att ta i anspråk och behålla eget kapital om 2,5 tkr miljoner kronor.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteutlåtande PN23-0014-1  
Budgetunderlag 2024 (Gemensamma patientnämnden)

### **Beslutet expedieras till**

Ekonomistaben  
Länets kommuner  
Akten

# Budgetunderlag 2024

Gemensamma patientnämnden  
2023

## **Innehållsförteckning**

<b>1 Verksamhetsbeskrivning.....</b>	<b>3</b>
1.1 Verksamhetens uppdrag.....	3
1.2 Organisation.....	3
<b>2 Nulägesanalys och framtidsspaning.....</b>	<b>5</b>
2.1 Analys av uppdraget .....	5
2.2 Analys av den ekonomiska situationen.....	5
2.3 Omvärldsbevakning .....	5
<b>3 Förslag på nya utvecklingsaktiviteter .....</b>	<b>6</b>
<b>4 Behov av att använda eget kapital .....</b>	<b>7</b>

# 1 Verksamhetsbeskrivning

## 1.1 Verksamhetens uppdrag

Patientnämndens uppgift är att hjälpa och stödja rättighetsbärare, patienter och närstående, att föra fram klagomål och synpunkter på hälso-och sjukvård och tandvård och få dessa besvarade av vårdgivarna. Tillsammans med vårdgivarna utgör patientnämnden första linjen i klagomålssystemet. Patientnämnden tar emot synpunkter och klagomål på den vård som bedrivs av eller genom avtal med regionen eller kommunerna i länet och Folk tandvården Sörmland.

Utifrån de inkomna synpunkterna ska patientnämnden uppmärksamma vården på eventuella brister och därigenom bidra till kvalitetsutveckling av vården och stärka patientsäkerheten. Uppdraget innefattar även att främja kontakten mellan patient och vårdpersonal, samt rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivaren. Patientnämnden ska också informera allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda om uppdraget.

Patientnämndens uppdrag omfattar också rekrytering, förordnande och utbildning av stödpersoner till patienter som tvångsvårdas enligt lagen (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård, lagen (1991:1129) om rättspsykiatrisk vård, samt isoleras enligt smittskyddslagen (2004:168). Stödpersonsuppdrag innebär att vara en medmänniska till en patient som tvångsvårdas. Det är patienten som begär att få en stödperson och uppdraget varar så länge som hen önskar det och så länge som tvångsvården eller isoleringen pågår.

Patientnämnden i Sörmland är gemensam för länets nio kommuner och Region Sörmland och fungerar som en objektiv instans. Länet kommuner och Region Sörmland står tillsammans för finansieringen av verksamheten med en fördelning om cirka 80% för regionen och 20% för kommunerna. Kostnaderna för kommunerna fördelas utifrån invånarantal per den 30 juni under löpande verksamhetsår.

Patientnämndens uppdrag utgår från lag (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso-och sjukvården.

Nämnden har ett kansli till sitt förfogande som handlägger de inkomna synpunkterna och klagomålen. Kansliet handlägger även stödpersonsärendena.

## 1.2 Organisation

### **Patientnämndens politiska organisation:**

Gemensamma patientnämnden ingår i Region Sörmlands politiska organisation och verkar direkt under Regionfullmäktige. Som tidigare nämnts är nämnden gemensam för Region Sörmland och länets nio kommuner. Varje huvudman svarar för samtliga kostnader för sina respektive ledamöter och ersättare.

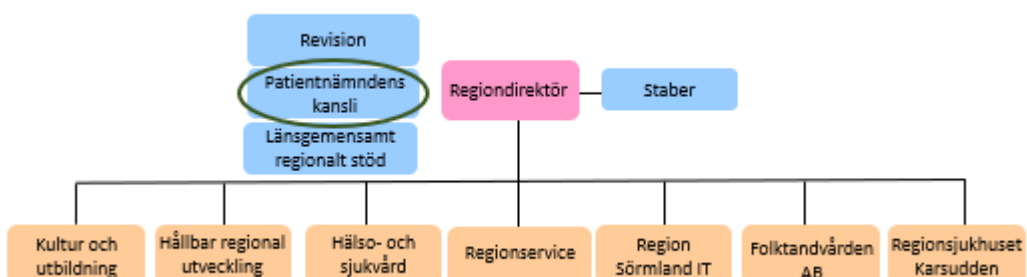
Organisationsbild över Regions Sörmlands politiska organisation:



### Patientnämndens kansli:

Patientnämndens kansli är organiserad direkt under regiondirektören och har fyra heltidsanställda medarbetare, varav tre utredningssekreterare och en enhetschef. Budgetutrymme finns för ytterligare del av tjänst.

Organisationsbild över patientnämndens kanslis placering i Region Sörmland:



## **2 Nulägesanalys och framtidsspaning**

### **2.1 Analys av uppdraget**

Patientnämnden bedömer att verksamheten uppfyller de krav som finns på verksamheten och klarar uppdraget utifrån befintliga resurser.

På grund av att nuvarande IT-stöd, *Vårdsynpunkter*, är föråldrat och leverantören inom en överskådlig tid inte kommer tillhandahålla support pågår införskaffande av nytt IT-stöd till verksamheten. Även ett arbete för avveckling av nuvarande IT-stöd pågår. Införandet av nytt IT-stöd har fördröjts på grund av yttre omständigheter som varken nämnden eller kansliet har kunnat påverka.

### **2.2 Analys av den ekonomiska situationen**

Verksamheten bör klara de finansiella målen under planperioden, men i nuläget är kostanden för avveckling av nuvarande IT-stöd och införskaffande av nytt IT-stöd osäker.

### **2.3 Omvärldsbevakning**

Patientnämnden kan inte se några nya lagar som kan komma att påverka det ekonomiska utrymmet för planperioden.



### **3 Förslag på nya utvecklingsaktiviteter**

**Verksamhetens kommentar:**

Verksamheten har inte några utvecklingsbehov eller utvecklingsaktiviteter som medför omfattande eller betydande kostnader eller investeringar utöver anskaffning av nytt IT-stöd och avveckling av befintligt IT-stöd.

#### **4 Behov av att använda eget kapital**

Då det blivit en fördröjning i införandet av nytt IT-stöd är det osäkert om det kommer bli färdigställt under 2023 eller om endast delar av det blir genomfört. Därmed finns det en risk att kostnader, helt eller delvis, för införandet av nytt IT-stöd förskjuts till 2024. Nämnden äskar därmed om att få nyttja eget kapital om 2,5 tkr för 2024, så vida det inte blir utnyttjat i år.